

元「キャリアス就活2020 学生モニター」 入社1年目社員のキャリア満足度調査

2021年3月

株式会社ディスコ キャリタスリサーチ

コロナ禍による混乱の中で入社した2020年度新入社員を対象に、現在の勤務状況を調査。そのうち、新卒入社した企業に「現在も勤務している」と回答した95.5%を対象に、勤務先企業への満足度などを調査・分析しました。

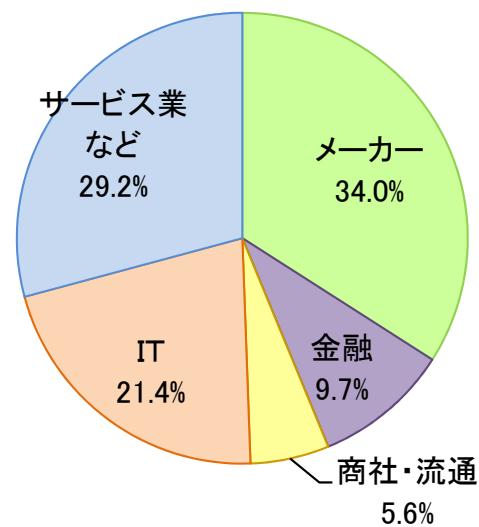
<目次>

1. 勤務先企業について	
1-1 勤務先企業への満足度	P 3
1-2 満足／不満の理由コメント	P 4
1-3 入社後に感じたギャップ	P 5
1-4 教育・研修状況	P 6
1-5 配属先決定時期／望ましい決定時期	P 7
1-6 望ましい配属先決定時期の理由コメント	P 8
1-7 テレワーク状況／コロナ下での不安	P 9
2. 転職意向	
2-1 転職意向有無／入社前後のギャップ比較	P10
2-2 項目別満足度比較	P11
2-3 転職検討時期／転職検討理由	P12
3. もう一度大学生として就職活動をするなら	
3-1 現在の勤務先企業への就職意向	P13
3-2 就職活動を振り返って	P14
【業界別集計①】勤務先企業への満足度	P15
【業界別集計②】転職意向／転職検討理由	P16

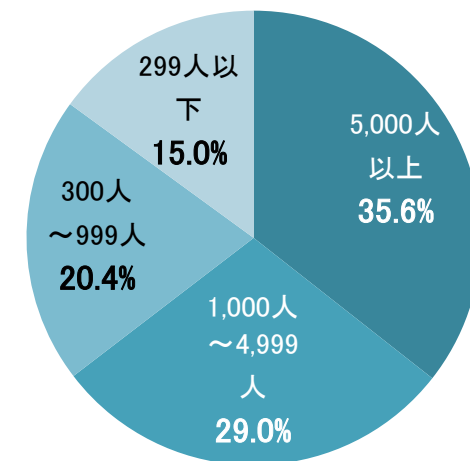
<調査概要>

調査対象 : 2020年度新入社員（2020年4月入社者）
 （元「キャリアタス就活2020」学生モニター）
 調査時期 : 2021年2月5日～16日
 調査方法 : インターネット調査法
 回答者数 : 514人

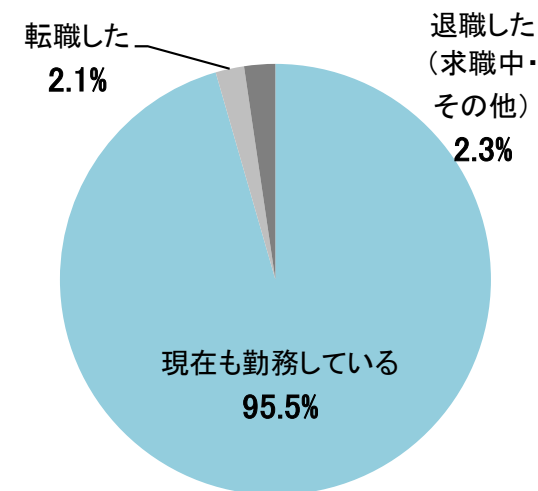
業種



企業規模



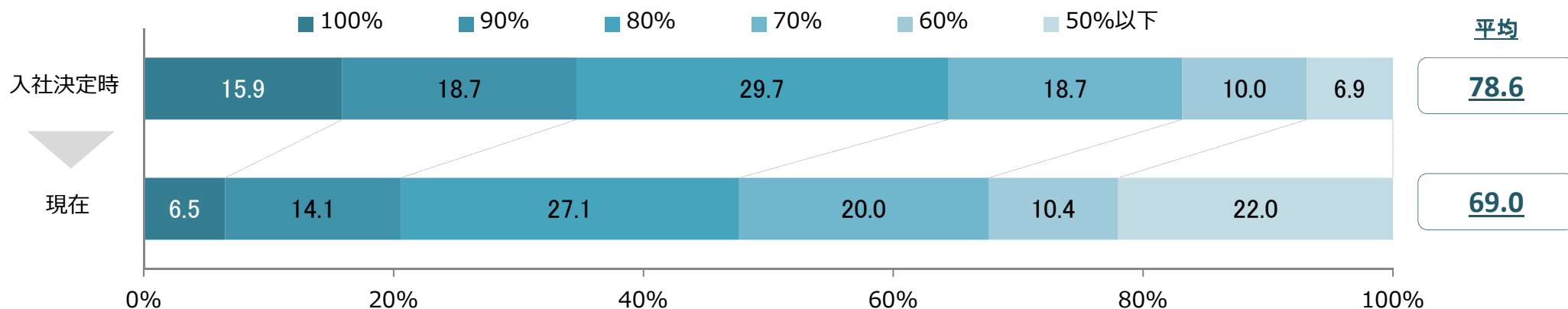
現在の勤務状況



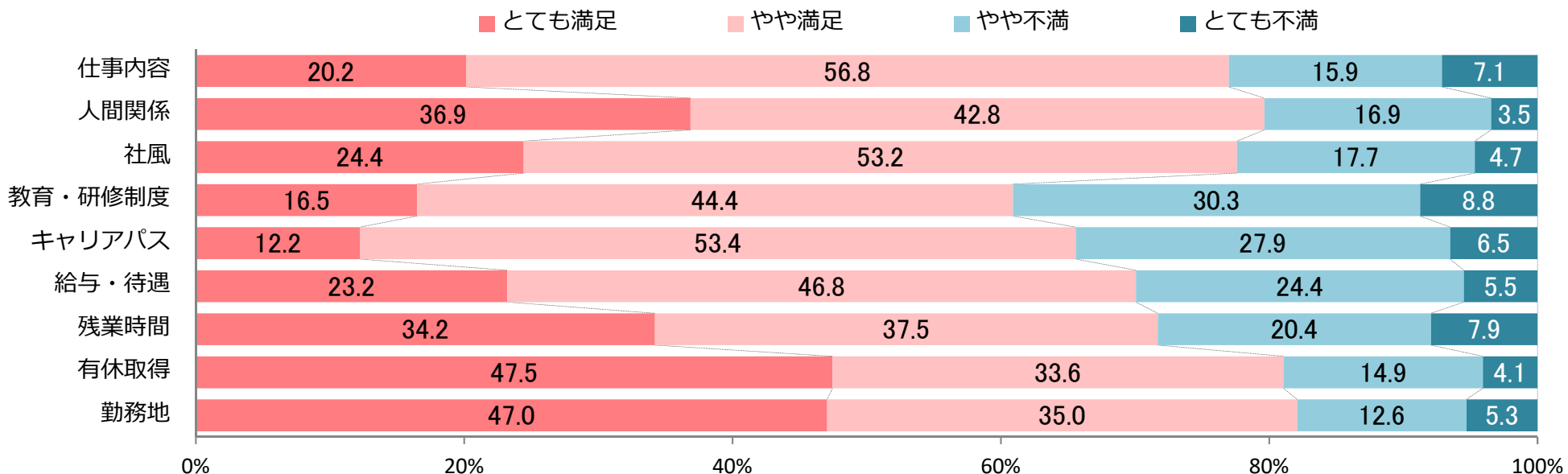
1-1 勤務先企業について <勤務先企業への満足度>

- 現在の勤務先企業への満足度は平均69.0%。在学時に入社を決めた時（78.6%）より9.6ポイント減。
- 満足度が高い項目は「勤務地」「有休取得」「人間関係」「社風」「仕事内容」。
- 一方「教育・研修制度」「キャリアパス」「給与・待遇」「残業時間」は低め。

