

元「キャリアス就活2019 学生モニター」 入社1年目社員のキャリア満足度調査

2020年3月

株式会社ディスコ キャリタスリサーチ

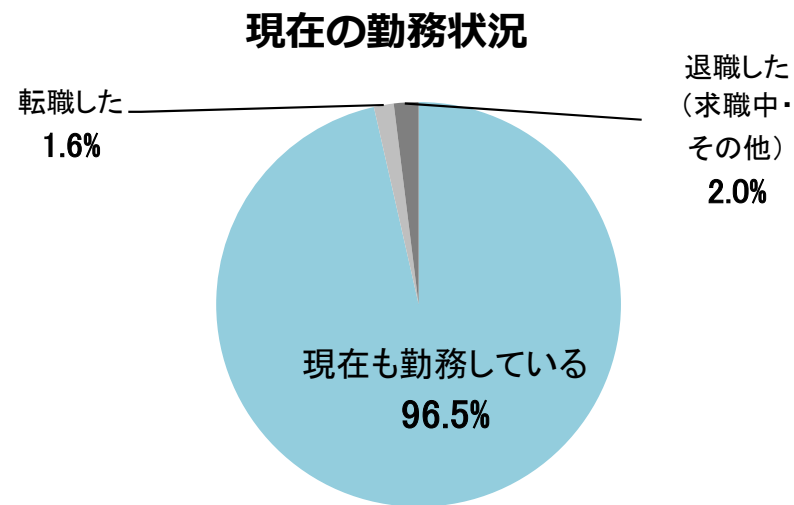
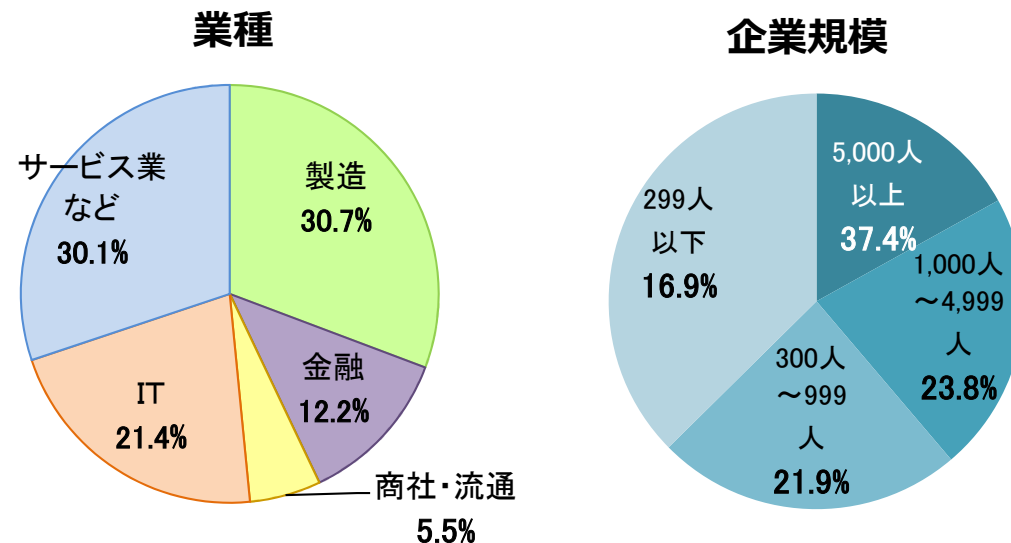
2019年度新入社員を対象に、現在の勤務状況を調査。そのうち、新卒入社した企業に「現在も勤務している」と回答した96.5%を対象に、勤務先企業への満足度などを調査・分析しました。

<目次>

1. 勤務先企業について	
1-1 勤務先企業への満足度	P 3
1-2 満足／不満の理由コメント	P 4
1-3 入社後に感じたギャップ	P 5
1-4 入社前に知りたかったこと／勤務先企業の魅力	P 6
1-5 配属後の教育・研修状況	P 7
2. 転職意向	
2-1 転職意向有無／入社前後のギャップ比較	P 8
2-2 項目別満足度比較	P 9
2-3 転職検討時期／転職検討理由	P10
3. もう一度大学生として就職活動をするなら	
3-1 現在の勤務先企業への就職意向	P11
3-2 理由コメント	P12
【業界別集計①】勤務先企業への満足度	P13
【業界別集計②】勤務先企業の魅力	P14
【業界別集計③】教育・研修状況	P15
【業界別集計④】転職意向／転職検討理由	P16

<調査概要>

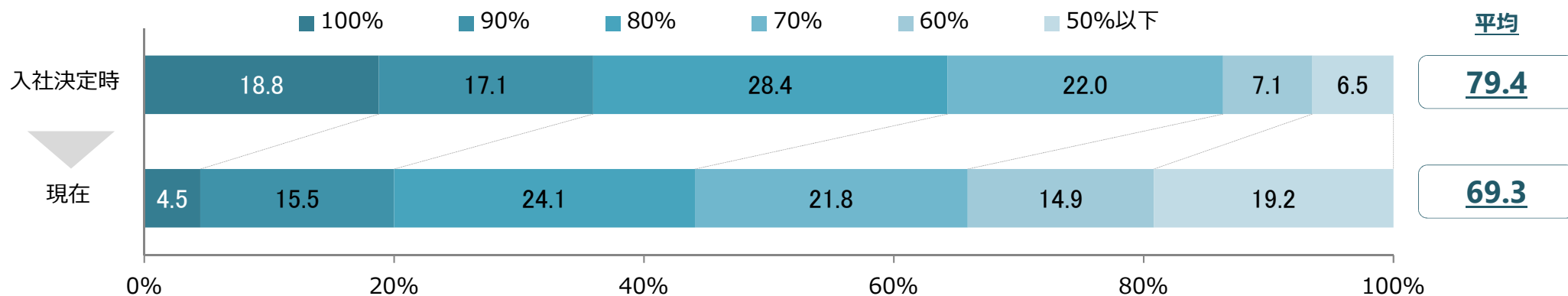
調査対象 : 2019年度新入社員
 (元「キャリアタス就活2019」学生モニター)
 調査時期 : 2020年2月5日～16日
 調査方法 : インターネット調査法
 回答者数 : 508人 (文系321人 理系187人)



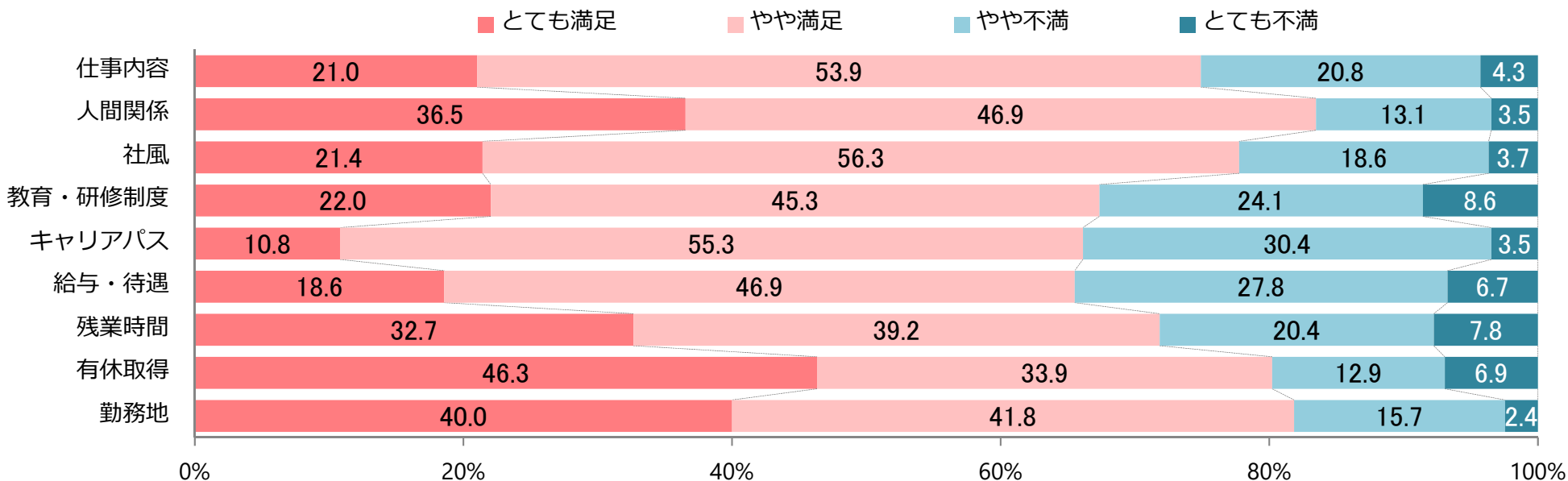
1-1 勤務先企業について〈勤務先企業への満足度〉

- 現在の勤務先企業への満足度の平均は69.3%。在学時に入社を決めた時の満足度（79.4%）より10.1ポイント減。
- 満足度が高い項目は「人間関係」「勤務地」「有休取得」「社風」。
- 一方「給与・待遇」「キャリアパス」「教育・研修制度」「残業時間」は低め。

