

元「キャリアス就活2021 学生モニター」 入社1年目社員のキャリア満足度調査

2022年3月

株式会社ディスコ キャリタスリサーチ

2021年卒者の就職活動は、採用広報解禁直前に新型コロナウイルスの感染拡大が深刻化。採用計画を下方修正する企業も相次いだほか、緊急事態宣言に伴い、説明会の中止や選考の延期が多発しました。加えて、対面での接触機会が制限されたことで、活動のオンライン化が急速に進むなど、大きな混乱の中で行われました。

こうした異例尽くしの就職活動を経て2021年4月に入社した社会人1年目を対象に、現在の勤務状況を調査。そのうち、新卒入社した企業に「現在も勤務している」と回答した人（全体の95.0%）を対象に、勤務先企業への満足度などを調査・分析しました。

<目次>

1. 勤務先企業について
 - 1-1 就職活動時のインターンシップ[※]経験／対面接点 P 3
 - 1-2 勤務先企業への満足度 P 4
 - 1-3 満足／不満の理由コメント P 5
 - 1-4 入社後に感じたギャップ P 6
 - 1-5 就職活動時の情報取得度（対面接点状況別） P 7
 - 1-6 入社後の成長実感／配属後の研修状況 P 8
 - 1-7 配属先決定時期／望ましい決定時期 P 9
 2. 転職意向
 - 2-1 転職意向有無／入社前後のギャップ比較 P10
 - 2-2 項目別満足度比較 P11
 - 2-3 転職検討時期／転職検討理由 P12
 3. もう一度大学生として就職活動をするなら
 - 3-1 現在の勤務先企業への就職意向 P13
 - 3-2 就職活動を振り返って P14
- 【業界別集計①】勤務先企業への満足度 P15
 【業界別集計②】転職意向／転職検討理由 P16

※「インターンシップ（就業体験を伴う複数日程のプログラム）」に限定せず、1日以内のプログラムも含めて調査

<調査概要>

- 調査対象 : 2021年度新入社員（2021年4月入社者）
 （元「キャリアタス就活2021」学生モニター）
- 調査時期 : 2022年2月16日～27日
- 調査方法 : インターネット調査法
- 回答者数 : 516人

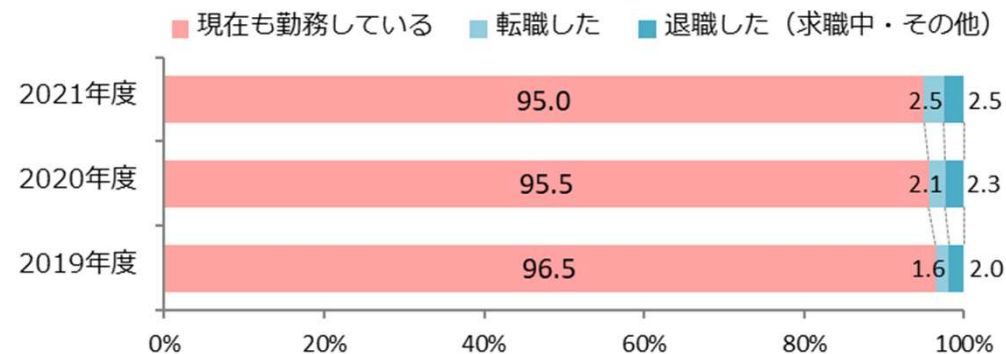
<<業種>>

メーカー	金融	商社・流通	I T	サービス業など
163人	65人	34人	122人	132人

<<従業員規模>>

299人以下	300～999人	1,000～4,999人	5,000人以上
70人	93人	158人	195人

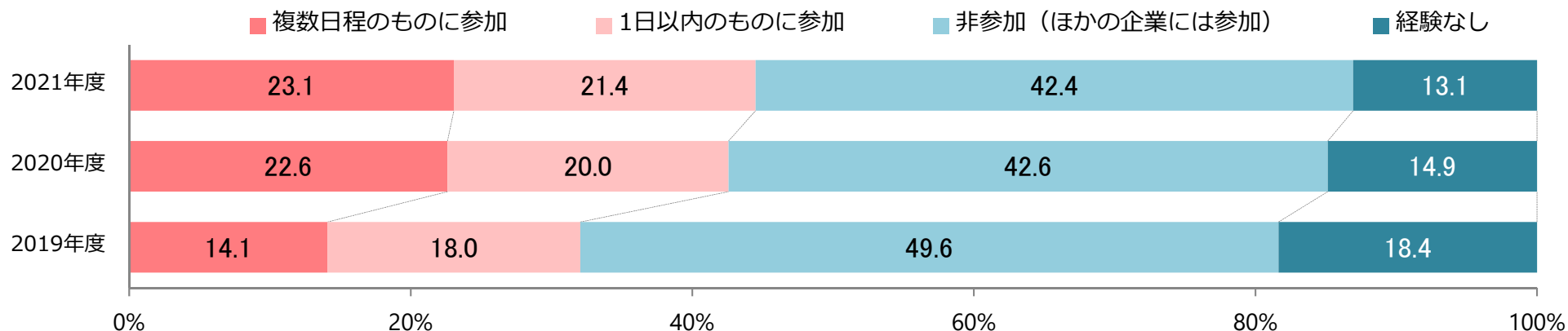
現在の勤務状況



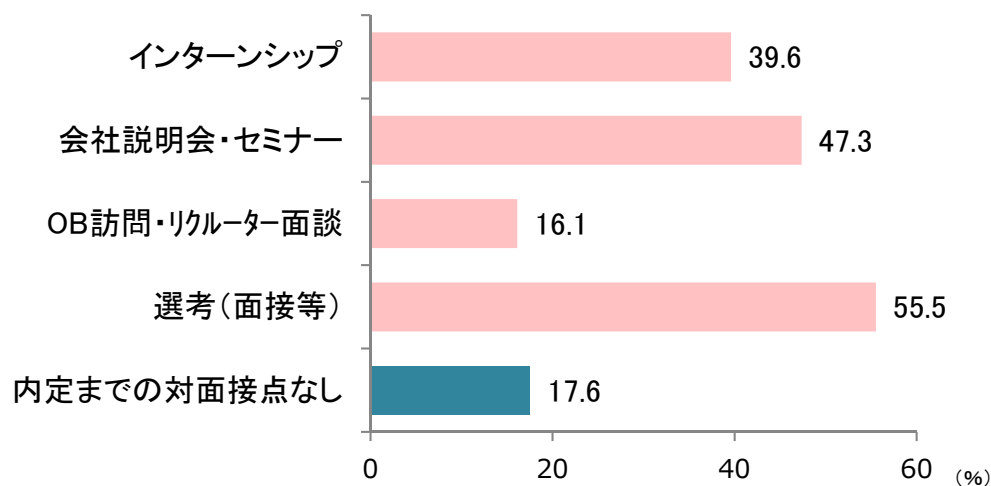
1-1 勤務先企業について<就職活動時のインターンシップ経験/対面接点>

- 就職活動にあたり、勤務先企業のインターンシップを経験した人は4割強（44.5%）。
- コロナ禍の急拡大によるオンライン化で、勤務先企業と「内定までの対面接点なし」が2割弱（17.6%）。
- なお、入社から現在までの勤務スタイルは「ほとんどが出勤」が過半数（53.7%）。