勤務先企業への満足度



項目別満足度



1-2 勤務先企業について〈満足／不満の理由コメント〉

満足

- ・ 仕事を楽しめます。 <メーカー／文系男性>
- ・ 社風が良く、仕事内容にも満足しているから。 <運輸・倉庫／文系女性>
- ・ 求められる結果を満たせば、やり方はある程度自由に決められるから。 <メーカー／理系女性>
- ・ 自由に新しいことに挑戦できて充実している。 <IT／理系女性>
- ・ 研修が手厚く、困ったときにチームの内外に相談できる人が多い。また年次の違う方との交流も多く、人脈を広げることができる。 <サービス／理系男性>
- ・ 研修が充実していたため配属まで特に不安になることもなかった。配属されてからも丁寧に教えていただいているため満足している。 <IT／理系男性>
- ・ コロナ下で減給もなく、在宅勤務にも寛容であり、今の時代に合った働き方をさせてもらっていて満足している。 <メーカー／理系男性>
- ・ 労務管理が徹底されている。いい意味で1年目扱いされない。希望の部署に配属された。 <金融／文系男性>
- ・ 私の配属先には人間性に優れた人ばかりでストレスがなかった。テレワーク導入もスムーズだった。 <IT／文系女性>
- ・ 仕事内容はやや負荷が高いが、上司のフォローもあり、やりがいを感じながら仕事ができている。 <メーカー／文系男性>
- ・ 今後のキャリアイメージが具体的にできる。 <サービス／文系男性>
- ・ ダイバーシティが感じられ、居心地がよい。 <メーカー／理系女性>
- ・ 同僚が優しく、教育もしっかりしていること。取り扱っているサービス内容が興味深いこと。給与が良いことに満足している。 <通信・マスコミ／文系男性>

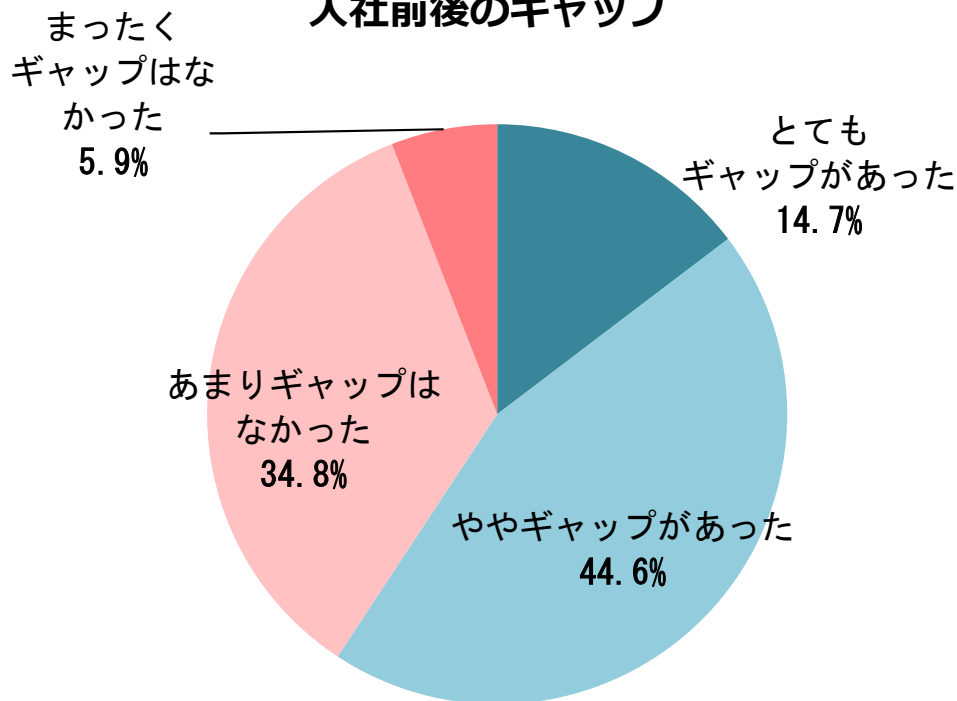
不満

- ・ 職種、勤務地が想定外のものであった。 <メーカー／理系男性>
- ・ 総合職なので、勤務地や職種の裁量がないのは覚悟していたことではあるが、実際に経験してみるとなかなか堪える。 <エネルギー／理系男性>
- ・ 教育研修体制がイマイチで、店舗に配属されたら、どのようなOJTを受けるかはその店舗次第である。私の配属された店舗は基本的に放置なので何も成長がない。 <金融／文系男性>
- ・ 新人に対する扱いが雑。忙しい部署であるからというのは分かるが、教えるという意識が上層部にない。 <IT／理系男性>
- ・ テレワークによる放置でどうしたらいいのかわからない。コロナの影響で仕事がもらえない。 <サービス／理系女性>
- ・ 待遇はいいが、自分のやり方で仕事を進めることができない。 <運輸・倉庫／文系男性>
- ・ 実際に仕事をしてみたら、あまり興味がないことに気づいた。 <サービス／文系女性>
- ・ 新規事業に対する消極的な姿勢、他部署への異動の少なさ。 <通信・マスコミ／文系男性>
- ・ 人間関係に気を使うことが多い。教育がされてない中で自主性を求められる。思っていたような開発はできない。 <メーカー／理系男性>
- ・ 今は定時で帰れているが、営業職員はサービス残業していることがほとんどである。有休を受け入れにくい体制にあり、当日に体調不良だと偽って有休を取らないといけないこと。 <金融／文系女性>
- ・ 勤務地などは希望通りで満足しているが、スキルが身に付きにくいいため将来のキャリアパスが非常に不安である。 <IT／文系女性>

1-3 勤務先企業について〈入社後に感じたギャップ〉

- 入社後にギャップを感じた人は、「とてもギャップがあった」「ややギャップがあった」を合わせて約6割（59.3%）。
- とりわけ「仕事内容が想定と違った」という悪いギャップを挙げる声が目立った。

入社前後のギャップ



良いギャップ

- ・予想以上に、1年目から活躍できる機会があった。〈通信・マスコミ／文系女性〉
- ・会社の雰囲気、想像以上に和気あいあいとしていた。〈メーカー／理系女性〉
- ・思っていたよりも自由に意見を言える会社だった。〈運輸・倉庫／理系男性〉
- ・残業時間が少ないという情報は入社前から知っていたが、定時内に終わる量の業務というわけではなく、残業しないためにかなり効率化を進めて素早く業務を処理している点に良い意味でギャップを感じた。〈IT／文系女性〉
- ・想像していたよりも配属部署の方々は親切であり、充実した指導を受けられている。〈メーカー／文系男性〉
- ・入社前から自由な働き方という説明を受けていたが、想像以上に自由な働き方で驚いた。〈サービス／文系男性〉

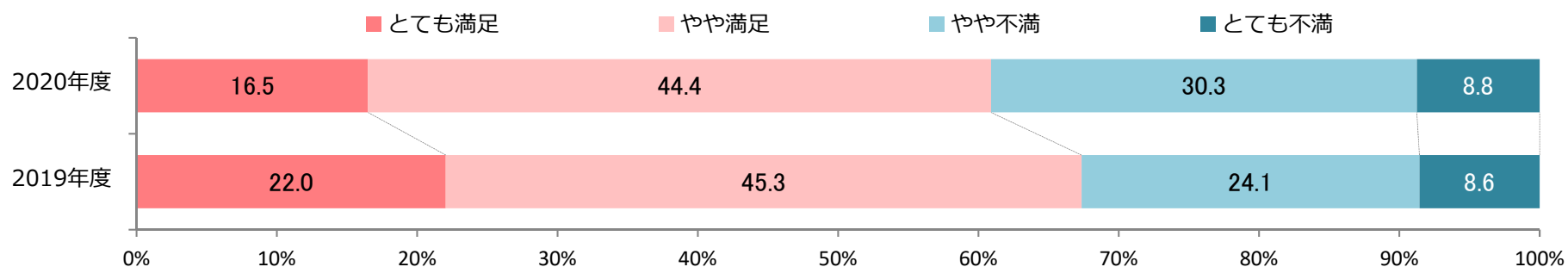
悪いギャップ

- ・仕事が想像以上に複雑で難しい。想像以上に残業が多い。〈メーカー／文系男性〉
- ・入社前は出張がないと思っていたが、配属先は出張が多く、仕事内容が想像していたものと違った。〈エネルギー／理系女性〉
- ・プログラミングが未経験でもOKと書かれてはいたものの、実際に入ると相当自己学習しないとついていくのが大変であるということ。〈IT／文系女性〉
- ・福利厚生がしっかりとしていると聞いていた。実際は朝8時から夜23時まで働き、サービス残業の毎日。〈メーカー／文系男性〉
- ・入社前は華やかな印象をもっていたが、それは一部の人のみで、実際は朝早い、肉体労働が多いといった泥臭い仕事が多い。〈流通／理系男性〉