勤務先企業への満足度



項目別満足度



1-2 勤務先企業について〈満足／不満の理由コメント〉

- 勤務先企業に満足している点としては、仕事の面白さや良好な人間関係などが多く挙げられた。
- 不満な点としては、仕事内容や社風、教育体制など多岐にわたる意見が挙がった。

満足

- ・ 仕事の内容などはイメージ通りで、やりたかったことができています。
〈運輸・倉庫／文系男性〉
- ・ 自分が必要とされているとわかる仕事を任せてもらえるし、その都度いろいろなことを丁寧に教えてくれる最高の環境だから。
〈サービス／文系女性〉
- ・ 自分のやりたかった業務につけたこと。自分の能力を活かして仕事できること。
〈メーカー／文系男性〉
- ・ 1年目ではなかなかできないような仕事を任せていただいているから。
〈通信／理系男性〉
- ・ 面接時に聞いていた内容とほぼ相違なかったため。
〈IT／理系女性〉
- ・ 業界最上位の企業ではありませんが、仕事内容は魅力的ですし、社風も良かったからです。
〈金融／文系男性〉
- ・ 希望していた部署に配属されなかったのが不満はあるが、現在の部署も楽しいので気にならない。
〈メーカー／理系男性〉
- ・ 所属する部署の雰囲気がとても良く、質問や相談をしやすい。
〈IT／文系男性〉
- ・ 手厚く教育されていると感じるから。
〈エネルギー／理系女性〉
- ・ 楽しんで仕事ができている。しかし1年目だから残業禁止や出張禁止など納得できない理由で挑戦できないことが多くある点がやや不満。
〈商社／理系女性〉
- ・ リモートワークが可能。仕事量に対して給料は多くもらえている。
〈IT／文系女性〉
- ・ 周りの人や仕事内容には満足しているが、もっと仕事の効率化をはかり残業を減らして欲しい。
〈メーカー／文系女性〉

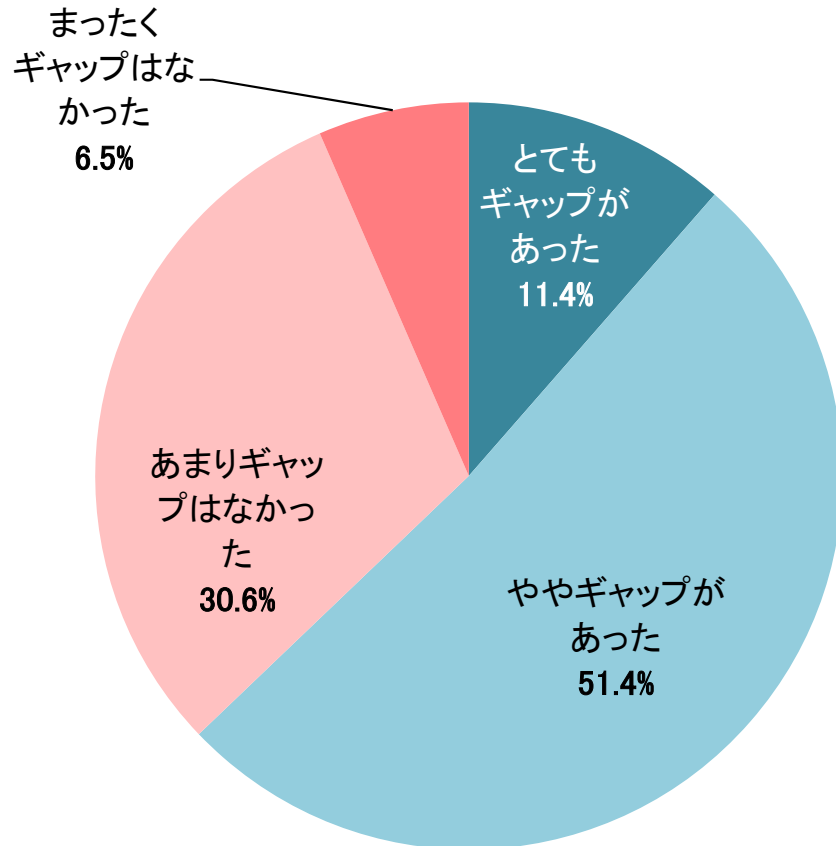
不満

- ・ 今の仕事内容が、当初思い浮かべていたものと異なると感じているから。
給与が高くないから。
〈IT／理系男性〉
- ・ 業務は同じことの繰り返しで正直やりがいを感じることはあまりない。
〈メーカー／文系女性〉
- ・ 自分が成長できるチャンスが少ないと思うため。給料面で将来的に不安が残る。
〈商社／文系男性〉
- ・ 人手不足のため指導してもらえない。
〈サービス／理系女性〉
- ・ 会社の雰囲気はよいが、配属部署はやや不満。
〈メーカー／文系男性〉
- ・ 勤務時間や業務内容など入社前の話とは異なる事が多い。
〈サービス／文系女性〉
- ・ キャリアパスがいまだにわからない。将来が見えない。
〈IT／文系女性〉
- ・ 雑務が多い。
〈金融／文系男性〉
- ・ 教育担当者とソリが合わない、定時で帰りづらい、有休が取りづらい。
〈IT／文系女性〉
- ・ 教育制度が整っていない。常に手探りの状況。
〈運輸・倉庫／文系女性〉
- ・ やりたいことができていない。
〈メーカー／理系男性〉
- ・ 残業が少ないと聞いていたのにとっても多い。仕事内容が難しいだけでなく、事務処理なども困難。
〈メーカー／理系女性〉
- ・ 総合職とうたいながらも、特定の部署でのキャリアパスが大半であること。また、スキルが身につかないこと。
〈金融／文系男性〉

1-3 勤務先企業について〈入社後に感じたギャップ〉

- 「とてもギャップがあった」「ややギャップがあった」を合わせて6割超（62.8%）が、入社後にギャップを感じていた。
- 良いギャップでは「人間関係」「仕事内容」「働きやすさ」が、悪いギャップでは「社風」「教育制度」などが多く挙がった。

入社前後のギャップ



良いギャップ

- ・思ったより若手に任せる風土があった。 <金融/文系男性>
- ・予想以上にグローバルな業務経験を積んでいる。 <サービス/文系男性>
- ・残業があるということだったが、毎日定時で上がれている。1年目はプログラムのテストばかりと聞いていたが、上流工程もさせてもらえて、充実している。 <IT/文系女性>
- ・営業はキツイという先入観があったが、自分で売り込み方を工夫する点において、思ったよりやりがいがあり面白かった。 <商社/文系女性>
- ・ただ保守的な業務だけではなく、先駆的なことをしている組織だとわかった。 <マスコミ/文系女性>
- ・厳しい人が多いと思っていたが、優しい人がとても多かった。 <メーカー/理系男性>

