

キャリアタス就活
[career+]

内定企業の選考プロセスに関する調査

2018年10月

株式会社ディスコ キャリタスリサーチ

調査概要

<調査概要>

2019年卒の学生を対象に、内定を得た企業各社について、内定までのプロセスを回答してもらい、受験業界や就職活動開始当初の志望度によって違いがあるのかなどを比較、分析した。

調査対象：2019年3月に卒業予定の大学3年生のうち、内定を得て就職活動を終了した人
(理系は大学院修士課程1年生含む)

調査時期：2018年8月24日～9月6日

回答人数：675人

調査方法：インターネット調査法

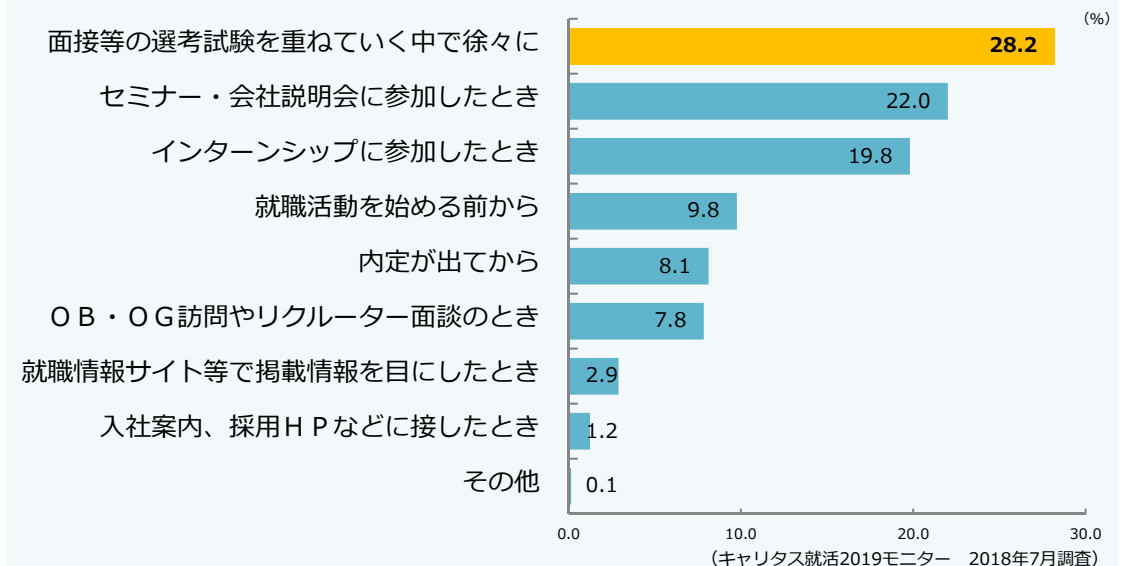
サンプリング：キャリアス就活2019 学生モニター

<目次>

1-1. 内定までの接触回数	P3
1-2. 接触回数に対する感想	P4
2-1. 面接で印象に残った質問 (良い印象)	P5
2-2. 面接で印象に残った質問 (悪い印象)	P6
3-1. 当初志望度別の接触回数	P7
3-2. 当初志望度別の内定時期	P8
4-1. 内定通知方法	P9
4-2. 内定通知のシチュエーション・文言	P10
4-3. 内定を承諾した理由	P11
4-4. 内定を辞退した理由	P12