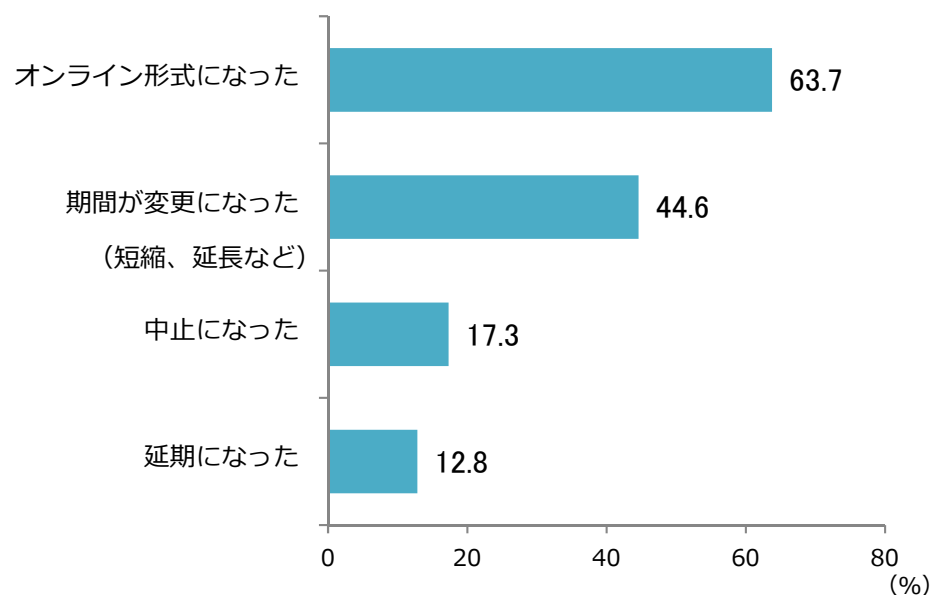
1-4 勤務先企業について<教育・研修状況>

- 教育・研修制度への満足度（3ページ）を、前年調査と比較すると「満足」の合計が大幅に低下（計67.3%→計60.9%）。
- 新型コロナウイルス感染拡大により、新入社員研修が「オンライン形式になった」（63.7%）、「中止になった」（17.3%）など影響大。
- 一方、配属後の研修・OJTの状況は、前年調査からの大きな変化は見られない。

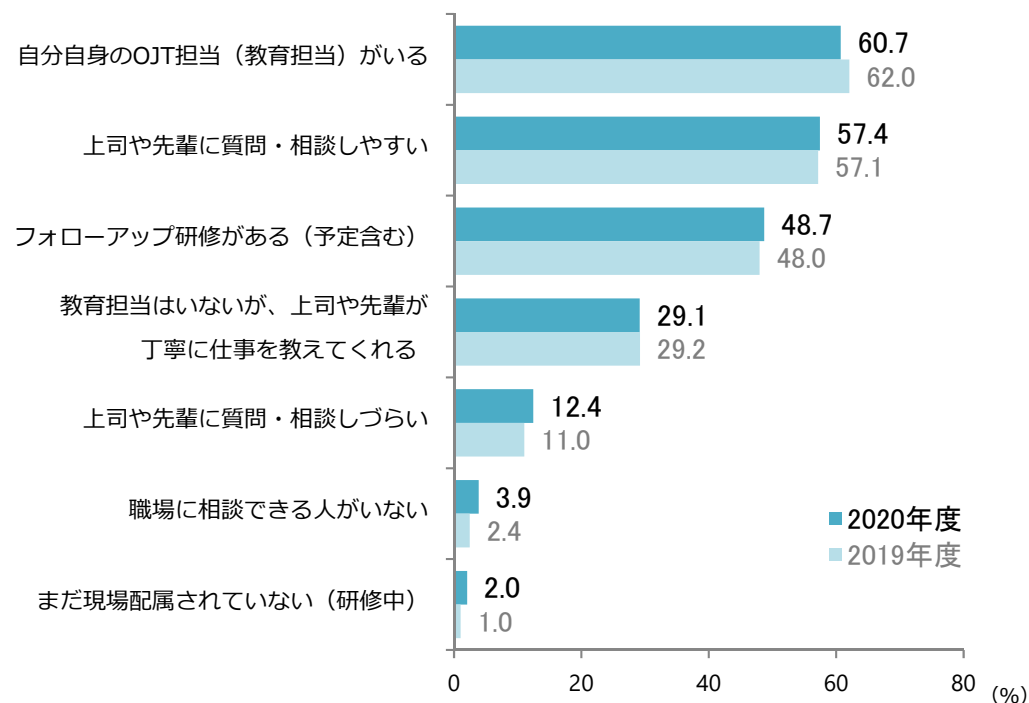
教育・研修制度への満足度（2カ年比較）



新型コロナの影響による新入社員研修の変更



配属後の研修・OJTの状況



1-5 勤務先企業について<配属先決定時期／望ましい決定時期（職種別）>

- 配属先の決定時期は「入社後」が6割（61.1%）。「内定承諾まで」は1割で、専門・スペシャリスト系の職種でも2割にとどまる（18.2%）。
- 望ましい決定時期は「内定承諾前」「内定承諾後、入社前まで」を合わせて、半数が入社前の決定を希望（計52.0%）。

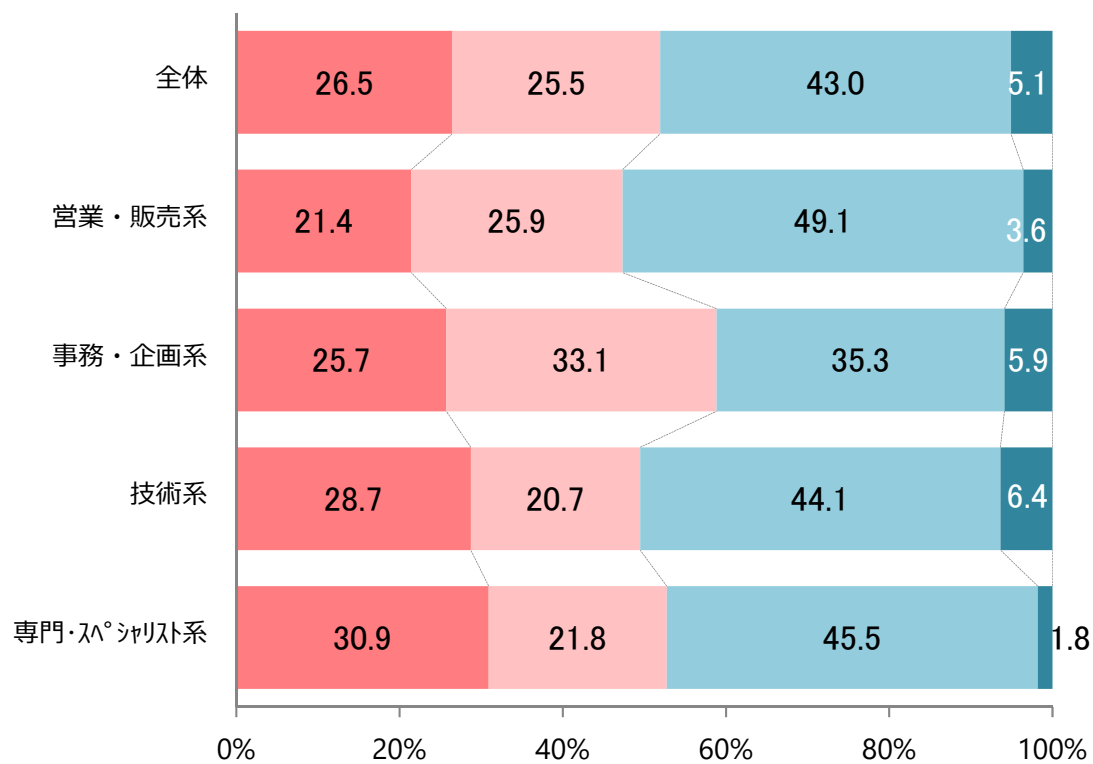
配属先決定時期

■ 内定承諾までに ■ 内定承諾後、入社前まで ■ 入社後 ■ まだ決まっていない



望ましい配属先決定時期

■ 内定承諾前（配属先確約採用） ■ 内定承諾後、入社前までに
■ 入社後に適性を見て配属 ■ わからない



1-6 勤務先企業について〈望ましい配属先決定時期の理由コメント〉

内定承諾前に決めてほしい（初期配属確約採用）

- ・自分の研究していた専門分野と関わりがあるかどうか、入社先を選ぶ基準になるから。 <技術系／理系男性>
- ・入社して改めて実感したが、働く上で職種は非常に重要な要素なので、職種を事前に承知した上で入社を決めるのが望ましいと考える。 <事務・企画系／文系男性>
- ・専門職志望だと、配属リスクは減らしたいので。 <専門・スペシャリスト系／理系男性>
- ・内定承諾前であると入社後のギャップがなく働けるから。 <事務・企画系／理系女性>