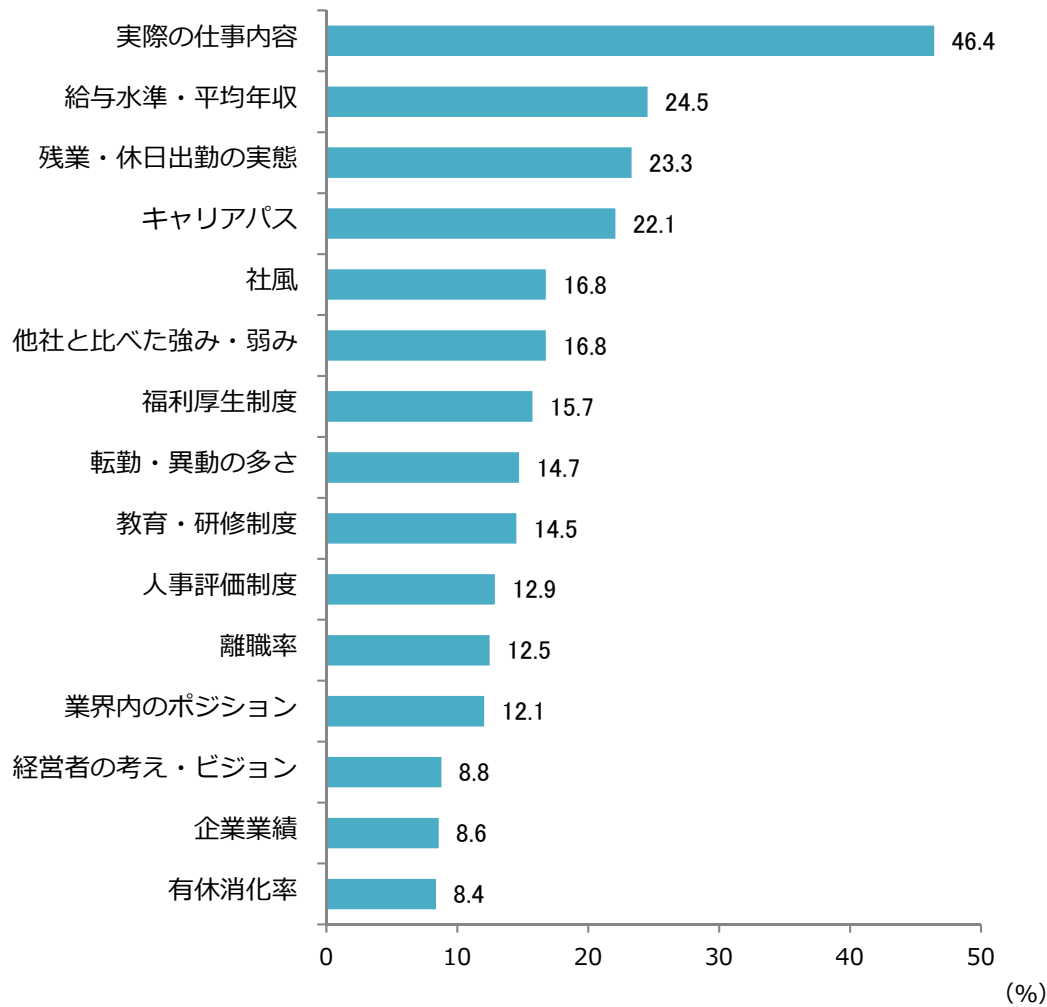
悪いギャップ

- ・若手が非常に少なく、古風な日本企業の慣習が根強い。先進的なイメージとは違い、人力やアナログなやり方が健在。 <メーカー/文系男性>
- ・1年間の研修があると聞き、手厚く勉強させてもらえると思って入社したが、実際の研修は1年のうち半年が工場実習で、ずっと同じ作業をするものだった。 <メーカー/文系女性>
- ・想像以上に保守的で、できることも限られる。 <金融/文系男性>
- ・説明会でスケールの大きなことを言うわりに、細々とした業務だらけ。 <金融/文系女性>
- ・保守的な部署に配属され、自由な社風とはかけ離れていた。 <通信/文系男性>
- ・技術職で入ったのに、事務作業ばかりやらされている。 <官公庁・団体/理系男性>

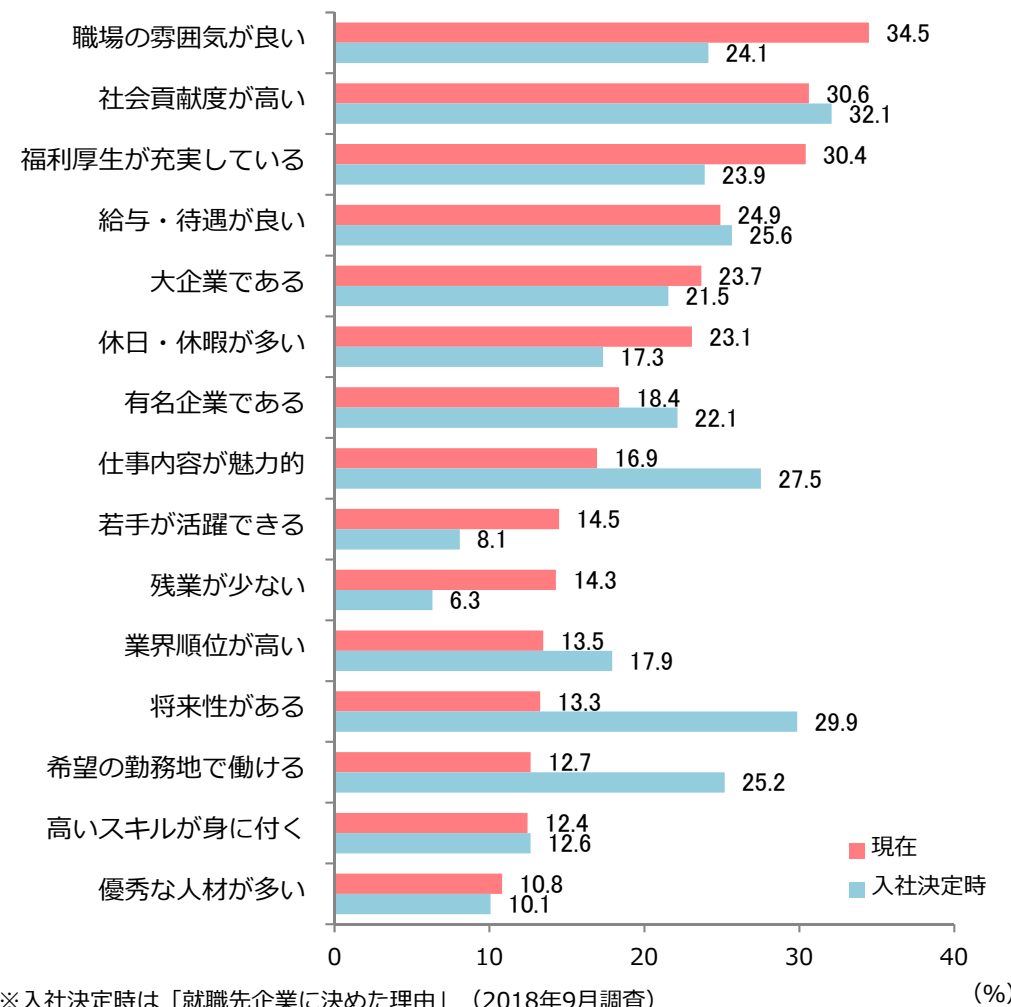
1-4 勤務先企業について〈入社前に知りたかったこと／勤務先企業の魅力〉

- 勤務先企業について、入社前（就活時）に知っておけばよかったと思うことは「実際の仕事内容」が最も多く5割近い（46.4%）。
- 現時点で、自社の魅力とを感じる点は「職場の雰囲気が良い」（34.5%）「社会貢献度が高い」（30.6%）。
- 「就職先企業に決めた理由」で上位だった「将来性がある」「仕事が魅力的」などは大きくポイントを下げた。