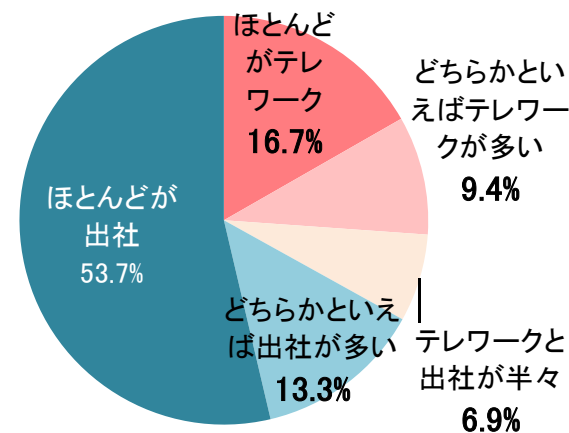
勤務先企業のインターンシップ経験



勤務先企業との内定までの対面接点経験



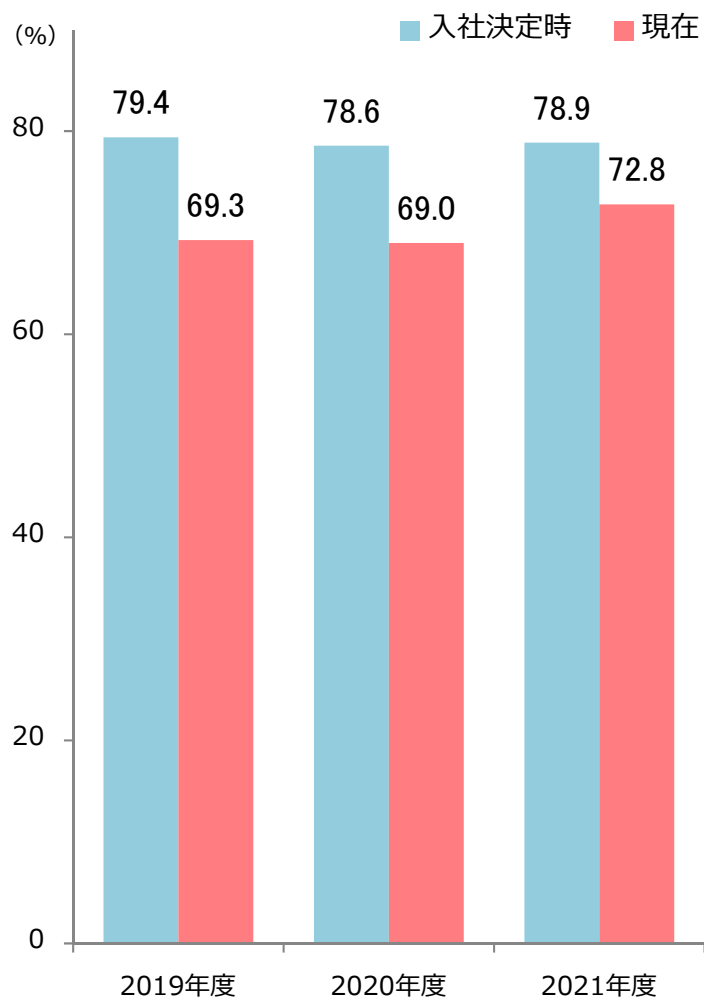
入社から現在までのテレワーク状況



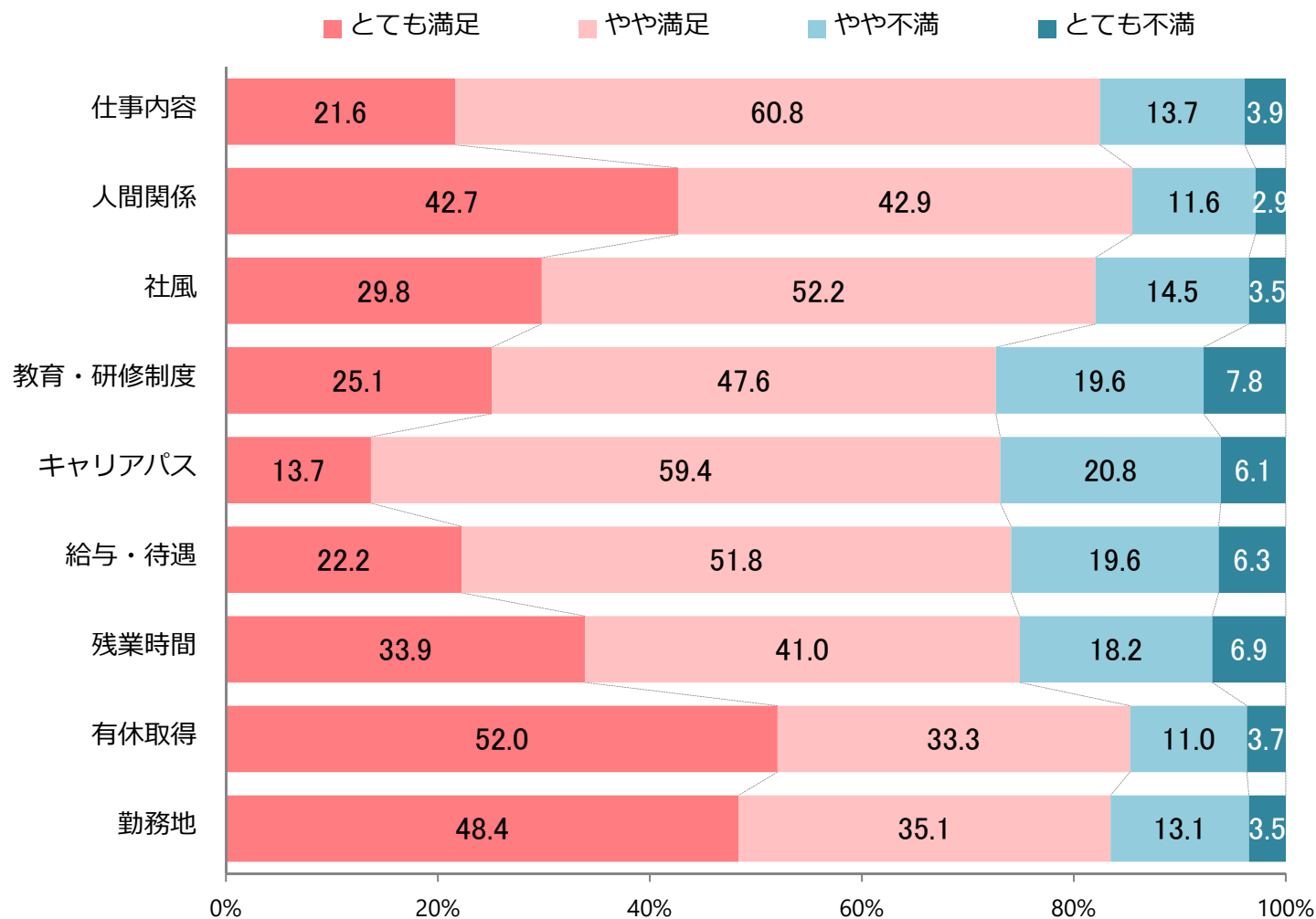
1-2 勤務先企業について〈勤務先企業への満足度〉

- 勤務先企業への現在の満足度は平均72.8%。在学時に入社を決めた時からの減少幅は、この3年で最小（6.1ポイント減）。
- 項目別の満足度も総じて高い。満足度が高い項目は「人間関係」「有休取得」「勤務地」「仕事内容」「社風」。
- 一方「教育・研修制度」「キャリアパス」「給与・待遇」「残業時間」は低め。

勤務先企業への満足度（平均）



項目別満足度



1-3 勤務先企業について〈満足／不満の理由コメント〉

満足

- ・職場の人は基本的に優しく、情熱を持って仕事をしている方が多いなと感じるから。 <官公庁・団体／文系女性>
- ・入社前に想像していた以上に働きやすい。仕事も楽しいと感じている。 <マスコミ／理系女性>
- ・1年目から責任ある仕事をさせてもらえる。 <サービス／文系男性>
- ・就活中と実際の企業に対するイメージのギャップがあまりなかったので、満足している。 <メーカー／理系女性>
- ・仕事にやりがいを感じながら勤められている。 <運輸・倉庫／文系女性>
- ・人間関係や社風がとても気に入っており、長く働きたいと思う会社に入社できたと思っている。 <メーカー／文系女性>
- ・残業はほぼなく、人間関係も良好で、教育体制が整っており、文句がない。 <サービス／理系男性>
- ・仕事内容や社内制度、風土には概ね満足している。給与や残業時間に対する不満点はあるものの、社内でそういった不満を解消する方針を定めているため、現時点では大きな不満はない。 <IT／文系男性>
- ・時には厳しいなと思うこともあり、大変だと感じる時もあるが、フォローしていただいて、何とかできている。 <金融／文系男性>
- ・賞与がものすごく良かった。1年目でこんなにもらって良いのだろうか。 <メーカー／理系男性>
- ・トレーナーさんが手取り足取り教えてくださり、教育制度にとっても満足している。 <IT／文系女性>
- ・キャリアパスなどの不安はあるが、ちゃんと相談に乗ってもらえる雰囲気があるため。 <IT／理系男性>

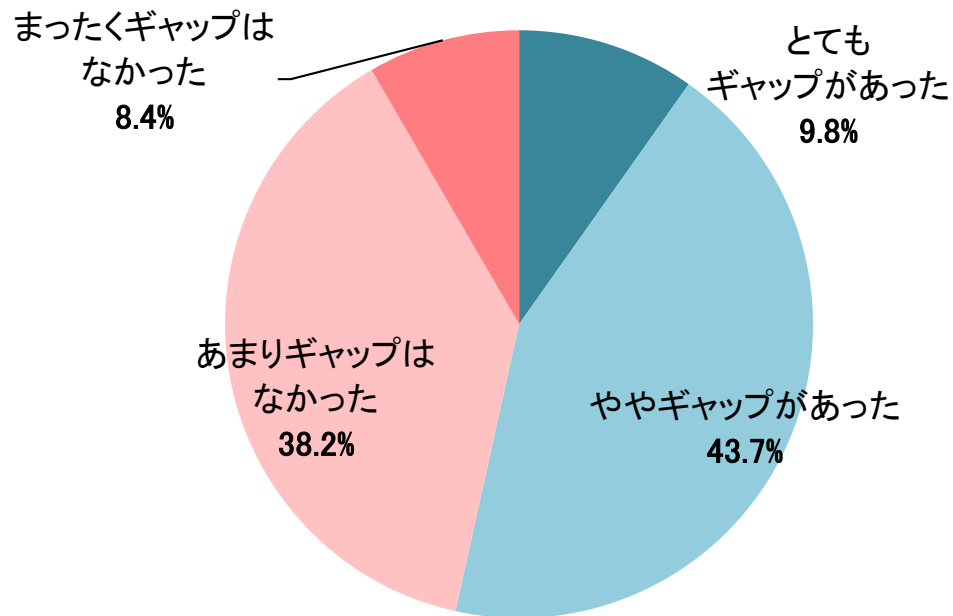
不満

- ・希望とは異なる部署に配属され、やりたいことができていないから。 <通信／理系男性>
- ・入社前に思い描いていたことに挑戦できず、単調な仕事を任されるだけのため。 <商社／文系男性>
- ・年功序列が強く、チャンスを与えられない、教育されないため成長機会がないので不満。満足できる部分は福利厚生のみ。 <金融／文系女性>
- ・長時間労働が当たり前になっている部署に配属されてしまい、先輩が忙しく仕事を教えてもらえない。 <IT／文系男性>
- ・習うより慣れろという印象を受けている。現場で実践するより前に、まずは座学でもいいのでしっかり指導をして欲しかった。 <メーカー／文系男性>
- ・残業、休日出勤が多く、プライベートと調整しにくい。 <運輸・倉庫／文系女性>
- ・給料が低く、自分の能力もどこまで高められるかわからない。 <IT／理系男性>
- ・給料がほどほどに良いが、工場という狭い空間内で人間関係の問題が一番大きい。残業も休日出勤も多く、疲れが溜まる。 <メーカー／理系男性>
- ・入社前から分かっていたようにワークライフバランスは非常に良い。しかし、逆に残業しづらい空気があり、新人で要領が悪いと時間が足りない。 <商社／文系女性>
- ・会社はイメージ通りだが、自分の能力が足りず、今後の不安。 <サービス／文系男性>
- ・希望していた部署とはまったく違う仕事になった。今の職場はワークライフバランスが充実しており穏やかに働ける一方で、やりがいは感じる事ができず、どちらを取るべきか悩んでいる。 <金融／文系女性>