内定承諾後、入社前までに決めてほしい

- ・入社までにはある程度、社会人になった時のビジョンを固めておきたいから。 <技術系／理系女性>
- ・事前にその部署での仕事についてイメージしたり、勉強したりする時間が欲しかった。 <専門・スペシャリスト系／理系男性>
- ・早く決まる方がその事業への関心は高まるので、入社前が最適だと思う。 <事務・企画系／理系女性>
- ・入社前に決まったほうが心の準備ができて、会社側も安心できると思うから。 <技術系／文系男性>
- ・入社後に遠い地に決まり、その後モチベーションがかなり下がったため。あらかじめわかっていたら、ある程度の心構えはできたはず。 <技術系／理系男性>

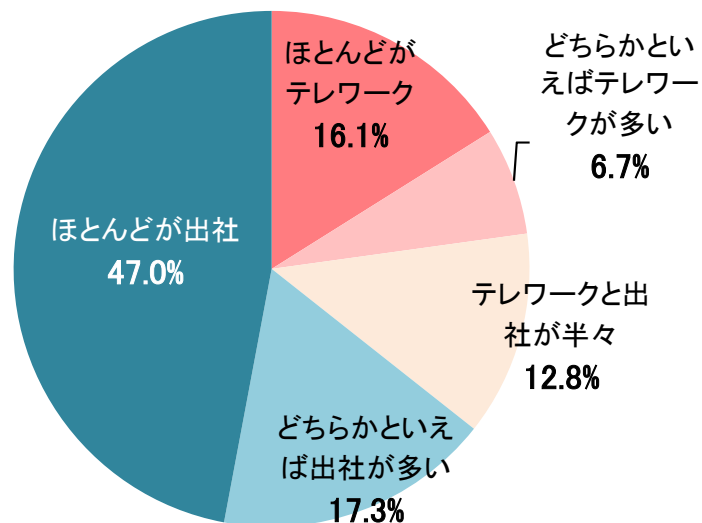
入社後に適性を見て配属してほしい

- ・入社後の研修で、じっくり適性を見るべきだと思う。面接だけではその人の適性はわからないと思うから。 <営業・販売系／文系男性>
- ・適性を見て配属された方が、より自分の成長にも企業にも貢献できると考えるため。 <専門・スペシャリスト系／理系女性>
- ・入社前は業務イメージがついていなかった。集合研修をある程度受け、会社や業務について理解してから配属面談が行われて良かったと思う。 <技術系／文系女性>
- ・自分の場合は研修し始めてからガラッと希望が変わって、その結果満足しているから。 <事務・企画系／文系男性>
- ・自社は1年間研修という形でいくつかのチームを回った後に、本配属が決まるというシステムだが、それが自分に合っているため。 <専門・スペシャリスト系／理系男性>
- ・入社前だと強気に配属の希望が言えないから。 <技術系／理系男性>

1-7 勤務先企業について〈テレワーク状況／コロナ下での不安〉

- 入社から現在まで「ほとんどが出勤」が半数近い（47.0%）。「ほとんどがテレワーク」は1割台（16.1%）。
- 新入社員の立場からテレワークへ意見を求めたところ、仕事を覚えるまでは出勤した方が効率がよいとの意見が多く挙がった。

入社から現在までのテレワーク状況



新入社員の立場からテレワークについて思うこと

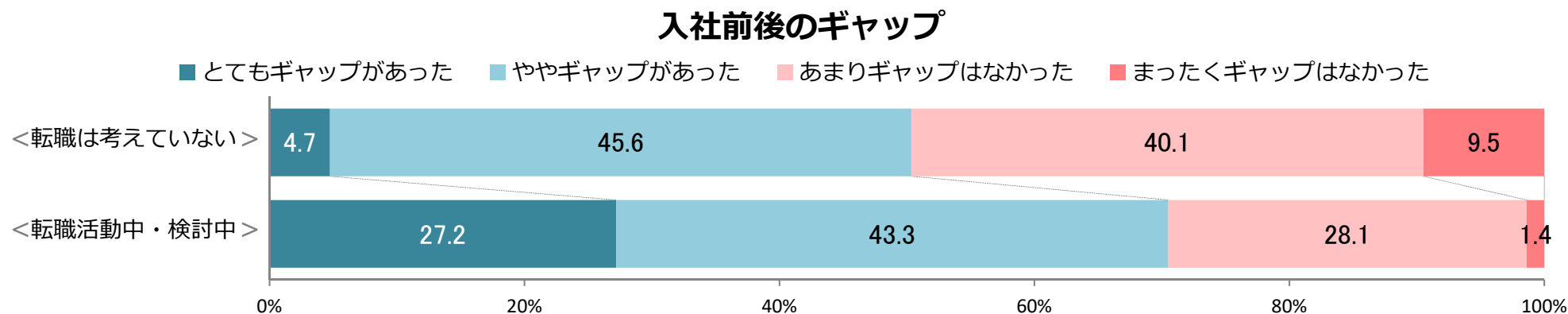
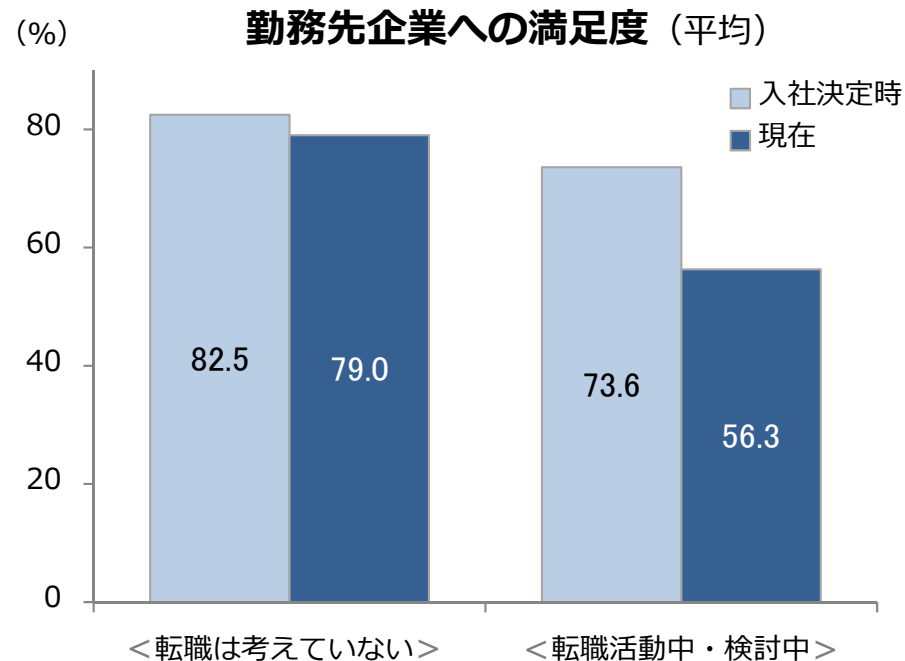
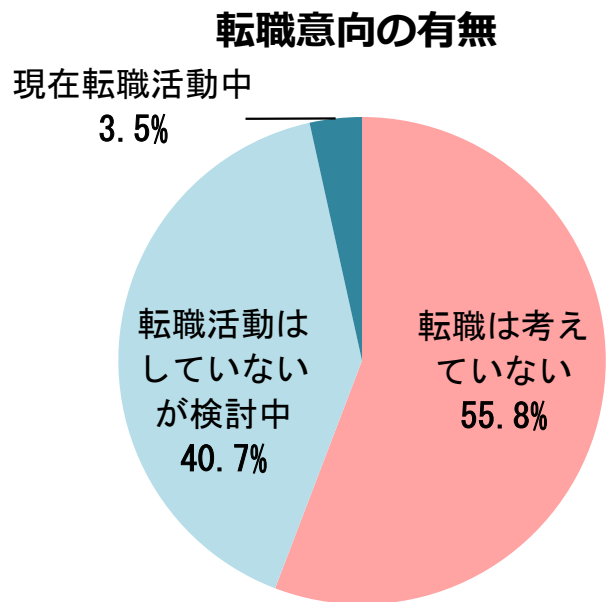
- ・何もわからないところから始めた新入社員にとって、質問・相談できる先輩がすぐ隣にいない状況は苦しかった。 <金融／文系女性>
- ・仕事の内容や時間配分が理解できるまでは、リモートでない方がよいと感じる。 <メーカー／理系男性>
- ・先輩方がどんなふうに行っているかを学ぶ機会が少なく、従来の新入社員と比べ、自分の成長が遅れているのではないかと不安を感じる。 <IT／文系女性>
- ・通勤時間が無駄であるためテレワークが良い。 <商社／文系女性>