自社について入社前に知っておけばよかったと思うこと



勤務先企業の魅力



※入社決定時は「就職先企業に決めた理由」（2018年9月調査）
 ※全30項目のうち上位15位まで

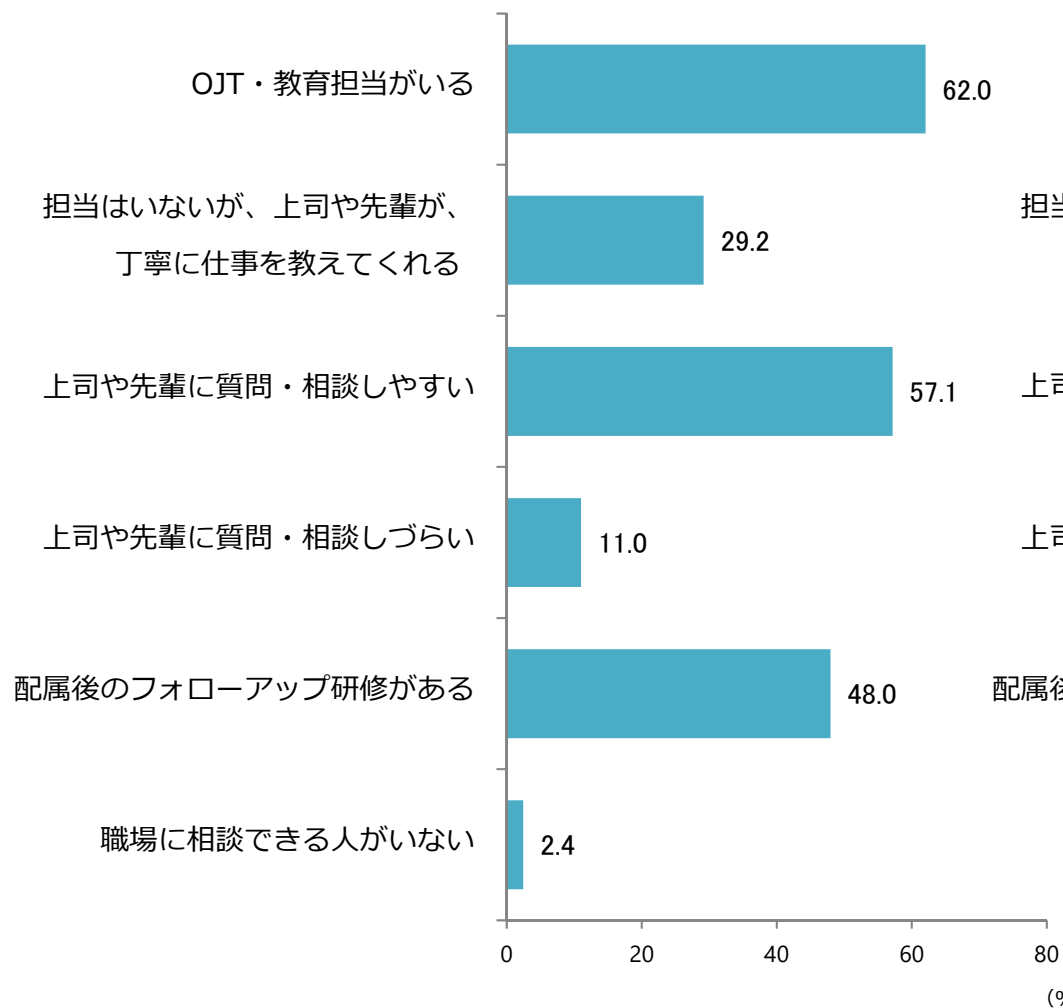
※全19項目のうち上位15位まで

1-5 勤務先企業について〈配属後の教育・研修状況〉

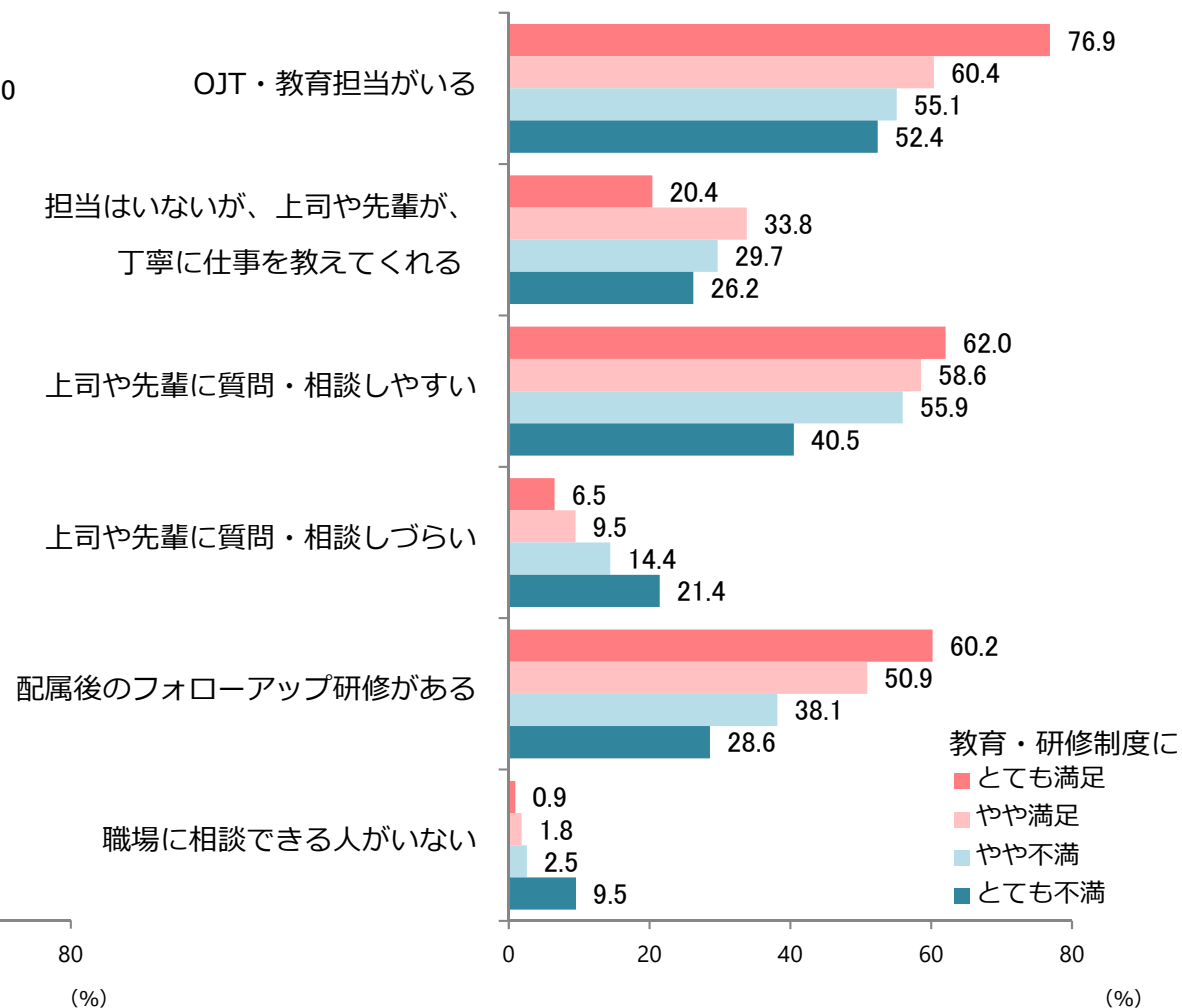
- 配属後の教育・研修体制として「OJT・教育担当がいる」が6割超（62.0%）、「上司や先輩に質問・相談しやすい」（57.1%）。
- 教育・研修制度の満足度別（3ページ）を見ると、教育・研修体制の充実との相関が顕著に表れている。
- 満足度別の差が最も大きいのは「配属後のフォローアップ研修がある」。

配属後の教育・研修状況

(全体)



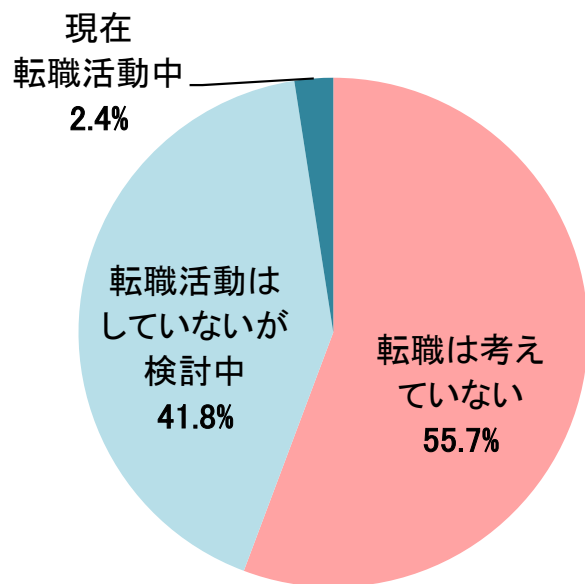
(教育・研修制度の満足度別)



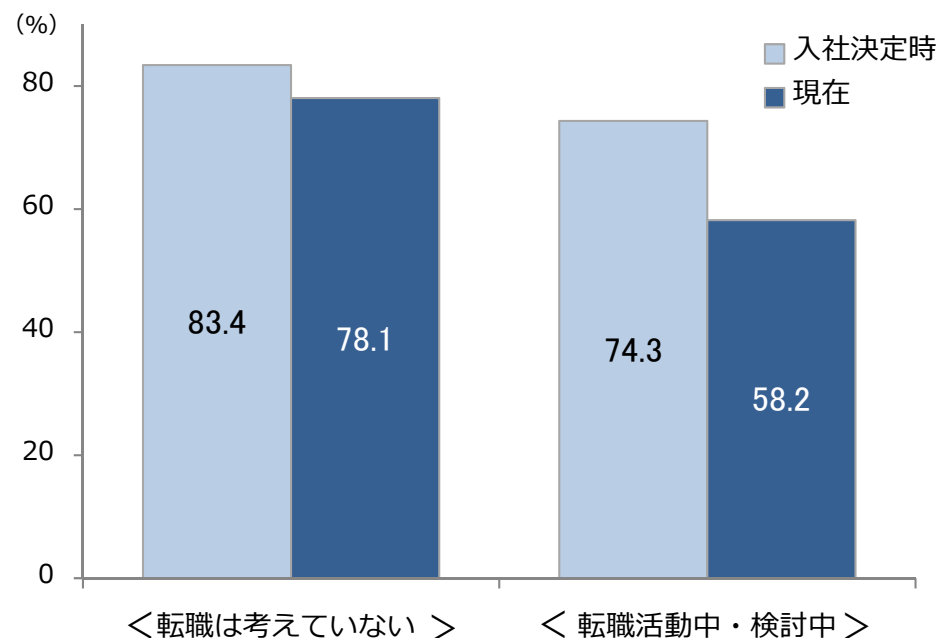
2-1 転職意向<転職意向有無/入社前後のギャップ比較>

- 現時点で「転職は考えていない」は約半数（55.7%）にとどまり、「転職活動中」「転職活動はしていないが検討中」が半数近くに上る。
- 「転職活動中・検討中」の人は、入社後に勤務先への満足度が平均16.1ポイント低下（74.3%→58.2%）。入社後のギャップも大きい。