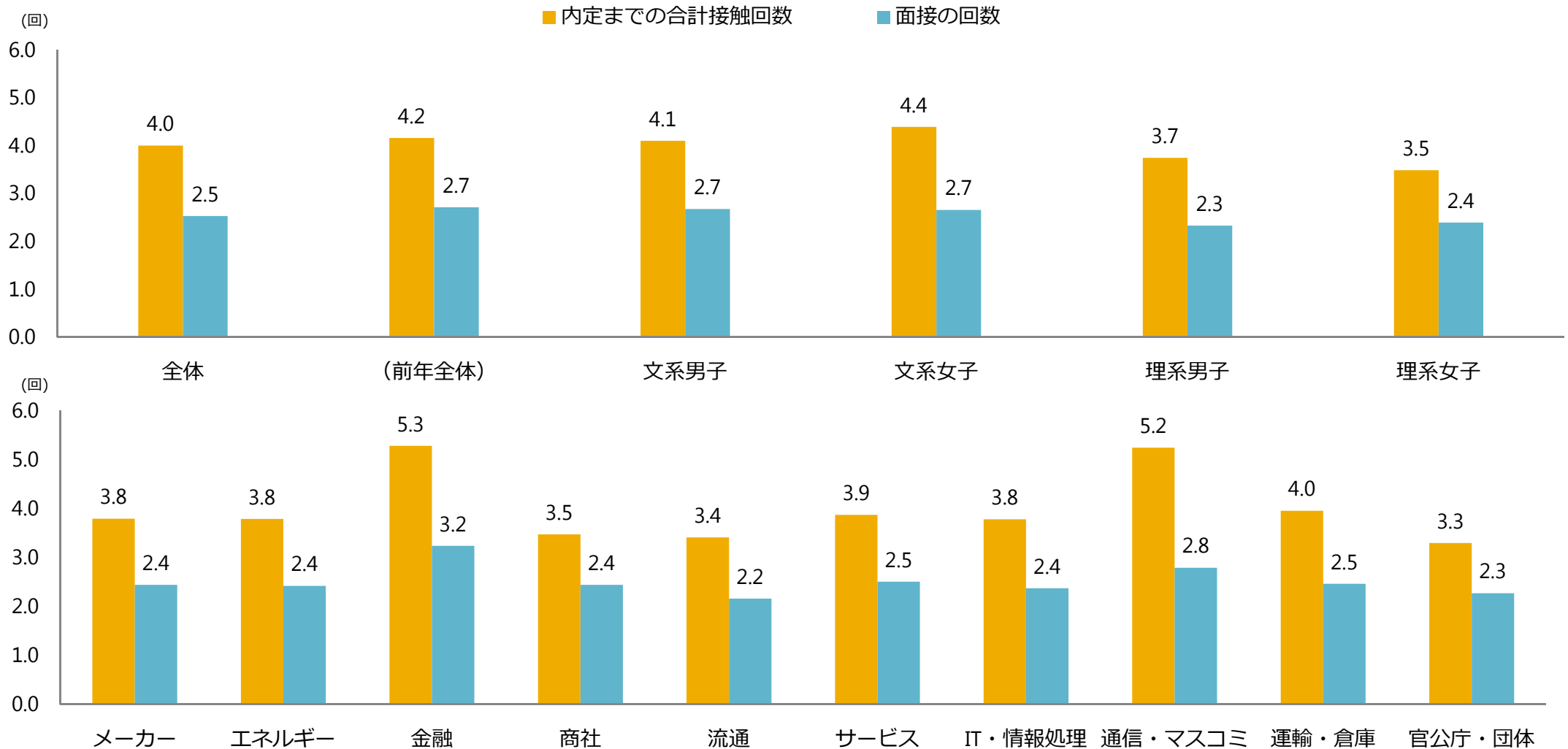
※内定には内々定を含む

【参考】就職決定企業で働きたいと具体的に思ったタイミング



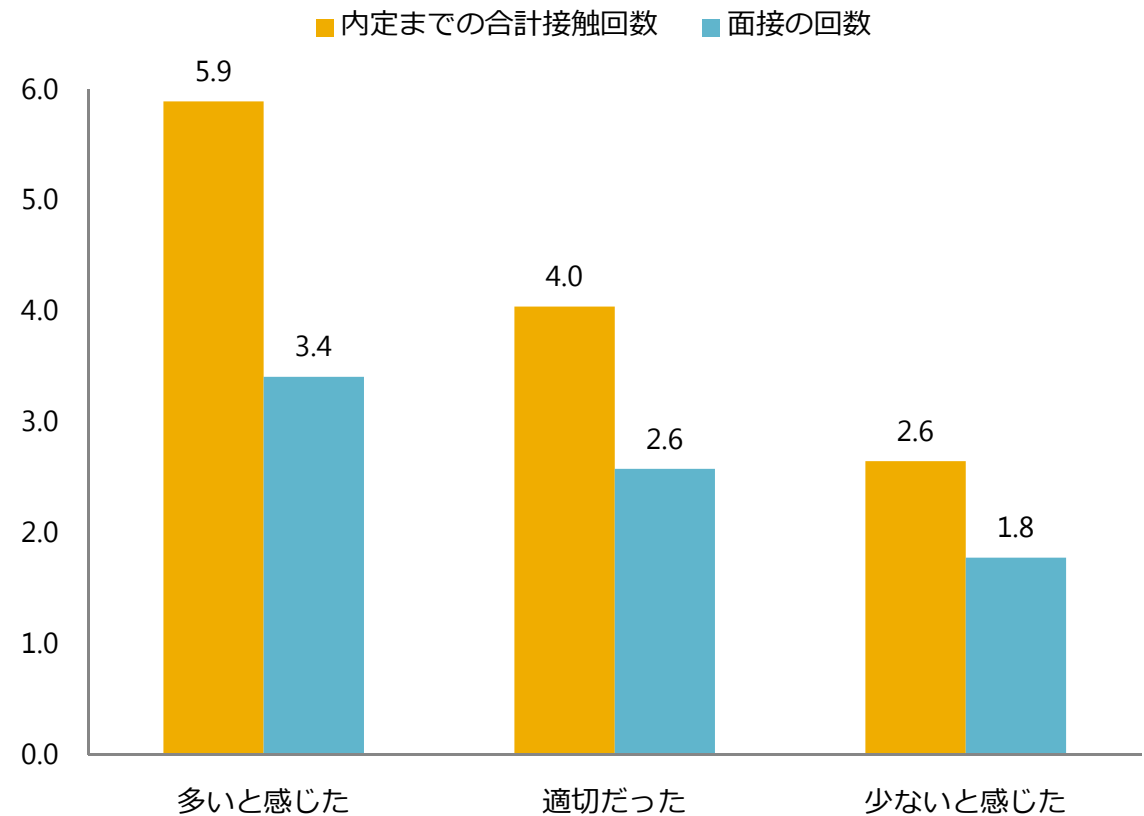
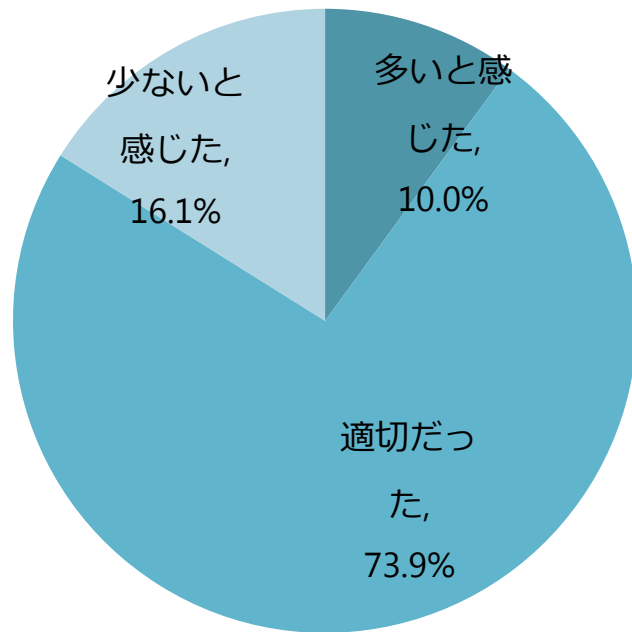
1-1. 内定までの接触回数

- インターンシップや説明会など初回接触から内定までの合計接触回数は平均4.0回、うち面接回数の平均は2.5回。前年と比較して微減しており、内定までのステップを減らした企業の存在がうかがえる。
- 業界別では、合計接触回数・面接回数ともに「金融」が最も多く、「流通」で最も少ない。