コロナ下での社会人生活で感じている不安

- ・もうすぐ入社2年目になってしまうのに、テレワークが多い関係で、未だにわからない仕事が多々あったり、先輩に質問や相談がしづらいつ感じることがある。 <商社／文系女性>
- ・次に入ってくる新入社員に物事を教えられられるほど、技能が身につけていないと思っている。 <メーカー／理系女性>
- ・先輩や上司と飲みに行く機会がなく、テレワーク中心でなかなか顔を合わせる機会もないため、職場の人間関係を形成しきれていないことが悩みです。 <IT／文系女性>
- ・集合研修ができていないため、本来できていたはずの同期との絆ができないのではないかと不安。 <メーカー／理系女性>
- ・マスク姿しか見ていないのでマスクを外すと誰かわからなくなる現象。 <通信・マスコミ／理系男性>
- ・勤務先の企業が、倒産や買収されないか不安に感じている。 <サービス／文系男性>
- ・ボーナスカットにより貯金ができないのが一人暮らしの身として不安。 <サービス／文系女性>
- ・出掛けることで気分のリフレッシュが図れるはずなのだが、不要不急の外出自粛が求められている中においては、休日もただひたすらにストレスが溜まる。 <メーカー／理系男性>
- ・一人暮らしで在宅勤務をしていると孤独感を感じる。 <メーカー／文系女性>
- ・コロナにかかったら職場に迷惑をかけるので、電車通勤が不安。 <メーカー／理系男性>

2-1 転職意向 < 転職意向有無 / 入社前後のギャップ比較 >

- 現時点で「転職は考えていない」は5割台にとどまり（55.8%）、「転職活動中」「転職活動はしていないが検討中」が4割強に上る。
- 「転職活動中・検討中」の人は、入社後に勤務先への満足度が平均17.3ポイント低下（73.6%→56.3%）。入社後のギャップも大きい。



2-2 転職意向＜項目別満足度比較＞

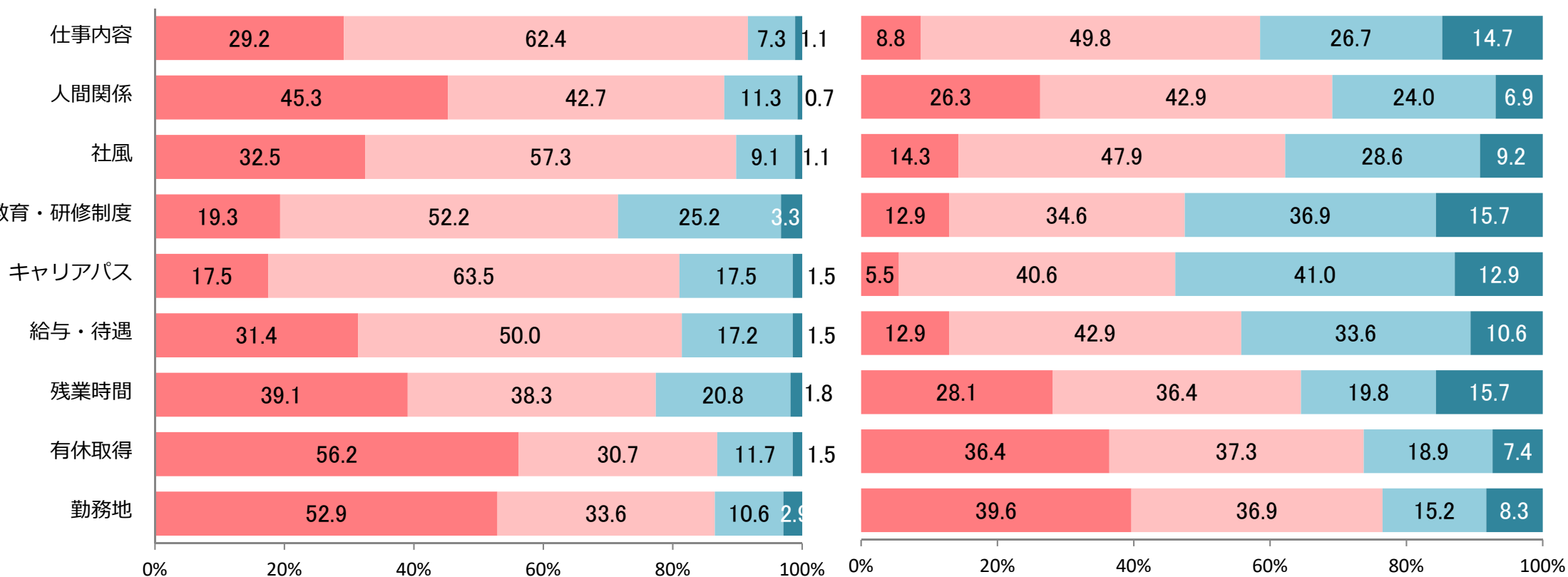
- 「転職は考えていない」人は、「仕事内容」「社風」「人間関係」への満足の高く、9割前後が満足している。
- 「転職活動中・検討中」の人は、「キャリアパス」「教育・研修制度」への不満の高く、いずれも過半数が不満。

転職意向有無別 勤務先企業への満足度

■ とても満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ とても不満

<転職は考えていない>

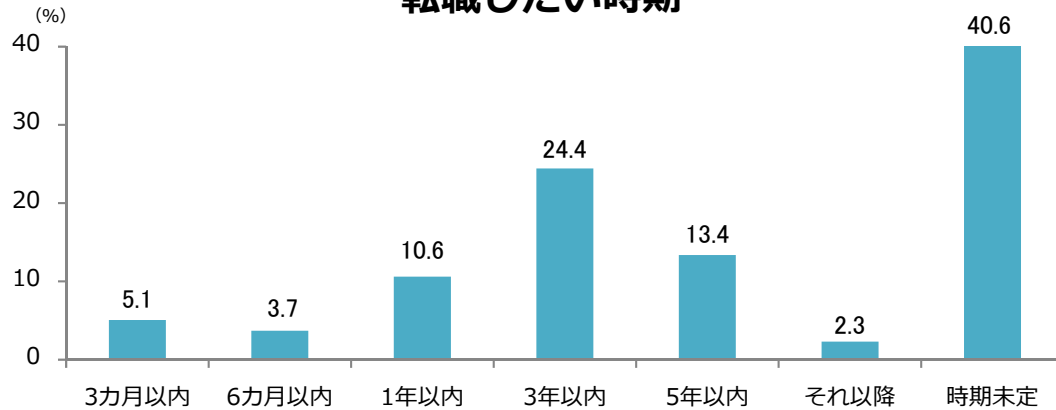
<転職活動中・検討中>



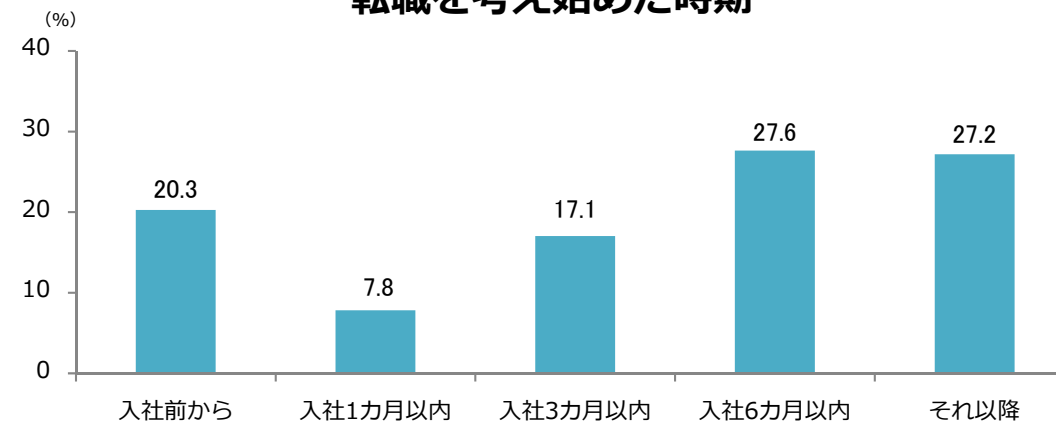
2-3 転職意向 < 転職検討時期 / 転職検討理由 >

- 転職したい時期は「未定」が最多（40.6%）。「1年以内」は合計19.4%で、すぐに転職したいと考えている層は少数。
- 転職を検討する理由は「収入を上げるため」が最多（38.7%）。入社前から転職を考えていた人も一定数見られる（20.3%）。