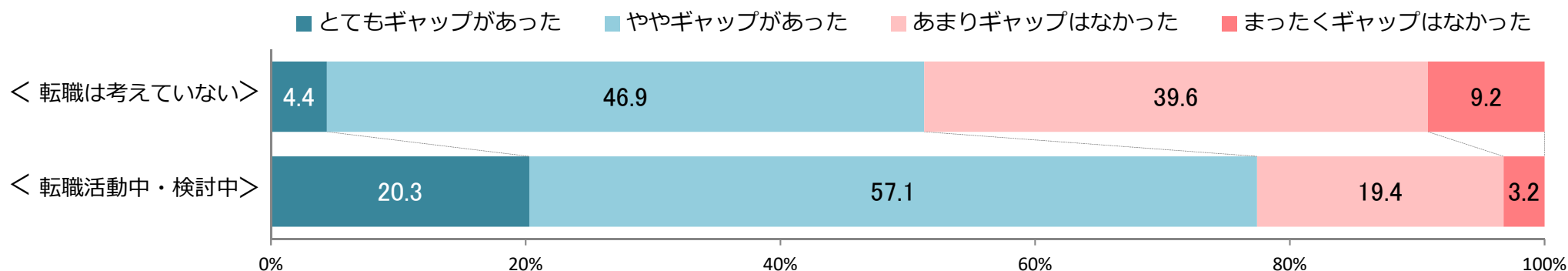
転職意向の有無



勤務先企業への満足度（平均）



入社前後のギャップ



2-2 転職意向 <項目別満足度比較>

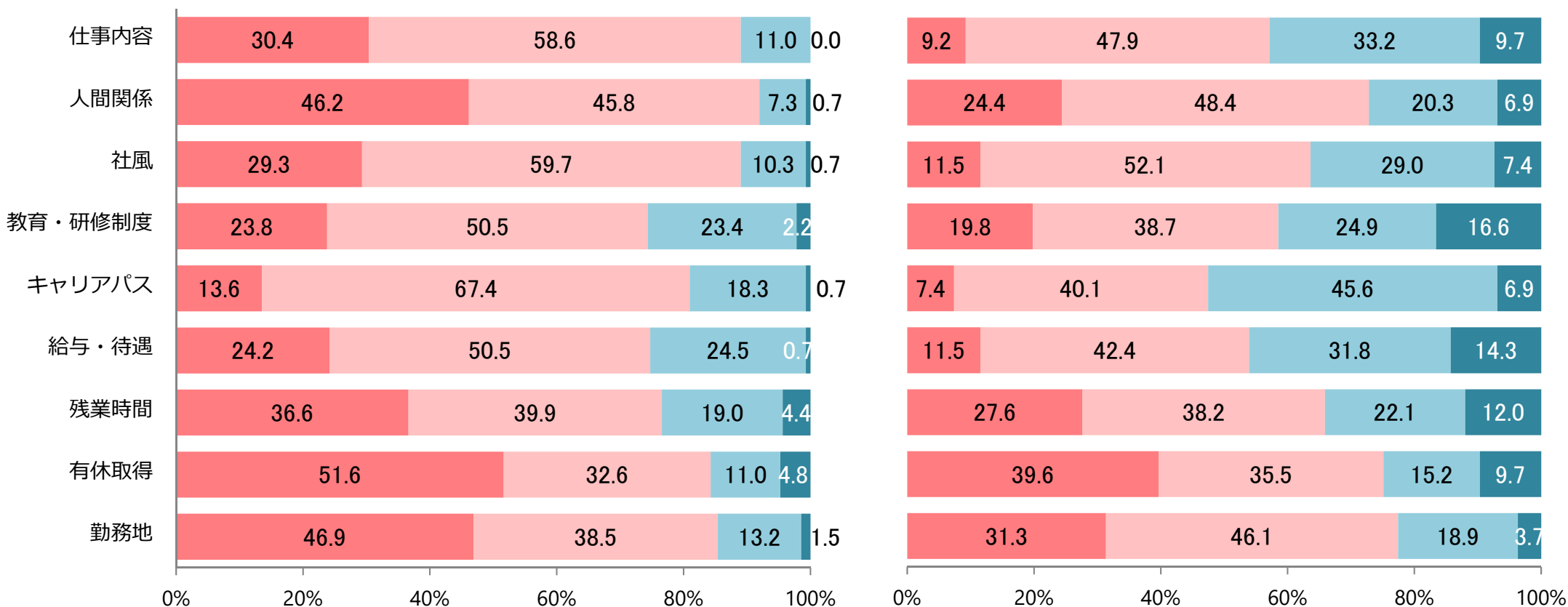
- 「転職は考えていない」人は、「人間関係」「仕事内容」「社風」への満足の高く、9割前後が満足。
- 「転職活動中・検討中」の人は、「キャリアパス」への不満の割合が最も高い（計52.5%）。不満の割合が5割近い項目も多数。

転職意向有無別 勤務先企業への満足度

■ とても満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ とても不満

<転職は考えていない>

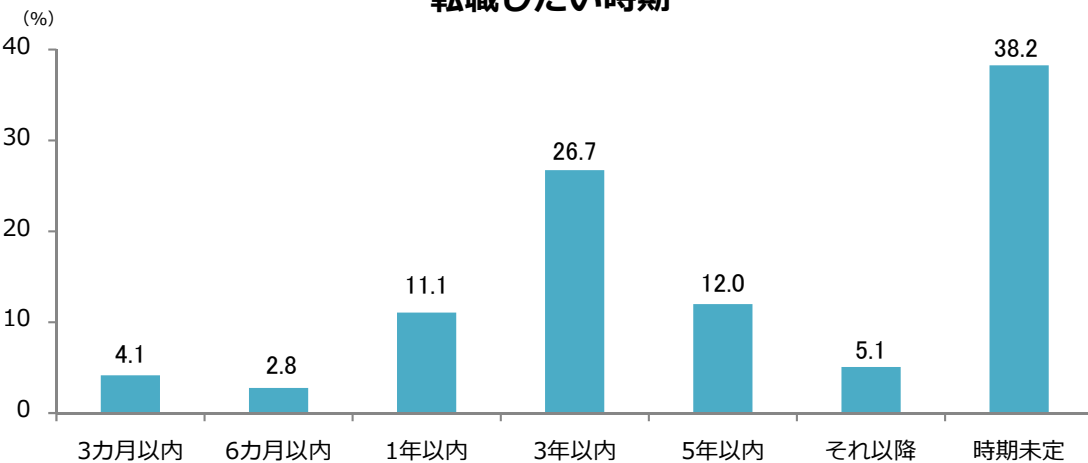
<転職活動中・検討中>



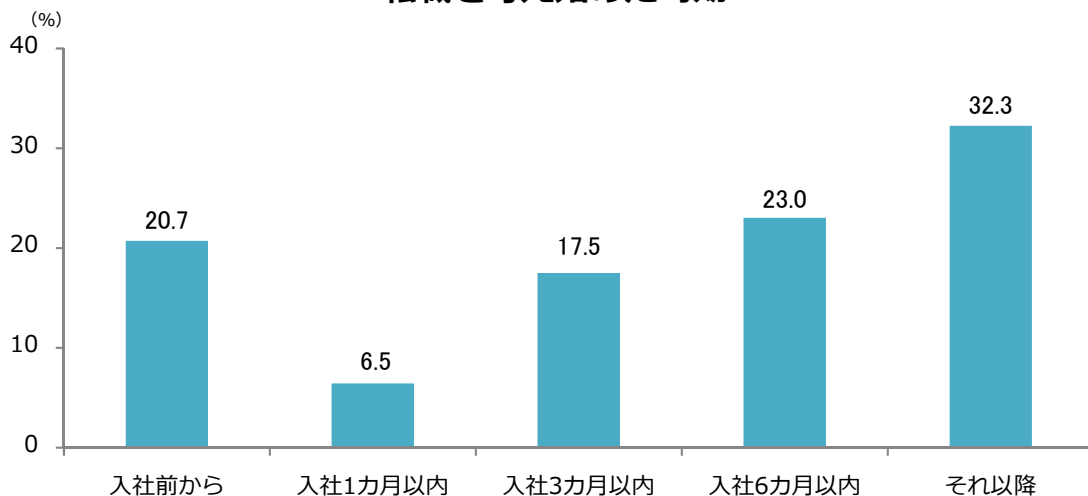
2-3 転職意向〈転職検討時期／転職検討理由〉

- 転職したい時期は「未定」が最多（38.2%）。「1年以内」は合計18.0%で、すぐに転職したいと考えている層は少数。
- 転職を検討する理由は「収入を上げるため」が最も多く4割超（41.9%）。入社前から転職を考えていた人も一定数見られる（20.7%）。