1-4 勤務先企業について〈入社後に感じたギャップ〉

- 入社後にギャップを感じた人は、「とてもギャップがあった」「ややギャップがあった」を合わせて5割強（53.5%）。
- 仕事内容や社風、労働環境が想像と違ったなどの悪いギャップを感じる声が多く挙がった。

入社前後のギャップ



良いギャップ

- ・入社前は保守的な企業だと思っていたが、今は新入社員の私が主体となりプロジェクトを進めている。やりたいと手をあげればチャンスを与えてくれる企業だと感じている。
〈IT/文系女性〉
- ・思った以上に給料が高く、ボーナスも多かった。また、想像していたより法令遵守に厳しく、一日に行う仕事量が予め決められているため、焦らずに自分のペースで落ち着いて仕事ができる。
〈エネルギー/理系男性〉
- ・社内規則が厳しそうと思っていたが、予想以上に自由がきくこと。
〈メーカー/文系女性〉
- ・期待以上に、尊敬できて学びを得ることのできる社員がたくさんいた。
〈IT/理系男性〉

悪いギャップ

- ・技術職だが、書類作成や打ち合わせなどのデスクワークが業務の大半を占める。
〈メーカー/理系男性〉
- ・キャリアプランの実現可能性があまりにも違った。日々の業務も説明会の内容とは全然違った。
〈流通/文系女性〉
- ・営業の仕事だったが、思った以上に自分が営業に向いていないと思った。
〈金融/文系男性〉
- ・海外と仕事ができるときいていたが、ほとんど海外と接点がなかった。
〈メーカー/文系男性〉
- ・先進的なイメージを持っていたが、実際は旧時代的なところもあった。
〈通信/理系男性〉
- ・制度面だけを見るとホワイト企業のように感じていたが、長時間労働があたり前になっている部署もあった。
〈IT/文系男性〉

1-5 勤務先企業について<就職活動時の情報取得度（対面接点状況別）>

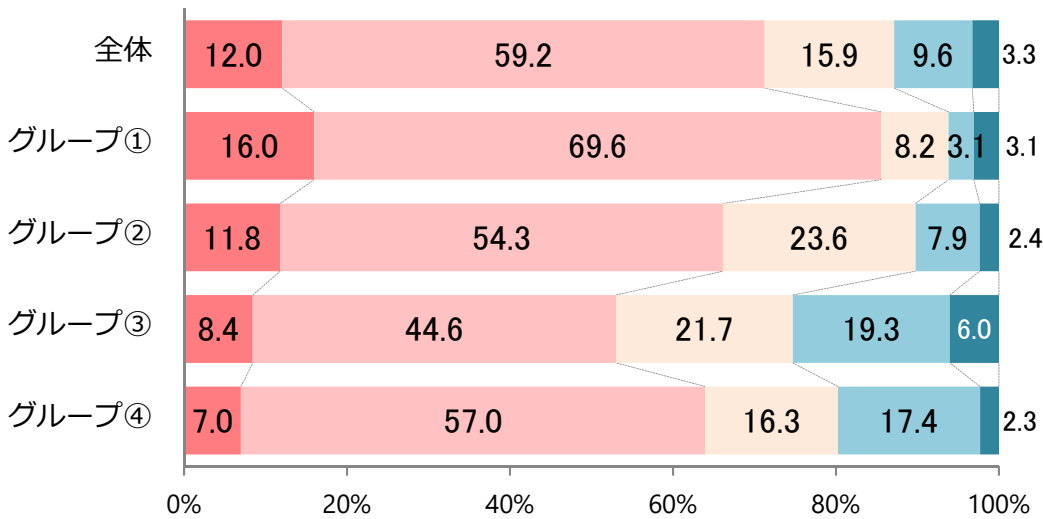
- 就職活動時に十分に情報が得られていたかを、内定を得るまでの対面での接点状況別に分析した。
- 対面のインターンシップに参加した人（グループ①）は、情報を十分得られていたと感じる割合が高く、選考のみ対面だった人（グループ③）がもっとも低い。特に、「実際の仕事内容をもっと知っておけばよかった」が半数に上る（50.6%）。

内定を得るまでの対面接点状況によって、4つのグループに分類

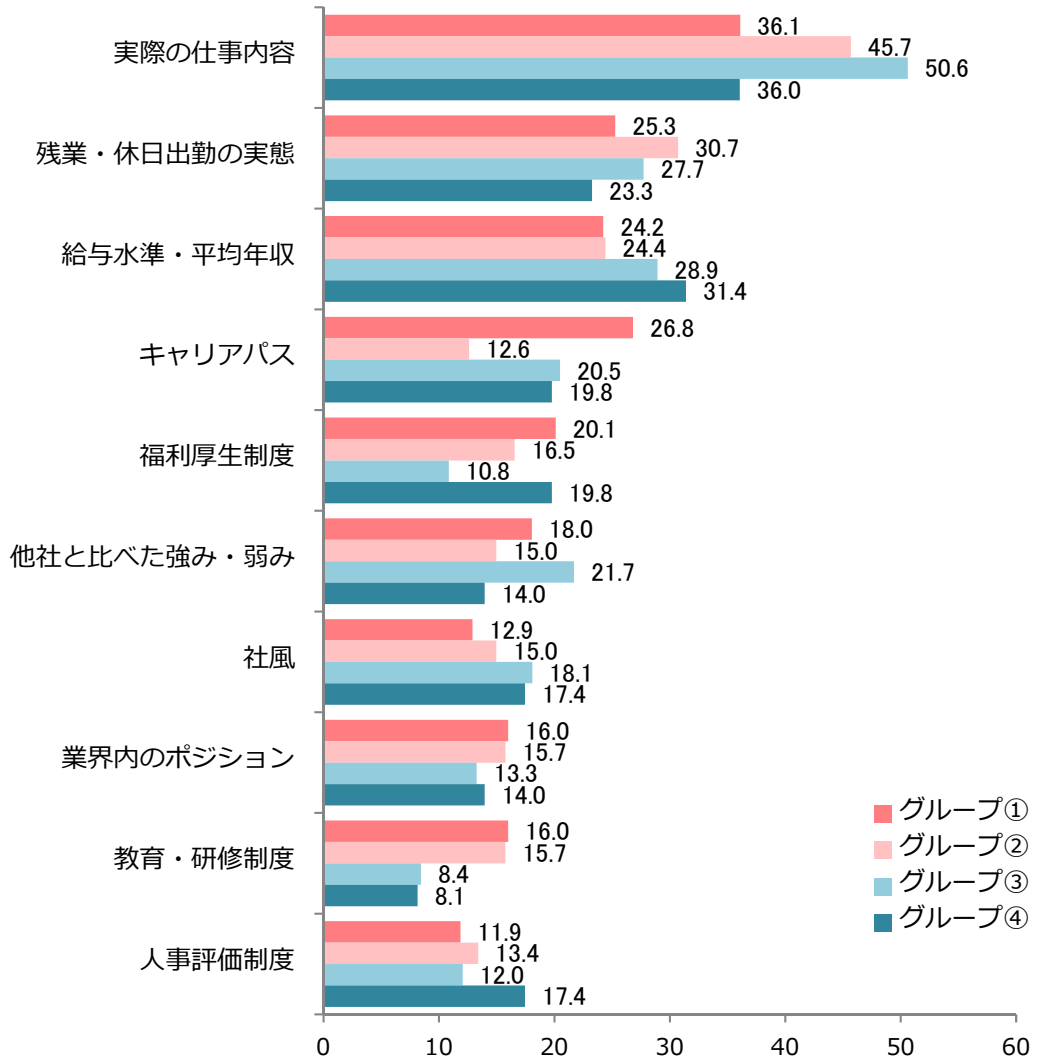
- グループ①：入社企業の対面インターンシップに参加
- グループ②：対面インターンは不参加だが、説明会やOB・OG訪問など、選考以外での対面接点あり
- グループ③：選考でのみ対面接点あり
- グループ④：内定を得るまでは対面接点なし（すべてオンライン）