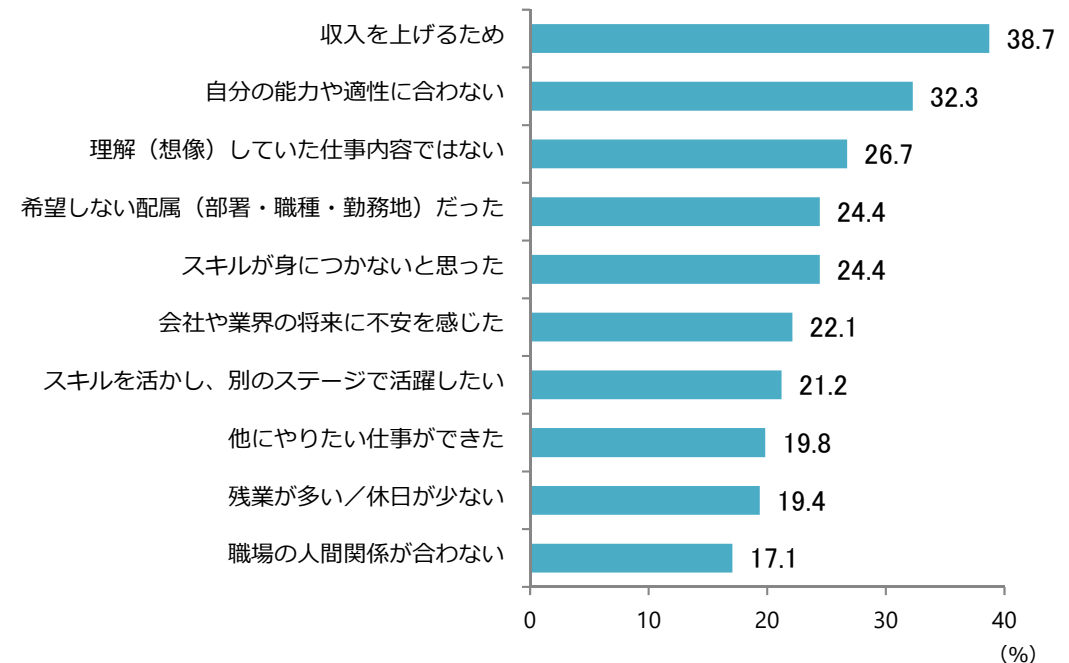
転職したい時期



転職を考え始めた時期



転職を検討している理由（上位10項目）



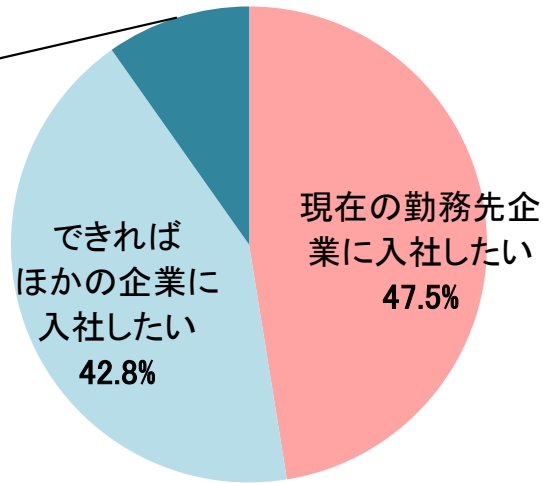
- ・あまりにもコロナの影響を受けて、仕事量が少なく、給料も想定よりかなり低かった。 < 運輸・倉庫 / 文系女性 >
- ・給与を上げるために、いつか転職をしたい。 < 流通 / 文系女性 >
- ・自分の希望する仕事内容と少し異なる。また今後のキャリアを考えたときに、社会人経験を積んだ上で早めに転職した方が良いとも思うから。 < メーカー / 文系男性 >
- ・周りの先輩社員がいっぱいいっぱいやっている。直属上司もたくさん業務を抱えており、自分の将来の姿かと思うと明るくないため。 < メーカー / 理系男性 >

3-1 もう一度大学生として就職活動をするなら

- もう一度大学生として就職活動をするなら「現在の勤務先企業に入社したい」が47.5%。半数以上は他社への入社を希望（52.6%）。
- うち半数近くは「業界も職種も異なる企業」を希望（47.5%）。

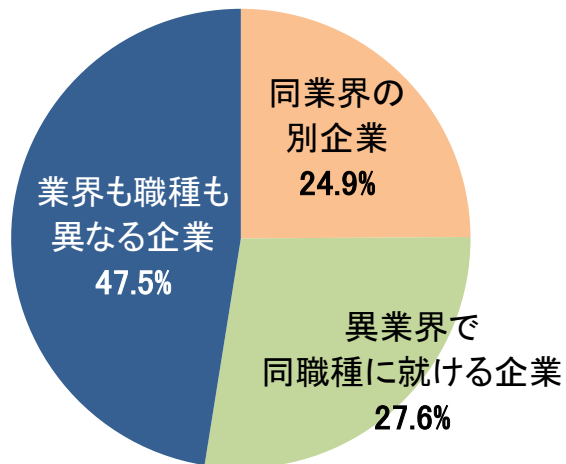
もう一度就職活動するとしたら

絶対にほかの企業に入社したい
9.8%



<勤務先以外への就職を希望する人に>

入社したいと思う企業



現在の勤務先企業に入社したい

- ・今の会社に満足しているから。待遇面でも仕事内容でもこれよりいい仕事が見つからない。 <メーカー/理系女性>
- ・大学での学びを活かせ、給与水準も高い方だと思っているから。 <メーカー/理系男性>
- ・自分の個性や長所を認めてもらえて、のびのびと仕事をさせてもらっているから。 <IT/文系女性>
- ・ここでしか学べないことがあることを実感している。 <官公庁・団体/文系男性>
- ・周りの人に恵まれていて、本当に感謝しているから。 <メーカー/文系女性>

できればほかの企業に入社したい

- ・満足はしているが、憧れの企業ではないため。 <メーカー/理系男性>
- ・就職活動時に思い描いていたキャリアパスと離れているように感じるため。 <IT/理系男性>
- ・いい会社だけど、関東圏の企業に就職したいから。 <メーカー/理系女性>
- ・会社として、自身のキャリアとして、成長性を見込めないため。 <金融/文系男性>
- ・自分の裁量である程度業務を遂行できる企業に入社したい。 <運輸・倉庫/文系男性>

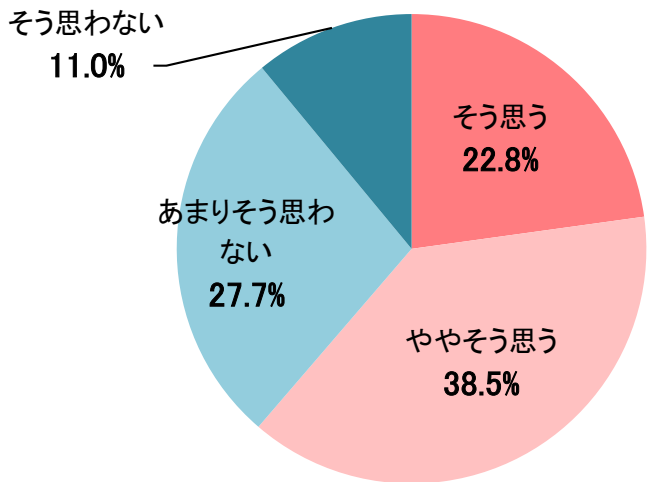
絶対にほかの企業に入社したい

- ・元々今の業界ではなく、違う業界に興味があるため。 <金融/文系女性>
- ・残業の少ない会社が良い。 <メーカー/理系男性>
- ・実際にこの業務をやってみて自分に合わないと思っているから。人間関係が破綻している職場だから。 <運輸・倉庫/文系男性>
- ・勤務地に不満があるため。また、上司との関係がうまくいっていないため。 <IT/理系男性>