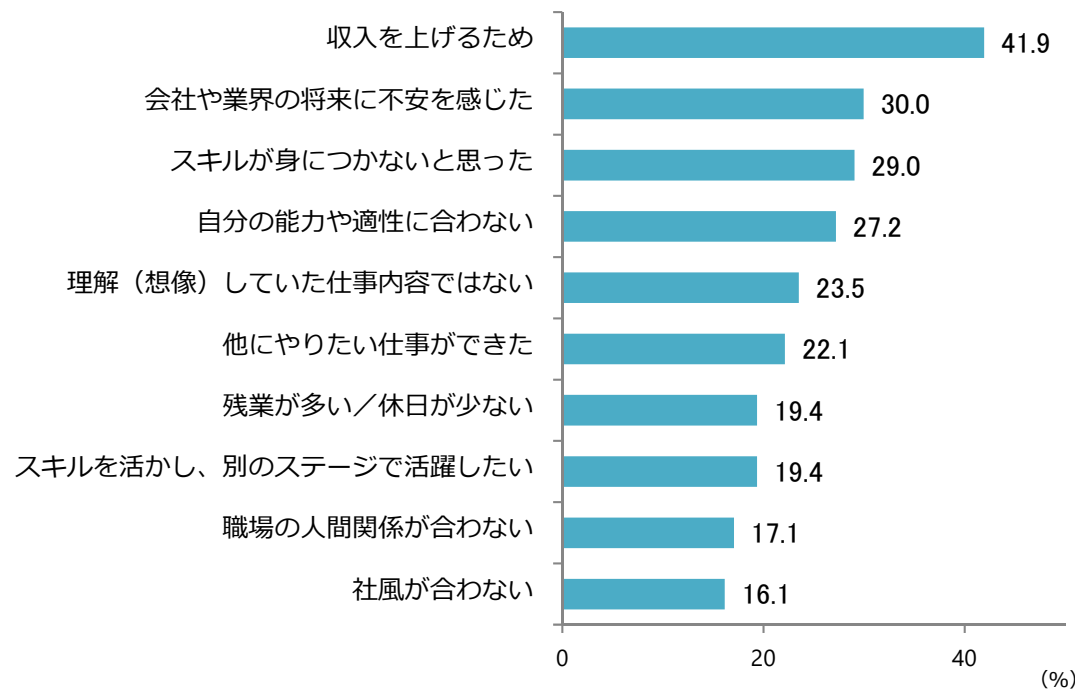
転職したい時期



転職を考え始めた時期



転職を検討している理由（上位10項目）

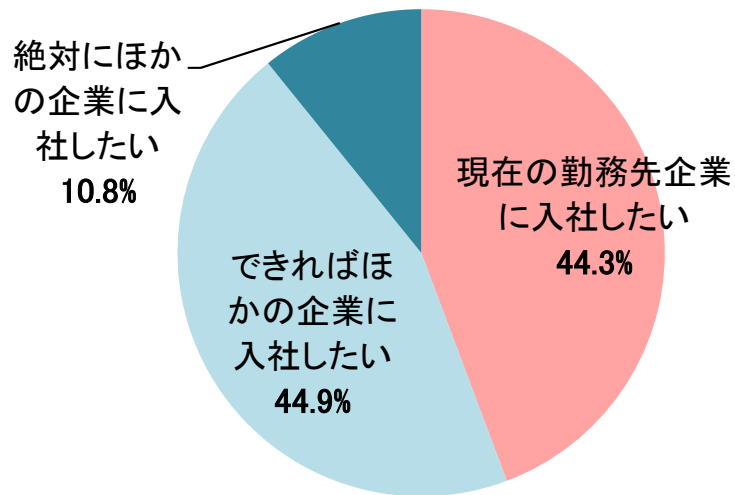


- ・昇給が微々たるもので将来性がないと感じた。 <エネルギー／文系女性>
- ・今やっていることが今後に繋がるとは思わない。成長できていない。 <メーカー／理系男性>
- ・スキルアップのための転職を考えている。 <IT／文系男性>
- ・典型的な年功序列の会社で非常にやりにくい。 <メーカー／理系男性>
- ・海外出張や駐在のできる仕事がしたい。 <サービス／文系女性>
- ・これまで勉強してきた分野とはまったく関係のない職種なので、勉強したことを仕事に生かしたいと感じ始めた。 <サービス／文系女性>

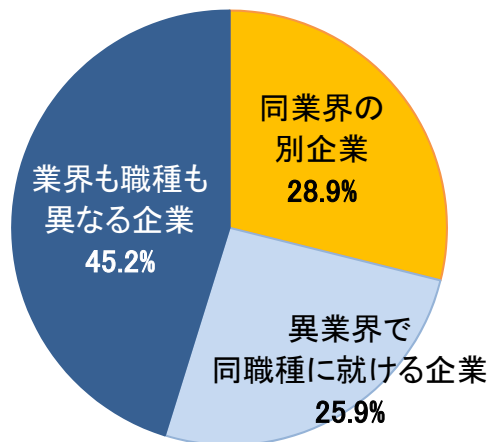
3-1 もう一度大学生として就職活動をするなら

- もう一度大学生として就職活動をするなら「現在の勤務先企業に入社したい」が4割強（44.3%）。半数以上は他社への入社を希望。
- うち半数近くは「業界も職種も異なる企業」を希望（45.2%）。就職活動中に「もっと幅広く業界を見ておけばよかった」が約4割。

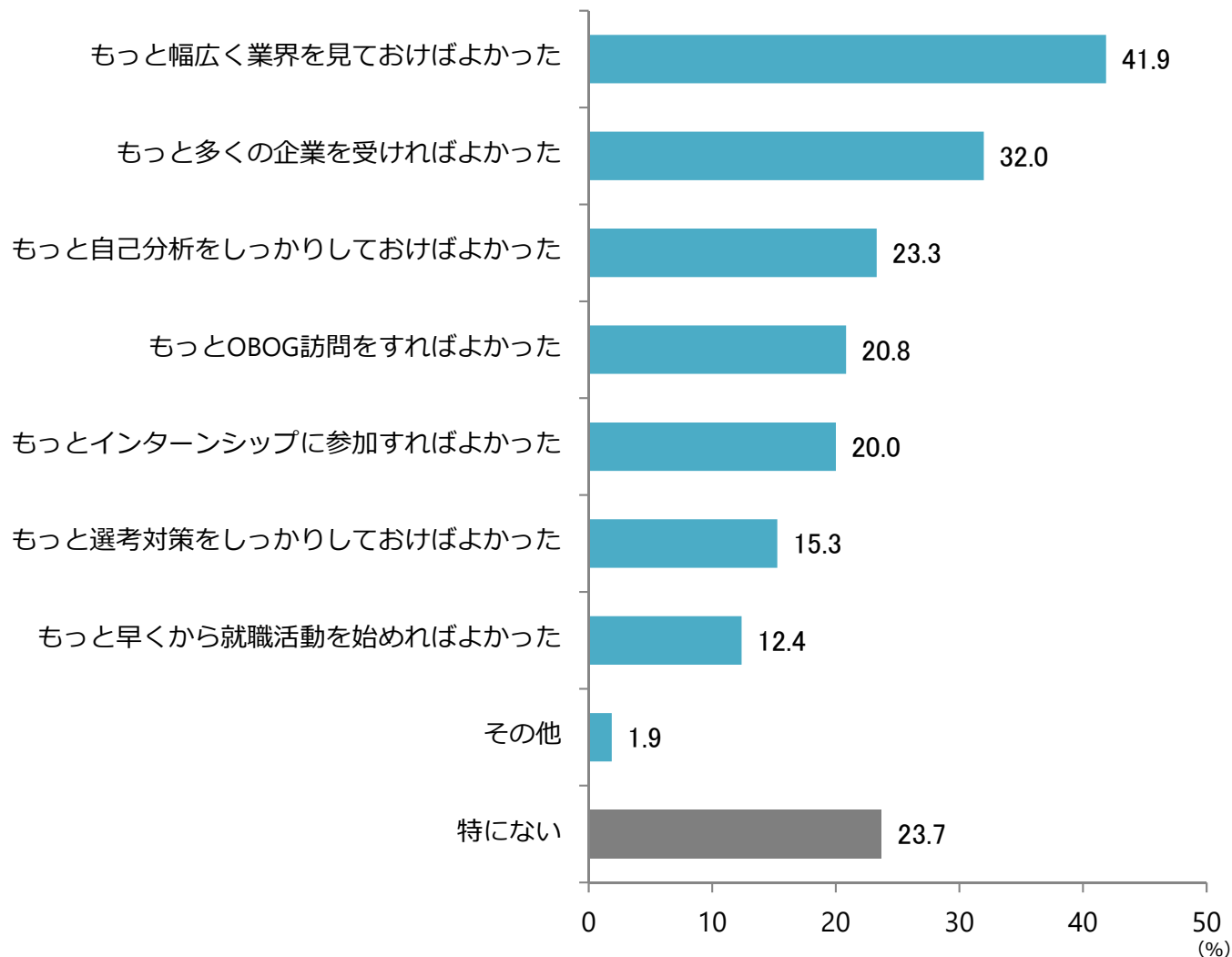
もう一度就職活動するとしたら



(勤務先企業以外への就職を希望する人に)
入社したい企業の種類



就活中にもっとやっておけばよかったと思うこと



3-2 もう一度大学生として就職活動をするなら<理由コメント>

現在の勤務先企業に入社したい

- ・この企業以外で働く姿が想像できない。 <メーカー／文系男性>
- ・今の会社でやりたいことがたくさんあるから。 <金融／文系女性>
- ・様々な仕事に携わることができるので、入社前に自分の考えていなかったキャリアプランを形成することができるから。 <メーカー／理系男性>
- ・入社してから自社の良さがわかってきた。就活時により多くの情報収集ができていたら、自信を持って入社を志望すると思う。 <商社／文系男性>
- ・学ぶことも多く、人にも恵まれていると感じるため。 <サービス／文系女性>
- ・福利厚生が圧倒的によく、安定性も高いから。 <運輸・倉庫／理系男性>

できればほかの企業に入社したい

- ・今でも不満はないが、営業としていろいろな企業に伺う機会があり、他の選択肢もあったかなと思う。 <メーカー／文系女性>
- ・今の企業に満足しているとは言っても、大学時代はもともと違う企業を強く志望していたので、その企業に就職している友達をととても羨ましく思う。 <金融／文系女性>
- ・福利厚生、給与は申し分ないが、自分の成長速度と求められる成長速度の差が大きいため、もっと自分にあった企業を探すべきだと今では思う。 <サービス／理系女性>
- ・上司に相談しづらい雰囲気を感じたり、厳しく叱責されることが続いて精神的に辛く感じる人が多いので、しっかりと教育制度が整った会社に入りたい。 <メーカー／文系女性>
- ・自己分析ができていない結果、待遇に目が眩んだ。自分のやりたい仕事ではないように思う。 <サービス／文系女性>
- ・民間企業からの転職者が多く、経験してみたいため。 <官公庁・団体／文系男性>
- ・今の会社は中途採用も積極的だが、新卒でしか入れない企業は多数存在するため、まずはそういう会社でもよかったかもしれない。 <通信／文系男性>