就職活動時の入社企業の情報取得度

■ 十分に得られた ■ まあ得られた ■ どちらでもない
■ あまり得られなかった ■ 得られなかった



入社前にもっと知っておけばよかったと思うこと



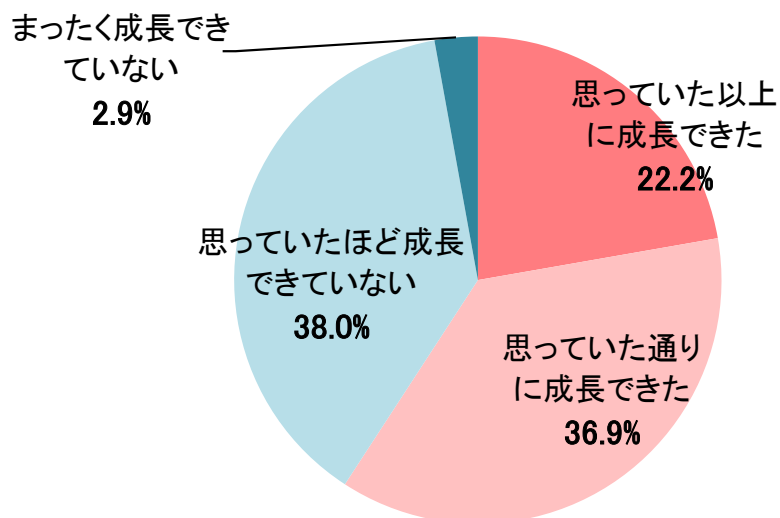
※全19項目のうち上位10位まで

(%)

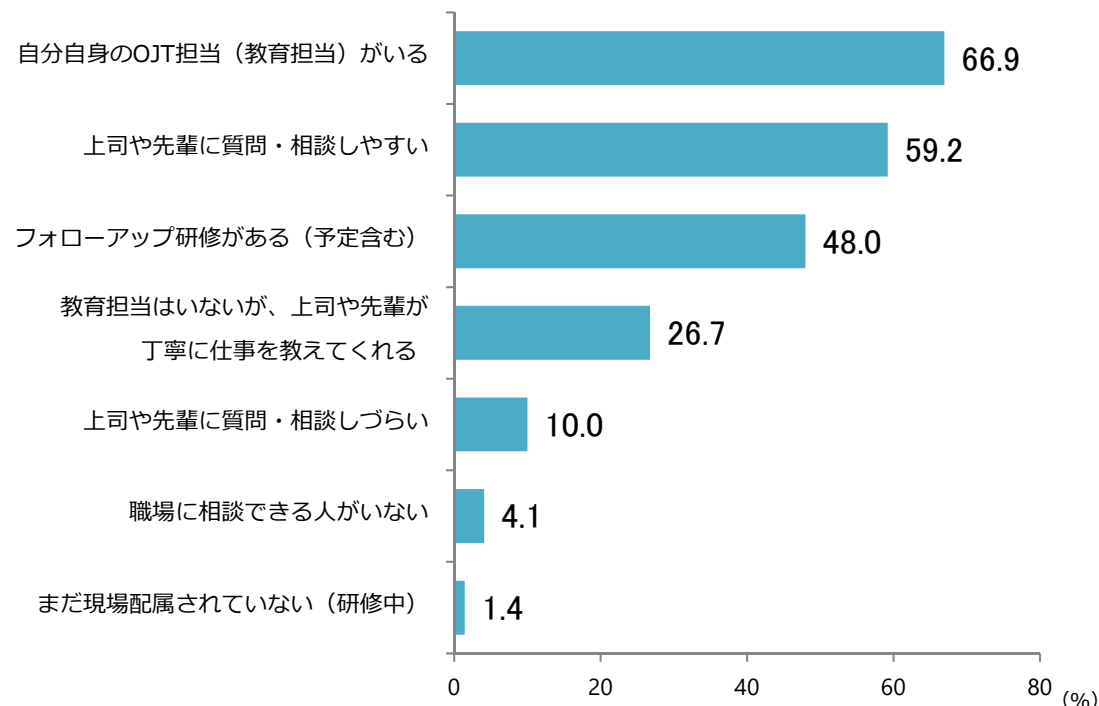
1-6 勤務先企業について〈入社後の成長実感／配属後の研修状況〉

- 入社後「思っていた以上に成長できた」は2割強（22.2%）。「思っていたいほど成長できていない」が4割近い（38.0%）。
- 配属後「自分自身のOJT担当がいる」が6割強（66.9%）、「上司や先輩に質問・相談しやすい」は6割（59.2%）。

入社から現在までの成長実感



配属後の研修・OJTの状況



成長できたと思う理由

- ・最初はできないことだらけでずっと落ち込んでいたが、今では周りからの信頼を得て、いろいろなことをさせてもらえるようになった。
〈サービス／文系男性〉
- ・大きな案件に携わることになったため、想定していたより成長速度は速いと感じる。
〈IT／理系女性〉
- ・研修等のサポート体制が非常にしっかりしているため。
〈メーカー／理系男性〉
- ・できる業務が増え、速度と正確性も増していき、褒められることも増えてきた。
〈金融／文系女性〉

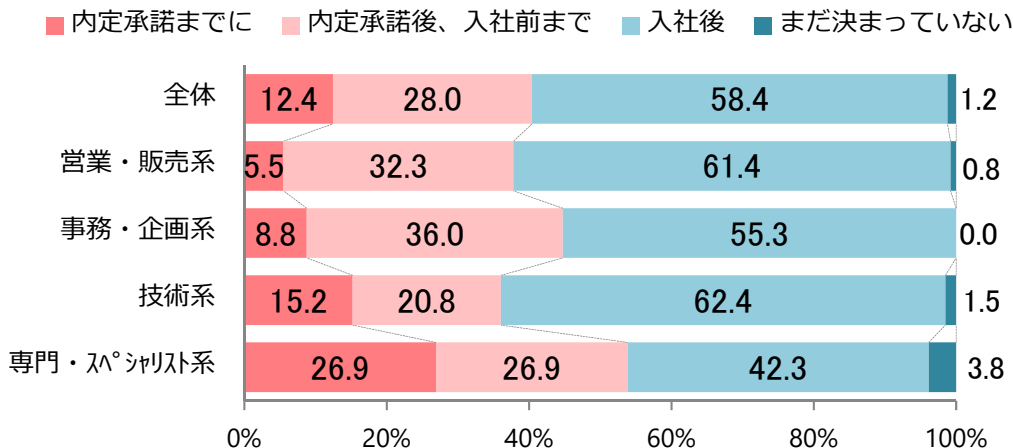
成長できていないと思う理由

- ・現在の業務への苦手意識が強く、最近やっと成果を出し始めたところ。入社前は、もっと早い段階で成果を出して活躍できると思い描いていた。
〈金融／文系男性〉
- ・業務内容を覚えることで精一杯になっており、あまり成長を実感できていない。
〈IT／文系女性〉
- ・ルーチンワークが多く、考えてやることが少ない。
〈メーカー／文系女性〉
- ・恵まれた職場に自分の実力や成長がついていけない。
〈サービス／理系女性〉

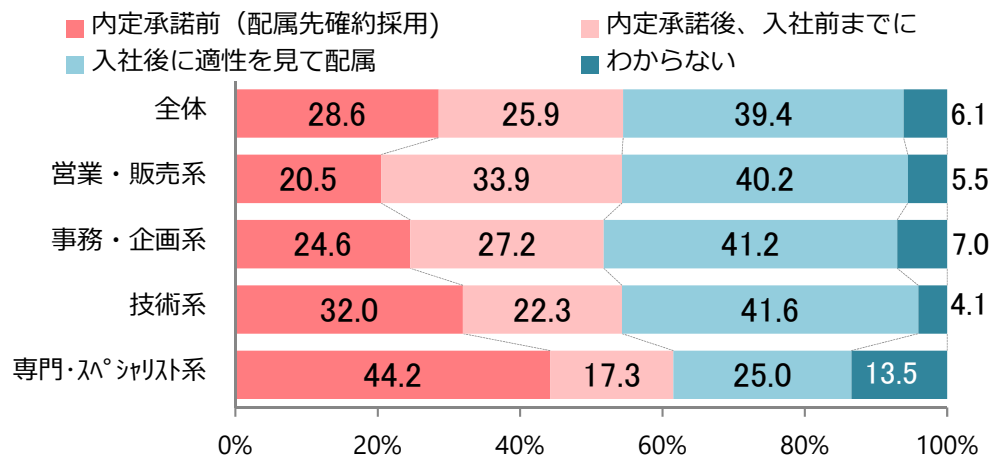
1-7 勤務先企業について〈配属先決定時期／望ましい決定時期（職種別）〉

- 配属先の決定時期は「入社後」が6割弱（58.4%）。「内定承諾までに」は1割台にとどまる（12.4%）。
- 一方、望ましい時期は「内定承諾前」が3割弱（28.6%）。「内定承諾後、入社前まで」を合わせると過半数が入社前の決定を希望。

配属先決定時期



望ましい配属先決定時期



内定承諾前に決めてほしい（初期配属確約採用）

- ・やりたい仕事ができるかどうかで、内定を受けるか決めたいと思うから。
〈サービス／文系女性〉
- ・行きたい企業というよりは、そこで何をするのが大事だと思うため。
〈IT／文系女性〉
- ・就職後のライフプランを立てることもかかわるため、できるだけ早い方がいいと思うから。
〈通信／理系男性〉