3-2 もう一度大学生として就職活動をするなら<就職活動を振り返って>

- 全体の6割超（計61.3%）が、「就職活動の経験が社会人生活に役立っている」と回答。
- 就職活動中に「もっと幅広く業界を見ておけばよかった」が4割近い（37.5%）。「転職活動中・検討中」の人では5割を超える。

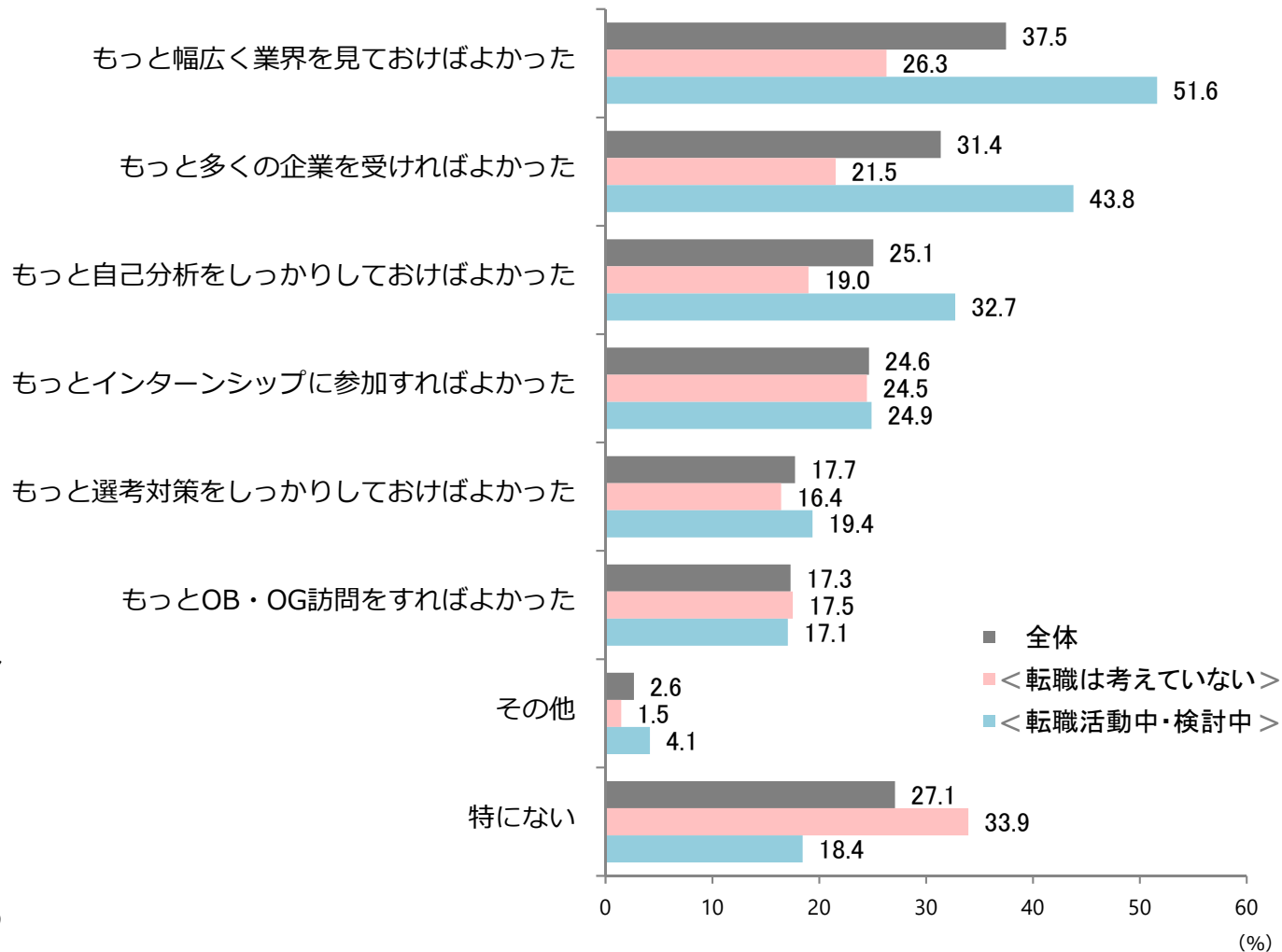
就活経験が社会人生活に役立っていると思うか



<具体的に役立っていること>

- ・面接のマナーやメールの文章などは社会で通じるスキルであり、社会人生活の役に立っていると感じた。
- ・自己PRや簡潔にわかりやすく伝える能力が身につく、会議等で自分の意見や事実を伝える際に役立っている。
- ・就職活動での、早いうちから行動する姿勢や主体性は、社会人になっても重要なことだと思う。
- ・他業種がどんなことやってるかがわかるので、取引先の事業内容が想像しやすい。