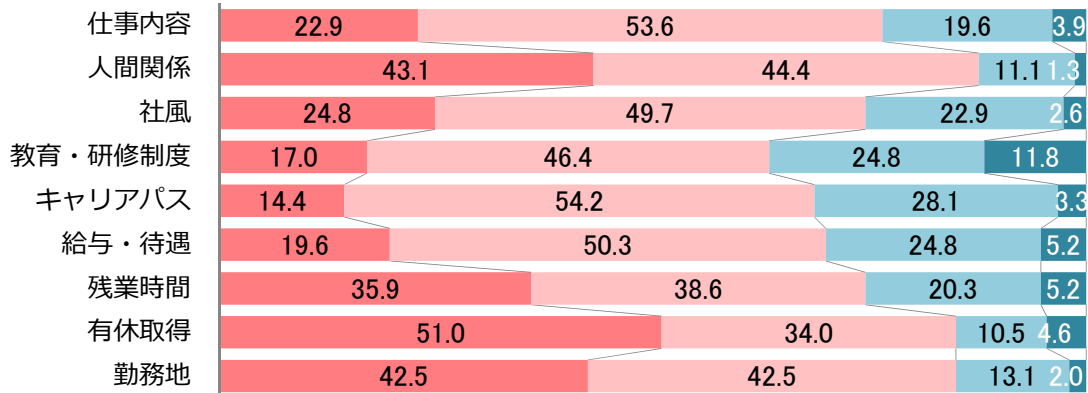
絶対にほかの企業に入社したい

- ・就活当時と明確にやりたいことが変わったから。 <メーカー／文系男性>
- ・もっと他もよく見て考えて決めた方が、自分にあう仕事に出会えたのではないかなと思うから。 <サービス／文系女性>
- ・より将来のキャリアパスを描ける仕事がしたいから。 <金融／文系男性>
- ・給料と仕事量が見合っておらず、残業も多い。しっかり自分が知識を蓄え、成長できるような会社に入社したい。 <運輸・倉庫／理系男性>