内定承諾後、入社前までに決めてほしい

- ・入社までに不安な気持ちを少しでも軽減しておきたい。〈金融／文系女性〉
- ・業務に関する勉強や、心の準備をすることができるため。
〈官公庁・団体／文系女性〉
- ・仕事内容を踏まえて研修に臨めるから。
〈通信／理系男性〉
- ・仕事に慣れるストレスと、引っ越しの負担が重なって大変だったから。早く教えて欲しい。
〈IT／理系女性〉

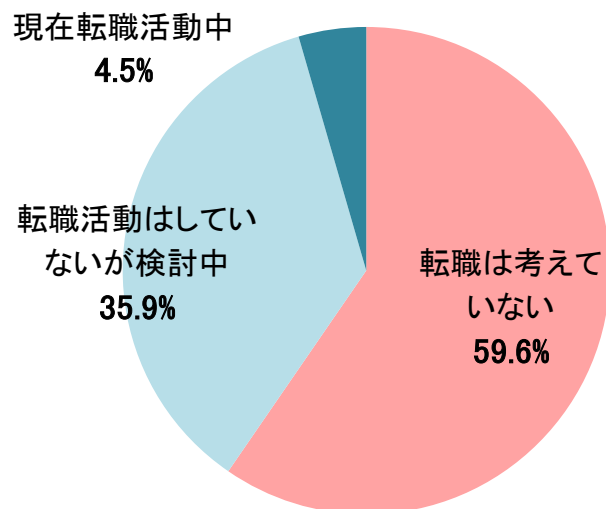
入社後に適性を見て配属してほしい

- ・オンラインのみでの採用活動だったため、入社後に適性を見ての配属の方が納得感があると思うから。
〈金融／文系男性〉
- ・入社前の面接で決定したが、実際に配属されると適性がなかったと感じているから。
〈メーカー／理系男性〉
- ・内定時点ではわからない上司との相性や、得意不得意を見て配属された今の状況に納得しているから。
〈IT／文系女性〉
- ・勤務地等は早い段階で決まっている方がありがたいが、部署・職種は入社後の研修を通してそれぞれの適性に合わせて決める方がいいと思う。
〈運輸・倉庫／文系男性〉

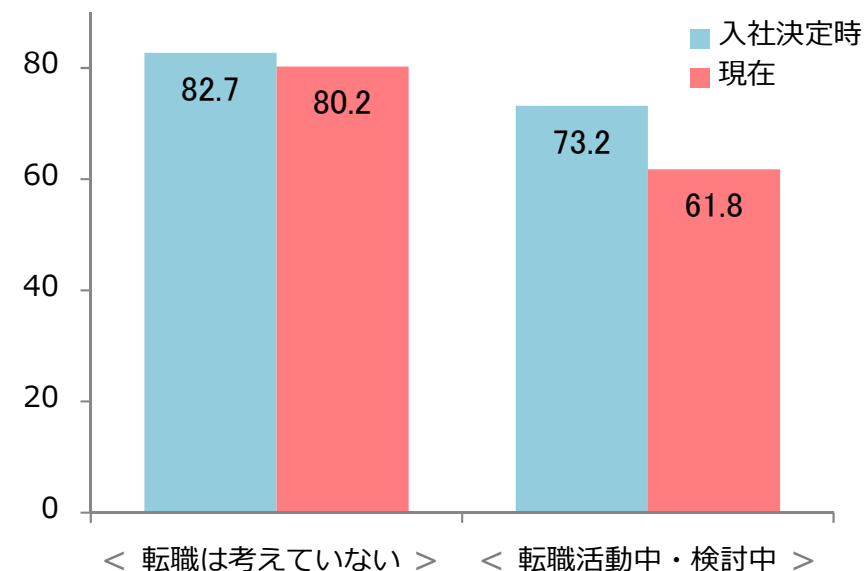
2-1 転職意向<転職意向有無/入社前後のギャップ比較>

- 現時点で「転職は考えていない」は約6割（59.6%）で、「転職活動中」「転職活動はしていないが検討中」が4割（計40.4%）。
- 「転職活動中・検討中」のグループは、入社後に満足度の平均が10ポイント以上低下（73.2%→61.8%）。入社後のギャップも大きい。

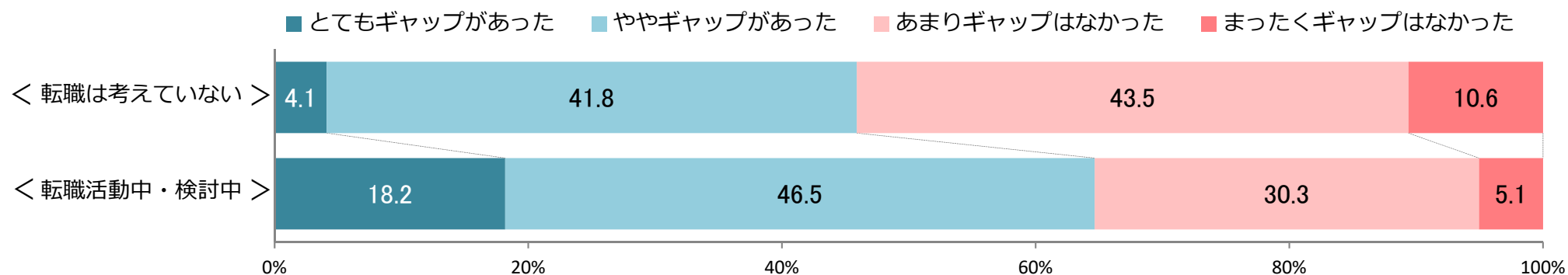
転職意向の有無



勤務先企業への満足度（平均）



入社前後のギャップ



2-2 転職意向 <項目別満足度比較>

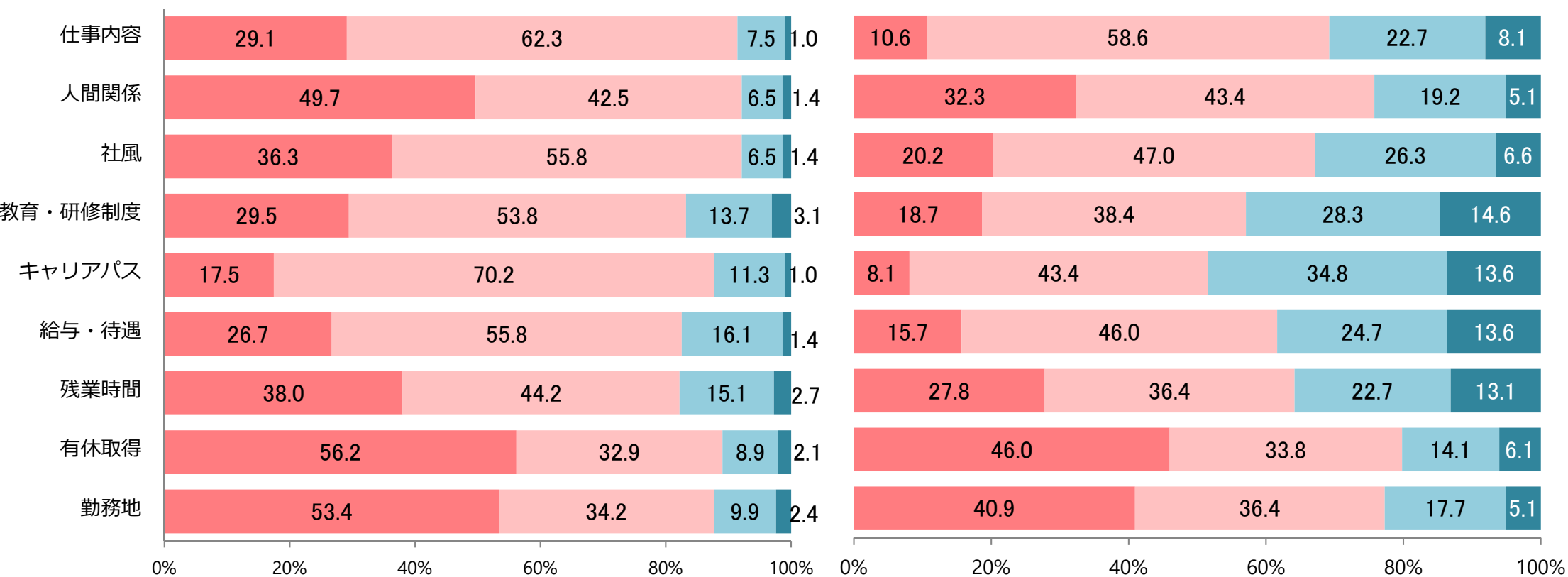
- 「転職は考えていない」人は、「社風」「人間関係」「仕事内容」への満足の高く、9割以上が満足している。
- 「転職活動中・検討中」の人は、「キャリアパス」への不満の高く、半数近くが不満（計48.5%）。