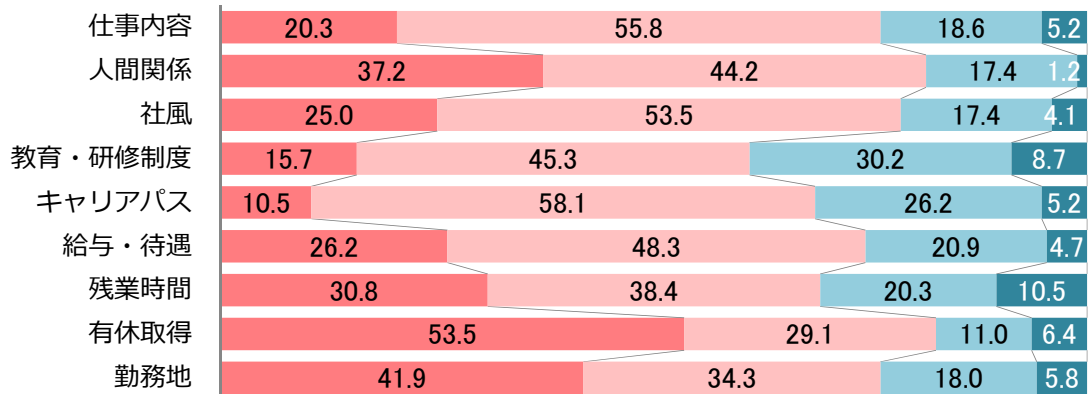
就活中にもっとこうしておけばよかったと思うこと



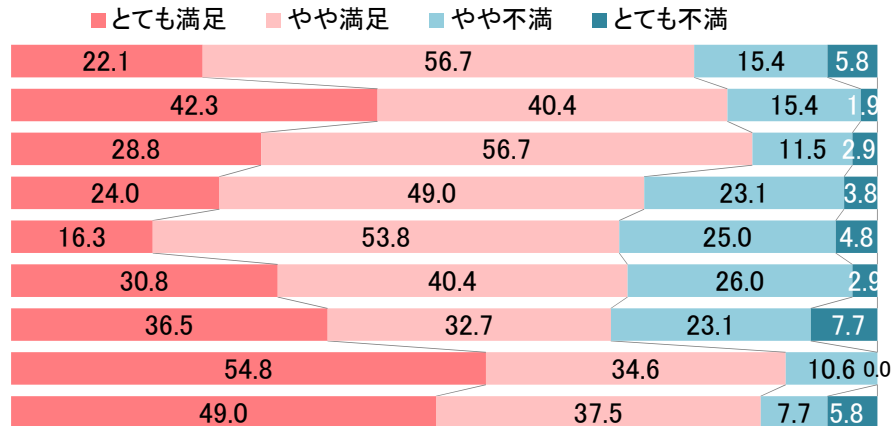
【業界別集計①】 <勤務先企業への満足度（項目別／総合）>

■とても満足 ■やや満足 ■やや不満 ■とても不満

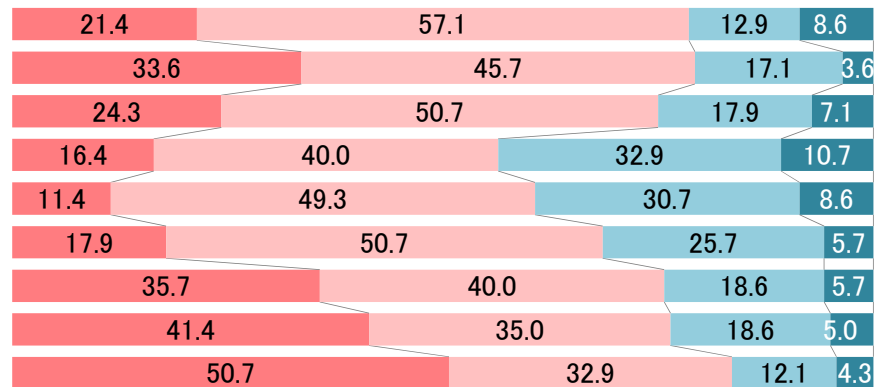
メーカー



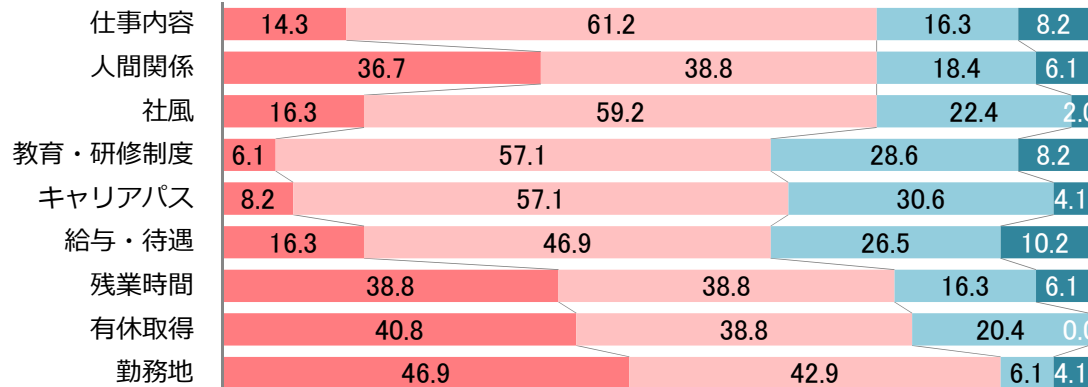
IT



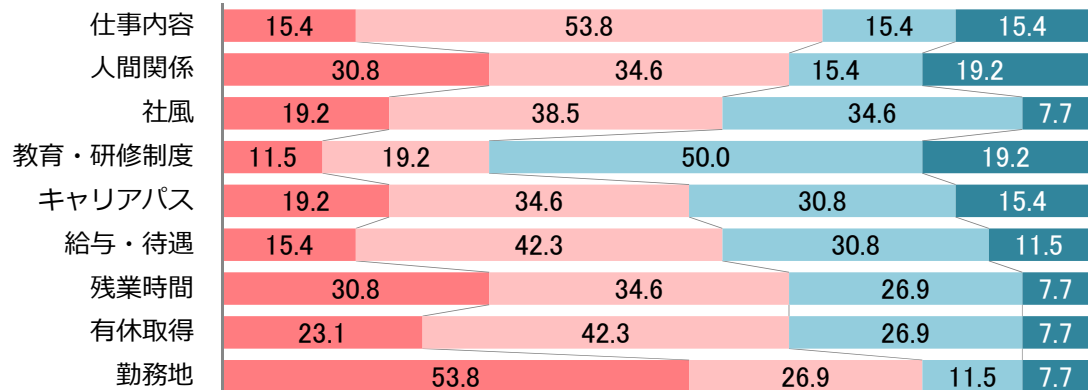
サービス業など



金融

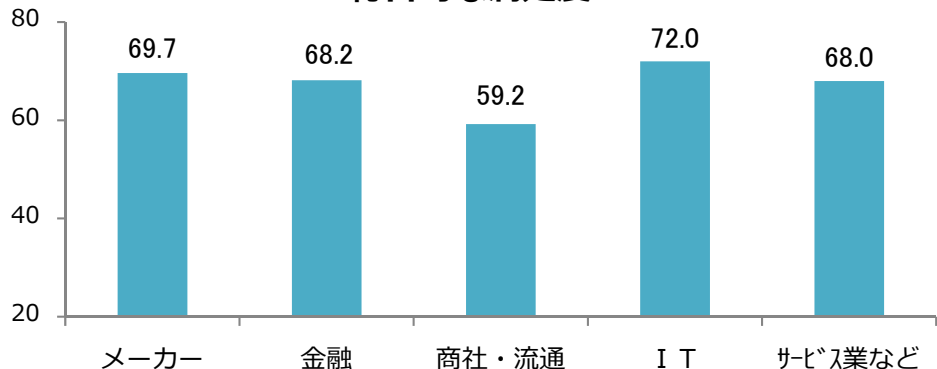


商社・流通

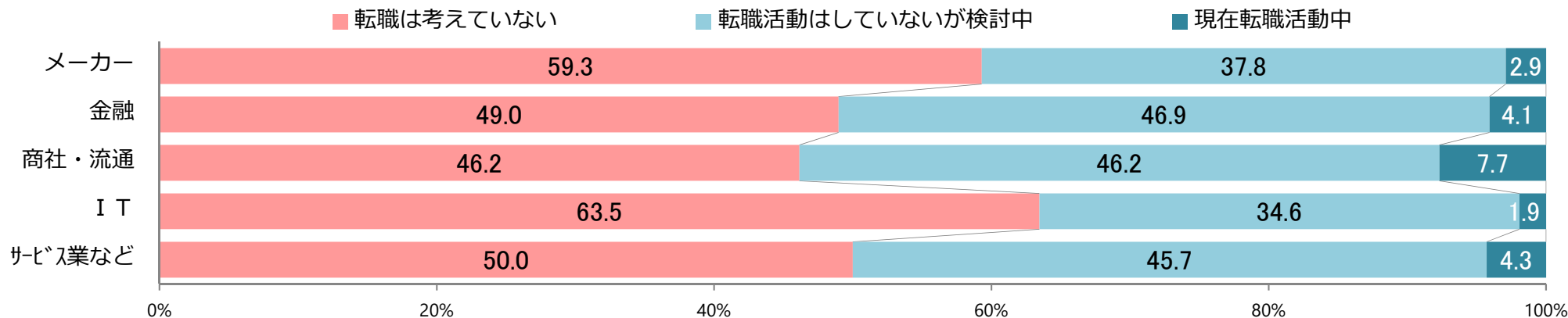


(%)

総合的な満足度



転職意向



転職を検討している理由 (上位5項目)

全体		メーカー		金融	
収入を上げるため	38.7	収入を上げるため	37.1	自分の能力や適性に合わない	44.0
自分の能力や適性に合わない	32.3	理解していた(想像していた)仕事内容ではない	37.1	収入を上げるため	32.0
理解していた(想像していた)仕事内容ではない	26.7	自分の能力や適性に合わない	31.4	会社や業界の将来に不安を感じた	28.0
希望しない配属(部署・職種・勤務地)だった	24.4	希望しない配属(部署・職種・勤務地)だった	30.0	理解していた(想像していた)仕事内容ではない	24.0
スキルが身につかないと思った	24.4	会社や業界の将来に不安を感じた	24.3	他にやりたい仕事があった	24.0
				スキルが身につかないと思った	24.0
商社・流通		IT		サービス業など	
収入を上げるため	50.0	収入を上げるため	34.2	収入を上げるため	42.9
理解していた(想像していた)仕事内容ではない	42.9	自分の能力や適性に合わない	34.2	スキルが身につかないと思った	31.4
自分の能力や適性に合わない	21.4	希望しない配属(部署・職種・勤務地)だった	31.6	自分の能力や適性に合わない	30.0
希望しない配属(部署・職種・勤務地)だった	21.4	スキルが身につかないと思った	28.9	他にやりたい仕事があった	25.7
スキルが身につかないと思った	21.4	スキルや経験を活かし、別のステージで活躍したい	26.3	スキルや経験を活かし、別のステージで活躍したい	21.4
スキルや経験を活かし、別のステージで活躍したい	21.4			残業が多い/休日が少ない	21.4
職場の人間関係が合わない	21.4			会社や業界の将来に不安を感じた	21.4
				社風が合わない	21.4