1-2. 接触回数に対する感想

- 接触回数について「適切だった」が7割超（73.9%）。「多いと感じた」「少ないと感じた」はいずれも1割台。
- 「多いと感じた」企業での合計接触は平均5.9回、面接は3.4回。「少ないと感じた」企業では、約半分の2.6回、1.8回。
- 「適切」の平均は4.0回であり、内定までの接触回数が5回を超えると多いと感じ、3回に満たないと少ないと感じるようだ。



2-1. 面接で印象に残った質問（良い印象）

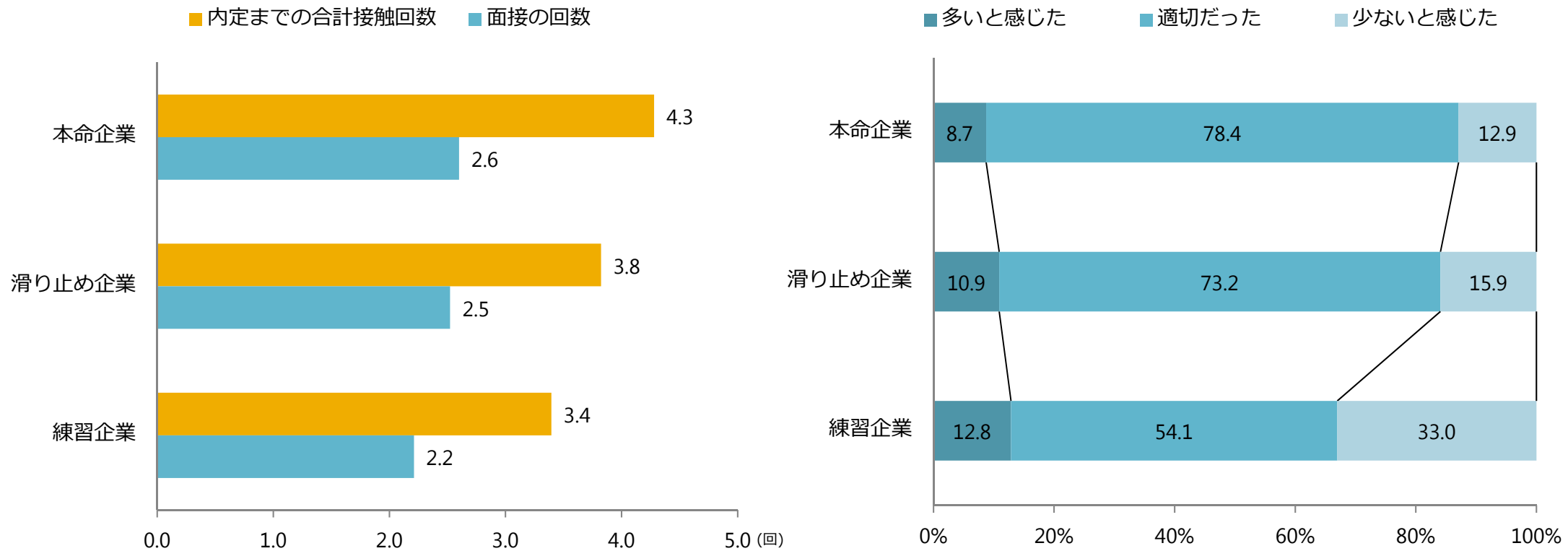
質問	業界	属性
「あなたが学生時代に頑張ってきたことを10分かけて教えてください。」	IT・情報	文系男子
「あなたが周りを巻き込み成功した事例を具体的に話し、あなたがどのような考えでどのようなポジションで尽力したか述べなさい。」	運輸・倉庫	理系男子
大学で勉強していたことについて「なぜそのような分野を選んだのか。その分野の面白さは何か」学業について詳しく聞かれることは珍しかったので、印象に残った。	製造	文系男子
まとめ役を勤めた経験について「いつごろからそういう風に立ち回れるようになったのか。どうやってリーダーシップを培ったのか。」	製造	文系男子
「何でも全力で頑張る人のようだが、それだと疲れないか。どのようにしているのか。」	製造	文系女子
学生時代に力を入れたことを研究活動と答えたのに対し「研究は一人でやるのかな、それともチームで？」と聞かれたこと。それまでの面接では「研究＝チーム活動ができない」と思われる節があったが、わざわざ聞いてくれたことが印象的だった。	官公庁・団体	理系女子
「今、自分の尊敬する友達や家族がこの場にいるとしたら、あなたをどのような人だと言ってくれると思いますか。」	商社	文系女子
「コミュニケーションスキル（読む・書く・聞く・話す）を得意順に挙げて下さい。」	IT・情報	理系女子
併願状況から、全て受かった場合にあなた自身が進路として決定する基準は何か。給料、時間、環境など具体的に。	官公庁・団体	文系男子
「まわりと違う考えの中で意思を貫けたのは、何かターニングポイントがあったのか。」	製造	理系女子
「私を、当社への就職を反対するお父さんだと思って、説得してください。」敬語を使わない演技を要求された。	サービス	文系女子
「当社とあなたはどのような点で共通点があると思いますか。」	IT・情報	理系男子
「今まで旅行などで1番印象に残っている景色は？面接官が行きたくるように説明してください。」	製造	文系女子
「バイトで上司に対して不満に思った事はどんな事ですか？」	金融	文系女子
趣味のお菓子作りについて「それは誰かのためにしているのか？それは自身のどのような性格が表れているか？」	製造	理系男子
途中で志望をやめた職種・業種について「何が自分の希望とあわなかったのかを明確にし、だからITがいいと述べてください。」	IT・情報	文系女子
飲食のアルバイトについて「現状の問題点は何か。もしあなたがCEOだったらどのように改革するか。」	金融	文系女子
「行きたい部署・やりたい仕事が明確ですが、もしも配属されなかった場合、別な仕事もできますか？泥臭い仕事も頑張れますか？」	IT・情報	理系男子
「自分からわからないことを聞くことに抵抗はないか？」	製造	理系男子
「新しいことを始めるときにはどのような行動を取る？」	IT・情報	理系男子