転職意向有無別 勤務先企業への満足度

■ とても満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ とても不満

<転職は考えていない>

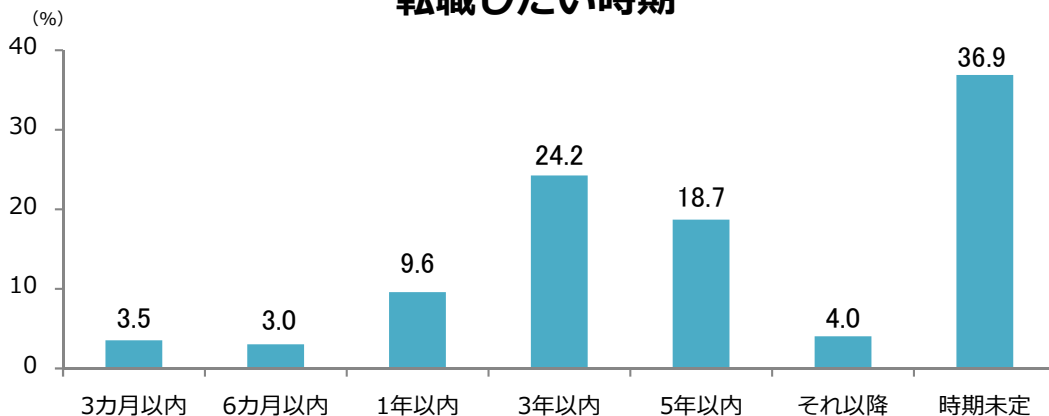
<転職活動中・検討中>



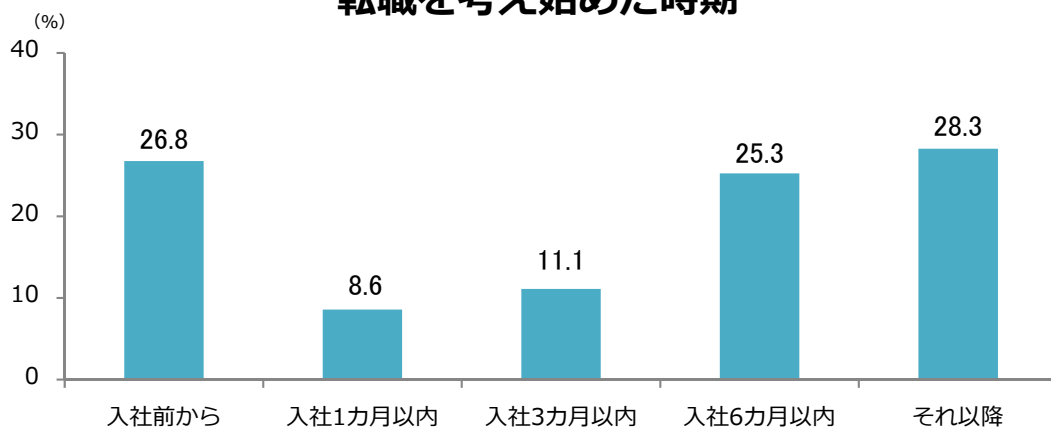
2-3 転職意向 < 転職検討時期 / 転職検討理由 >

- 転職したい時期は「未定」が最多（36.9%）。「1年以内」は合計16.1%で、すぐに転職したいと考えている層は少数。
- 転職を検討する理由は「収入を上げるため」が最多。2位以下は、転職したい時期によって理由に差が見られ、3年以内の転職を検討しているグループでは、「理解（想像）していた仕事内容ではない」「希望しない配属だった」などが高い。

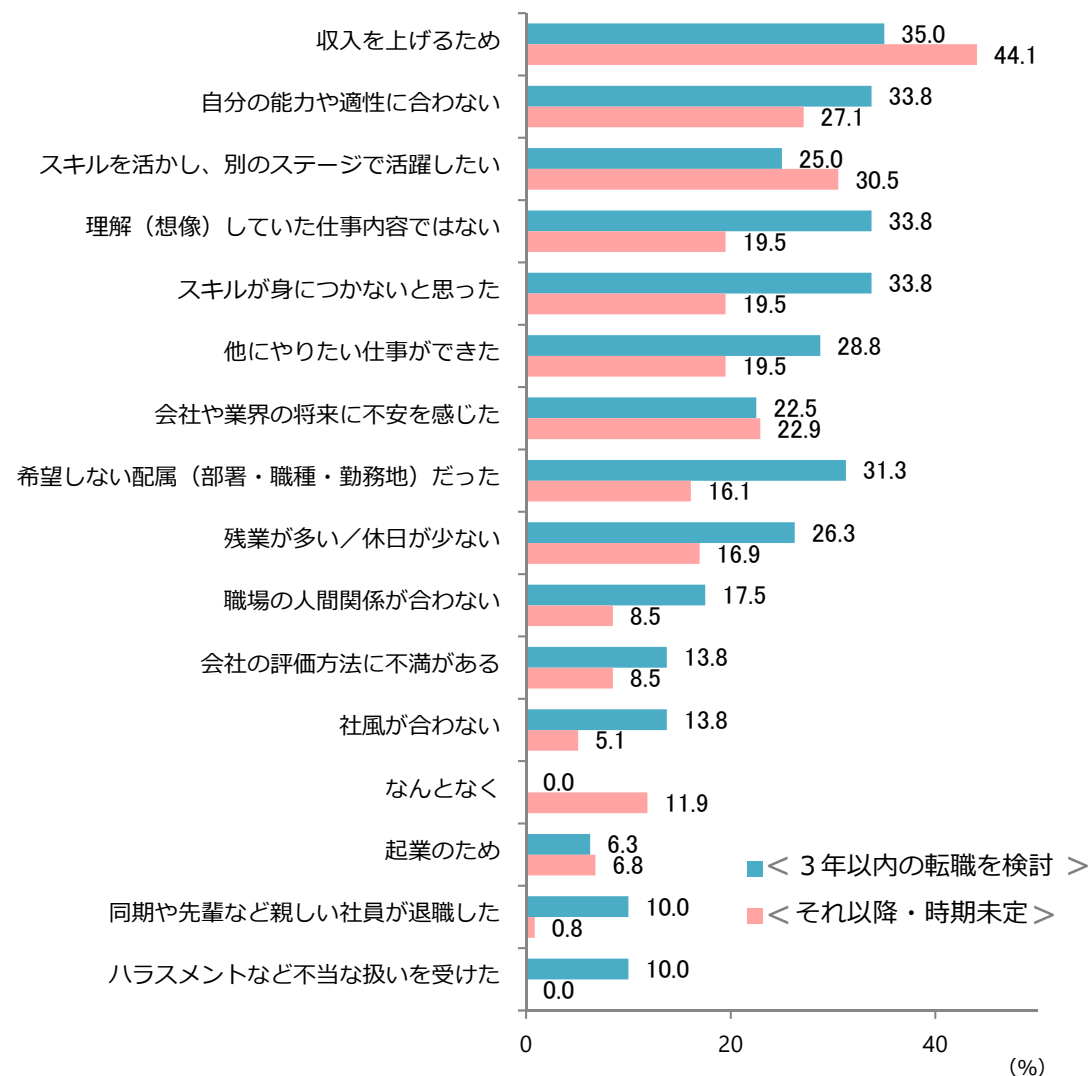
転職したい時期



転職を考え始めた時期



転職を検討している理由 (転職したい時期別)

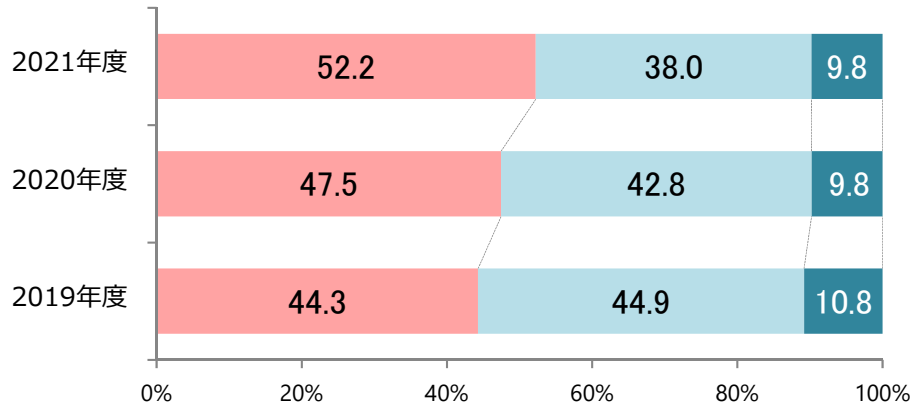


3-1 もう一度大学生として就職活動をするなら〈現在の勤務先企業への就職意向〉

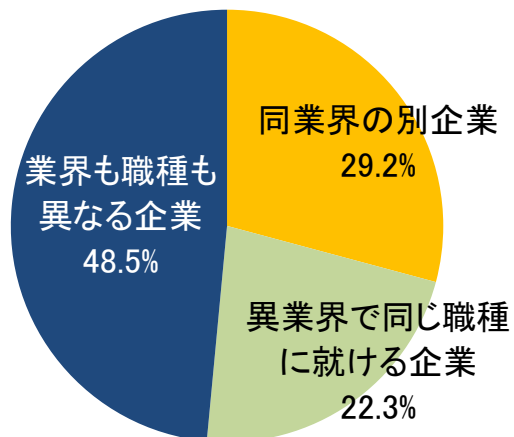
- もう一度大学生として就職活動をするとしても「現在の勤務先企業に入社したい」が52.2%。4割強は他社への入社を希望（47.8%）。
- コロナ禍の影響で志望先の変更を余儀なくされ、本来の志望企業に入社したいという人も少なからず見られた。