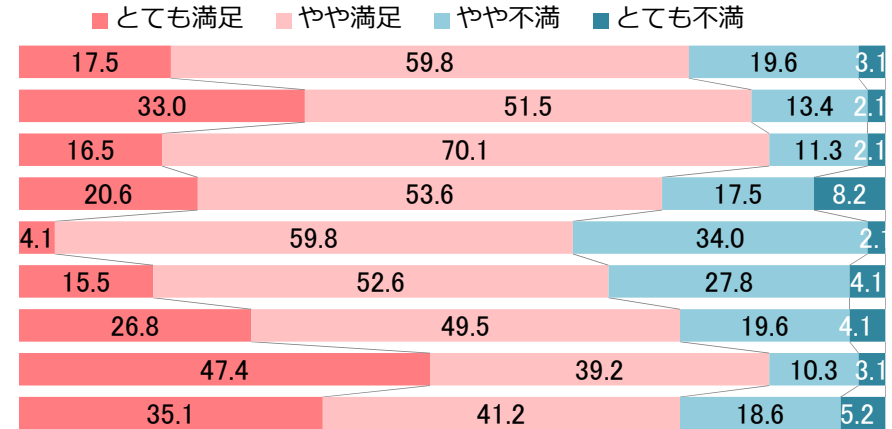
【業界別集計①】 <勤務先企業への満足度（項目別／総合）>

■ とても満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ とても不満

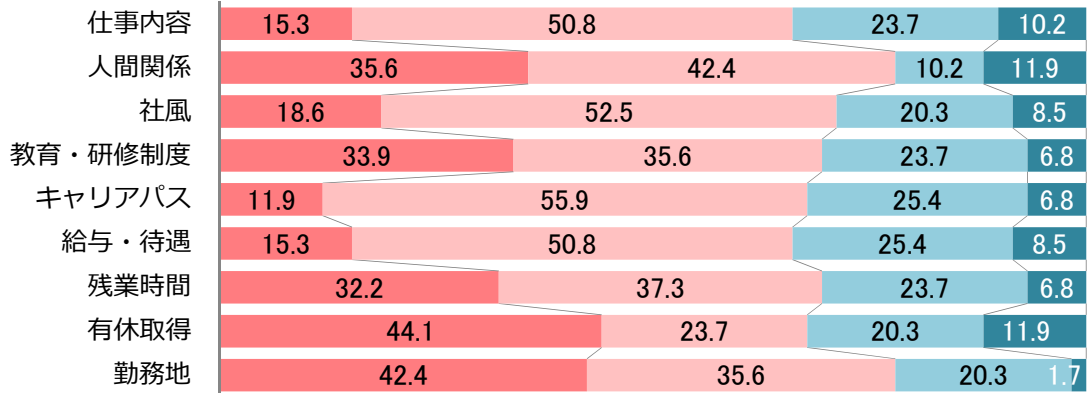
製造



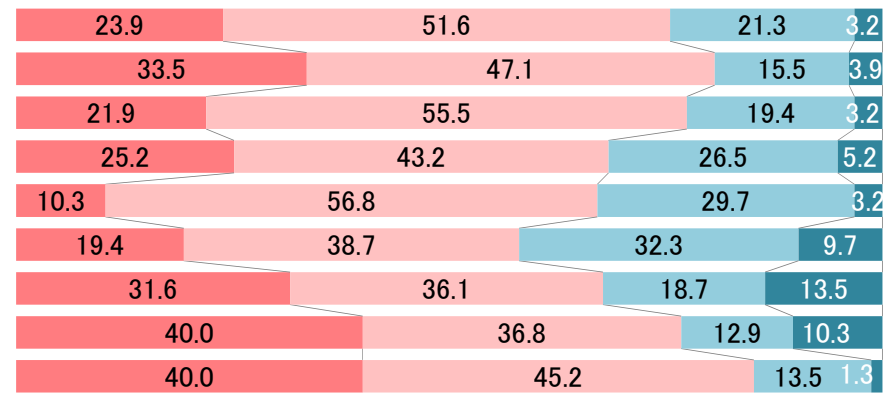
IT



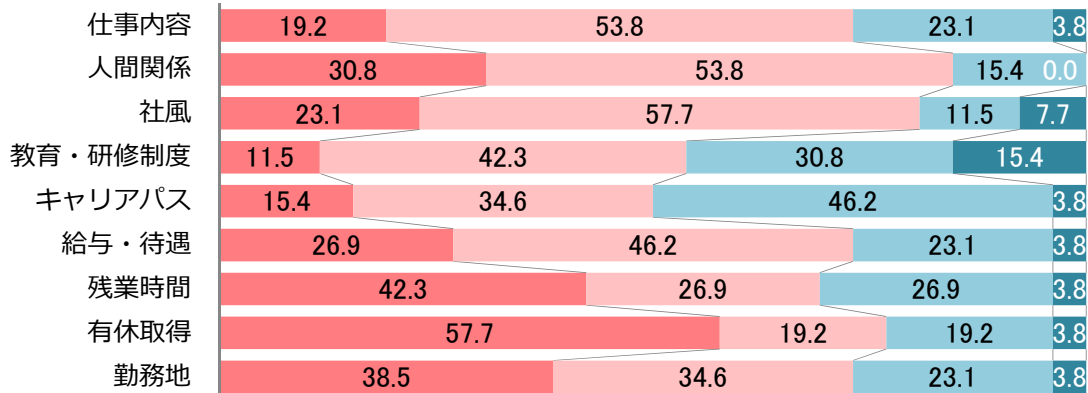
金融



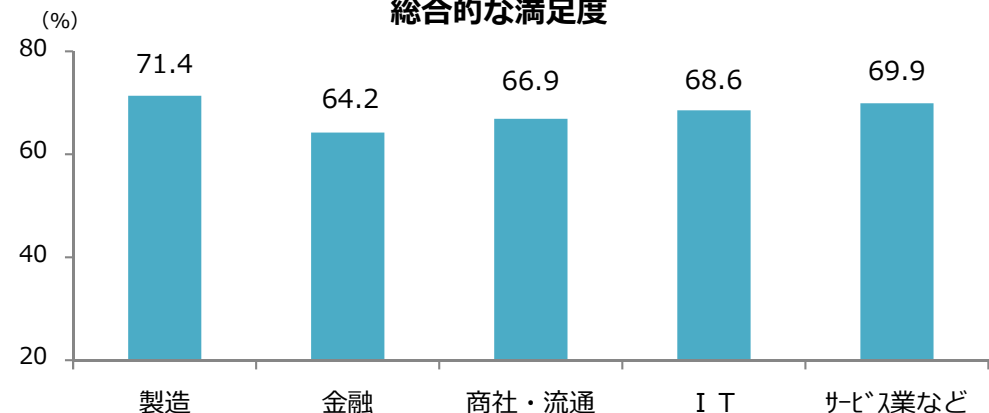
サービス業など



商社・流通



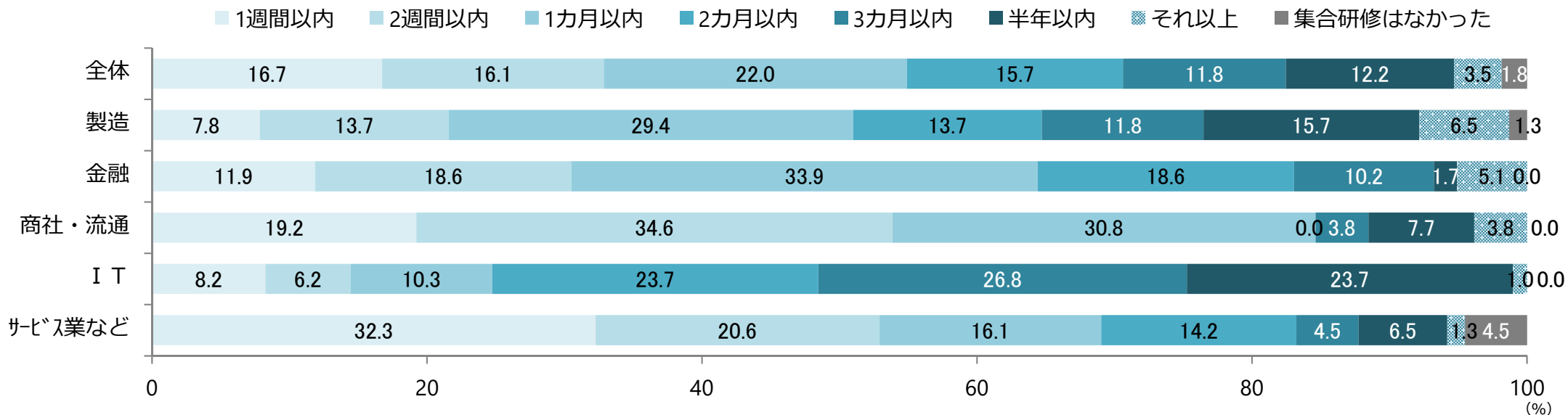
総合的な満足度



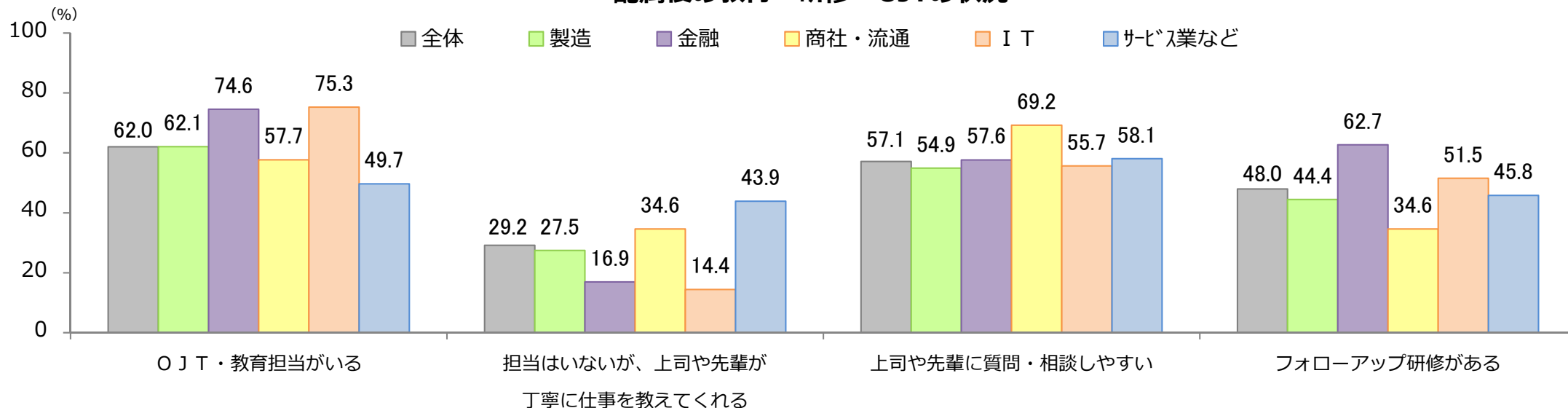
自社の魅力だと思える点 (上位10項目)

全体		製造		金融	
職場の雰囲気が良い	34.5	職場の雰囲気が良い	36.6	福利厚生が充実している	40.7
社会貢献度が高い	30.6	福利厚生が充実している	31.4	給与・待遇が良い	33.9
福利厚生が充実している	30.4	大企業である	31.4	休日・休暇が多い	33.9
給与・待遇が良い	24.9	社会貢献度が高い	28.1	大企業である	32.2
大企業である	23.7	給与・待遇が良い	28.1	社会貢献度が高い	25.4
休日・休暇が多い	23.1	休日・休暇が多い	23.5	有名企業である	25.4
有名企業である	18.4	有名企業である	22.2	職場の雰囲気が良い	20.3
仕事内容が魅力的	16.9	仕事内容が魅力的	19.6	残業が少ない	20.3
若手が活躍できる	14.5	業界順位が高い	17.6	業界順位が高い	18.6
残業が少ない	14.3	若手が活躍できる	15.7	希望の勤務地で働ける	15.3
商社・流通		I T		サービス業など	
給与・待遇が良い	30.8	職場の雰囲気が良い	44.3	社会貢献度が高い	43.9
社会貢献度が高い	26.9	福利厚生が充実している	33.0	職場の雰囲気が良い	34.2
業界順位が高い	26.9	大企業である	23.7	福利厚生が充実している	25.2
福利厚生が充実している	23.1	男女・学歴などの差別がない	21.6	休日・休暇が多い	23.9
仕事内容が魅力的	23.1	給与・待遇が良い	18.6	給与・待遇が良い	21.3
将来性がある	23.1	社会貢献度が高い	17.5	仕事内容が魅力的	20.6
職場の雰囲気が良い	19.2	休日・休暇が多い	16.5	若手が活躍できる	16.8
休日・休暇が多い	15.4	将来性がある	15.5	残業が少ない	16.8
有名企業である	15.4	高いスキルが身に付く	15.5	希望の勤務地で働ける	15.5
若手が活躍できる	15.4	有名企業である	14.4	大企業である	14.8

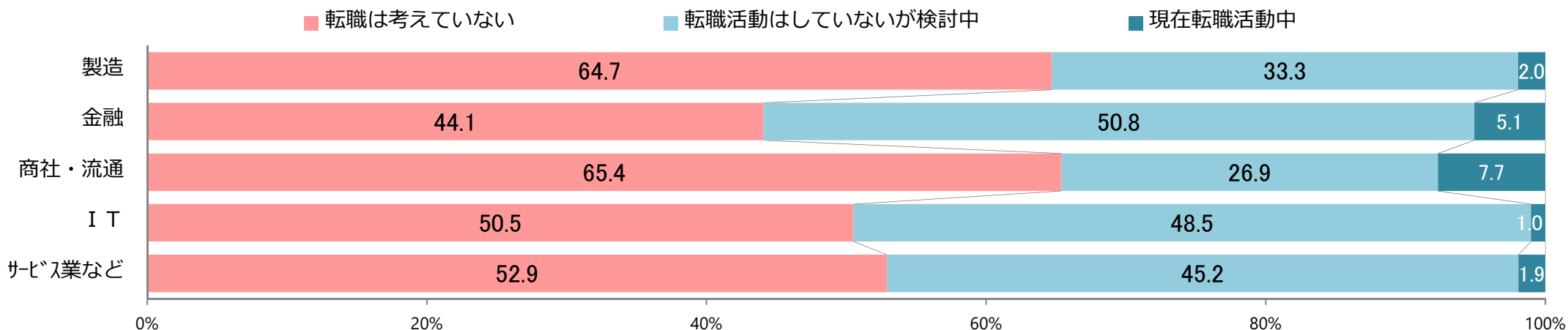
新入社員研修の期間（入社後の集合研修）



配属後の教育・研修・OJTの状況



転職意向



転職を検討している理由 (上位5項目)

全体	製造	金融			
収入を上げるため	41.9	40.7	会社や業界の将来に不安を感じた	45.5	
会社や業界の将来に不安を感じた	30.0	35.2	自分の能力や適性に合わない	45.5	
スキルが身につかないと思った	29.0	33.3	収入を上げるため	39.4	
自分の能力や適性に合わない	27.2	スキルや経験を活かし、別のステージで活躍したい	27.8	スキルが身につかないと思った	30.3
理解していた(想像していた)仕事内容ではない	23.5	理解していた(想像していた)仕事内容ではない	25.9	他にやりたい仕事があった	30.3

商社・流通	I T	サービス業など			
収入を上げるため	44.4	43.8	収入を上げるため	42.5	
他にやりたい仕事があった	44.4	自分の能力や適性に合わない	29.2	スキルが身につかないと思った	27.4
理解していた(想像していた)仕事内容ではない	33.3	スキルが身につかないと思った	27.1	会社や業界の将来に不安を感じた	26.0
会社や業界の将来に不安を感じた	22.2	理解していた(想像していた)仕事内容ではない	22.9	自分の能力や適性に合わない	24.7
スキルが身につかないと思った	22.2	他にやりたい仕事があった	22.9	残業が多い/休日が少ない	21.9