もう一度就職活動するとしたら

■ 現在の勤務先企業に入社したい
 ■ できればほかの企業に入社したい
■ 絶対にほかの企業に入社したい



〈勤務先以外への就職を希望する人に〉 入社したいと思う企業



現在の勤務先企業に入社したい

- ・大変なことはたくさんあるけど、それでもやりたいことができるから。
〈運輸・倉庫／文系男性〉
- ・配属先の人間関係が非常に良い。コロナ禍ではあるが、できる範囲内で交流の場を設けようと努力してくれている。
〈メーカー／文系男性〉
- ・充実した福利厚生に加え、他社に先がけた取り組み（デジタル分野）をしているから。
〈金融／理系男性〉
- ・希望する部署ではなかったが、結果的に仕事にやりがいがあることと、給与面や残業時間なども他社と比べて良い方だと思うから。
〈メーカー／理系女性〉

できればほかの企業に入社したい

- ・コロナで採用活動が中止された企業が第一志望だったため、少ししんどいと感じた時に、そこに入社したかったと思うことがあるから。
〈IT／文系女性〉
- ・現状、やりたい仕事できていないから。
〈通信／理系男性〉
- ・今の会社が嫌いだからではなく、別の会社に行ったらどうなっているのか気になるから。
〈運輸・倉庫／文系男性〉
- ・憧れで入社を決めた部分が強かったため、自分の適性と照らし合わせると、違う会社の方がよかったかもしれないと思うから。
〈サービス／文系女性〉

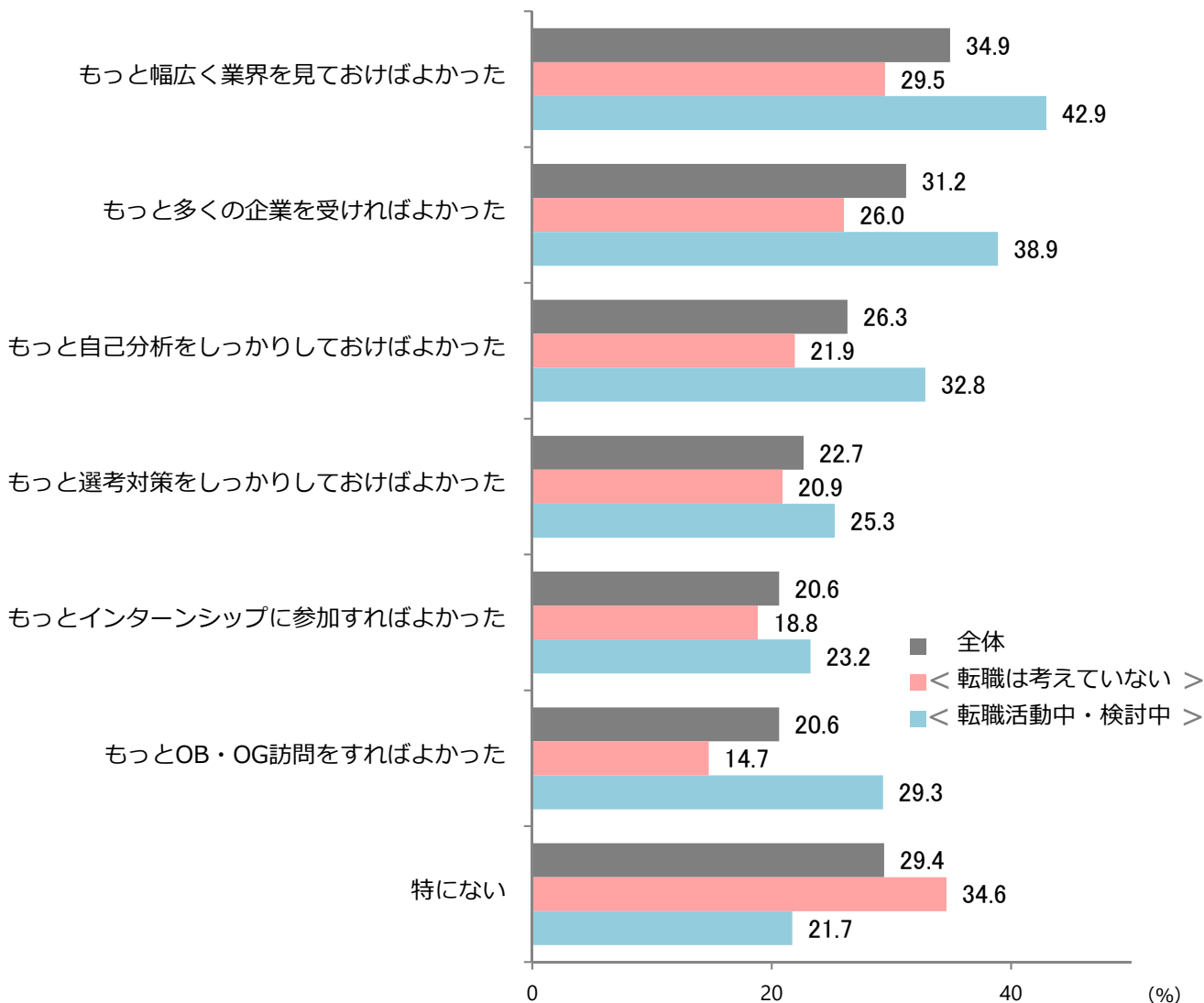
絶対にほかの企業に入社したい

- ・グループ会社の安定性やビジネスチャンスに惹かれて入社したが、安定しすぎて、仕事のやりがいや成長機会がなく、つまらないため。
〈金融／文系女性〉
- ・コロナ禍がなければ入ってなかったから。
〈サービス／文系男性〉
- ・世間体を考えて決めたが、自分の心に正直になり、別の会社にするべきだった。
〈メーカー／理系男性〉
- ・しっかりと就活するべきだったと後悔している。
〈サービス／文系女性〉

3-2 もう一度大学生として就職活動をするなら<就職活動を振り返って>

- 就職活動中に「もっと幅広く業界を見ておけばよかった」が3割強（34.9%）。
- 「転職活動中・検討中」のグループの方が、全体的に数値が高く、就職活動での後悔が多いことがわかる。

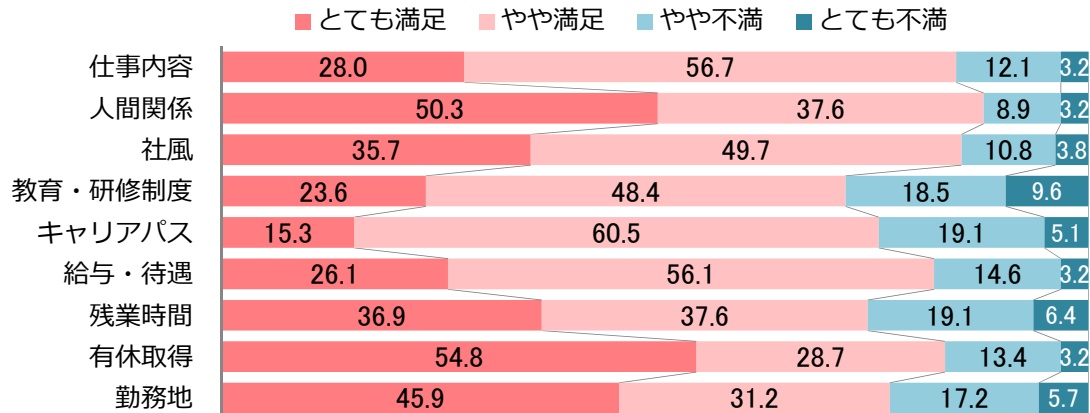
就活中にもっとこうしておけばよかったと思うこと



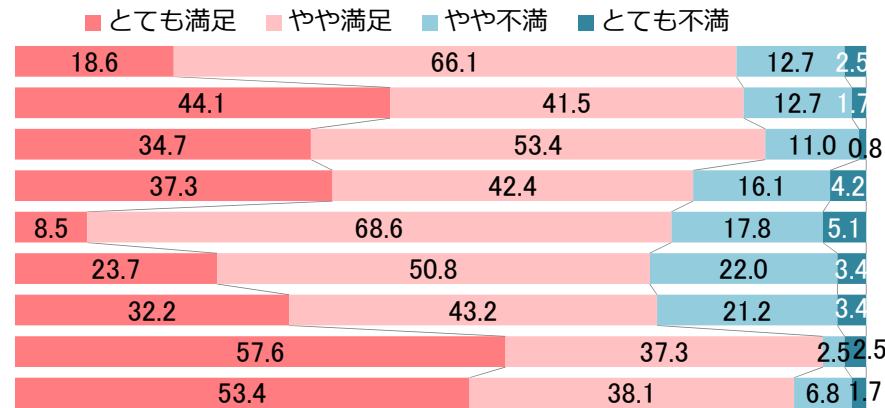
- ・興味がない業界だと決めつけて受けなかった企業に、今、興味が出始めているので、決めつけるのはよくないと思った。
 <メーカー/理系女性>
- ・この世には自分が思っているよりもたくさんの企業があることを就職してから知りました。
 <商社/理系女性>
- ・人生がかかったことなので、もっといろんな業界を知って、就活に向き合うべきだった。
 <サービス/文系男性>
- ・自己分析をしないまま様々な業界を見ていたため、自分に合っている仕事かわからず、就活が予想以上に長引いた。
 <IT/文系女性>
- ・多数の業界の社員と話すことや、インターンシップといった経験は、就職活動中でしかできないので、積極的に参加しておけばよかった。
 <メーカー/文系男性>
- ・OB訪問は結構行ったが、受かるためのテクニックの習得に注力してしまっており、もっと具体的な業務内容や仕事への満足度を聞いておけばよかった。
 <金融/文系女性>
- ・自己分析はなかなか難しいので、OBなどから自分にどういった適性がありそうかアドバイスをもらうべきだった。
 <IT/文系男性>
- ・就職先のインターンシップに参加していないため、業務内容などに触れる機会が少なく、入社後戸惑ったので、参加しておけばよかった。
 <金融/文系女性>
- ・同業種の他企業をもっと見ておけば、今の業務で、他社と差をつけるヒントが得られたかもしれない。
 <サービス/理系女性>

【業界別集計①】 <勤務先企業への満足度（項目別／総合）>

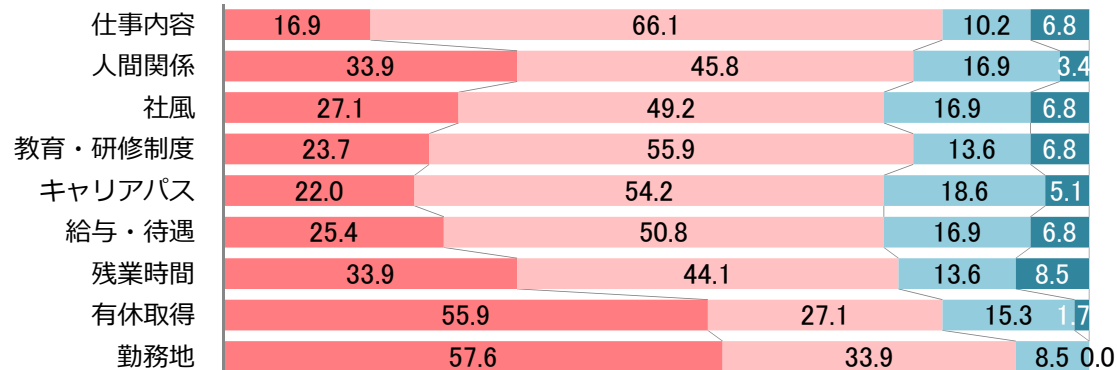
メーカー



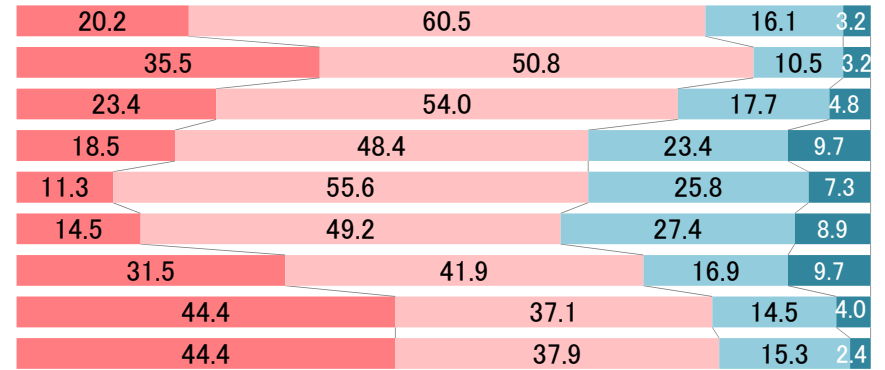
IT



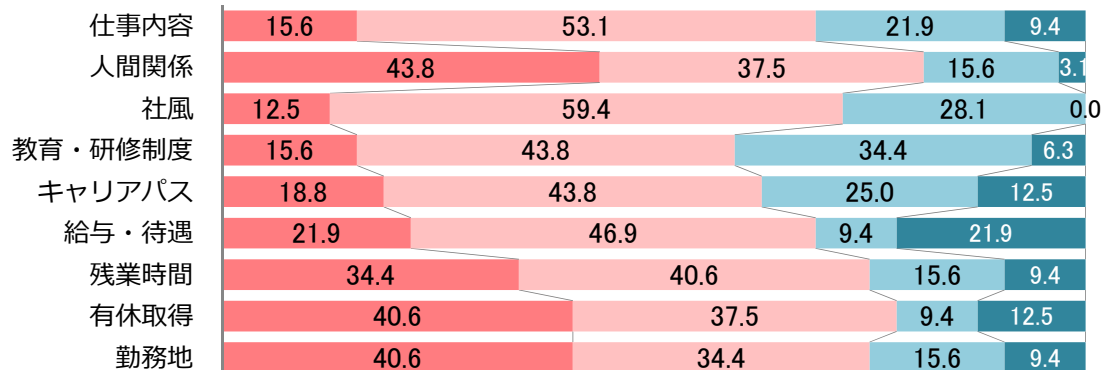
金融



サービス業など

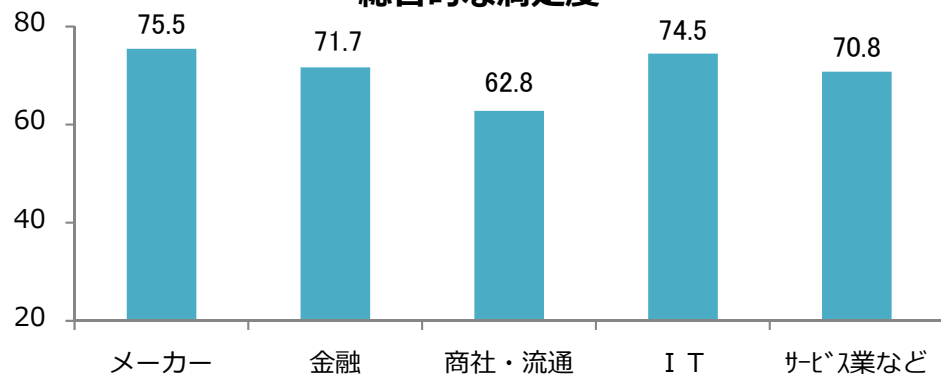


商社・流通

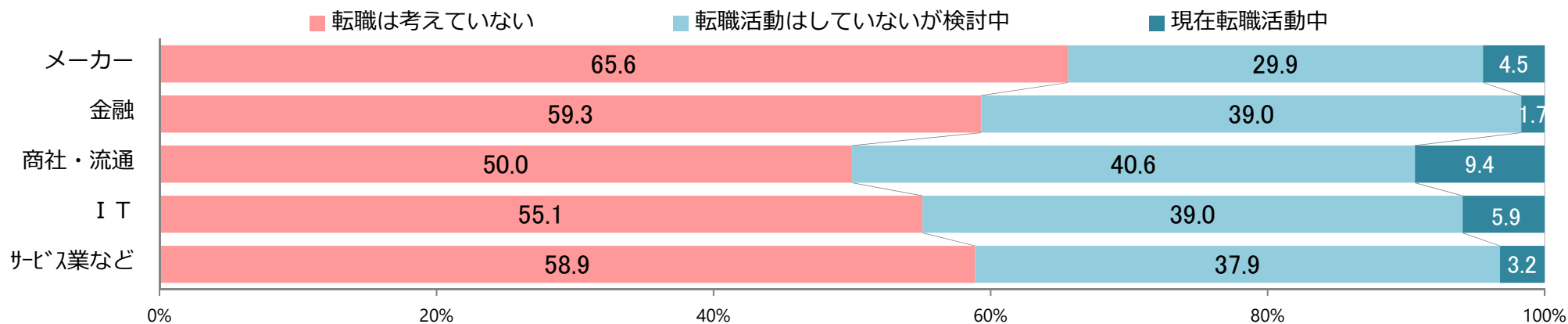


(%)

総合的な満足度



転職意向



転職を検討している理由 (上位5項目)

全体		メーカー		金融	
収入を上げるため	40.4	収入を上げるため	33.3	収入を上げるため	41.7
自分の能力や適性に合わない	29.8	希望しない配属 (部署・職種・勤務地) だった	29.6	自分の能力や適性に合わない	33.3
スキルや経験を活かし、別のステージで活躍したい	28.3	理解していた (想像していた) 仕事内容ではない	27.8	理解していた (想像していた) 仕事内容ではない	33.3
理解していた (想像していた) 仕事内容ではない	25.3	自分の能力や適性に合わない	25.9	他にやりたい仕事があった	29.2
スキルが身につかないと思った	25.3	他にやりたい仕事があった	25.9	会社や業界の将来に不安を感じた	29.2
商社・流通		IT		サービス業など	
自分の能力や適性に合わない	43.8	収入を上げるため	43.4	収入を上げるため	47.1
理解していた (想像していた) 仕事内容ではない	37.5	スキルや経験を活かし、別のステージで活躍したい	41.5	自分の能力や適性に合わない	39.2
収入を上げるため	31.3	スキルが身につかないと思った	30.2	スキルが身につかないと思った	31.4
スキルや経験を活かし、別のステージで活躍したい	31.3	理解していた (想像していた) 仕事内容ではない	20.8	残業が多い／休日が少ない	29.4
残業が多い／休日が少ない	31.3	他にやりたい仕事があった	20.8	スキルや経験を活かし、別のステージで活躍したい	25.5
				会社や業界の将来に不安を感じた	25.5