2-2. 面接で印象に残った質問（悪い印象）

質問	業界	属性
「弊社に対する志望度が高いにもかかわらず、エントリーシートの提出が遅かったのはなぜですか？弊社のイベントへの参加回数が少ないのはなぜですか？」	金融	文系女子
「そのような人生背景から考えると、うちには向いていないと思うのですが、なぜうちなのか」といった質問。	製造	理系男子
「なぜまだ内定が無いのですか？」	製造	文系女子
「1番仲がいい友達の良いところと悪いところを3つずつ教えてください。」	製造	文系女子
厳しいノルマや理不尽なことに耐えられるか。これまでの人生で出会った最も理不尽なことは？	金融	文系男子
「君は営業できそうもないけど、いいの？」	通信・マスコミ	文系男子
成績証明書を見て「あなたはなぜ成績が悪いのですか？学生時代の授業態度はどういったものでしたか？」	IT・情報	文系男子
「この科目は得意だといっているけど、成績が悪いのはなぜ？」	官公庁・団体	文系女子
学生時代に力を入れたことを話した後に「もっと他の経験を試してみようとは思わなかったのですか。」	商社	文系男子
「お酒は飲めますか。」	製造	理系女子
8分と聞いていた逆質問を30分やれと言われた。	IT・情報	理系男子
「顧客の無理な要求にこたえることはできるか？」	金融	文系男子
初心者歓迎とうたいながら、専門用語を並べ立て、経験はあるかをしつこく聞かれた。実質経験者でないと理解できない質問だった。	IT・情報	文系男子
「女性は結婚すると復帰が難しいが、あなたは将来その点はどう考えているか。」	流通	理系女子
「今までの研究と全く違う分野の仕事になるが、大学6年間を無駄にしてもいいのか。」	製造	理系女子
同業他社(具体的な企業名)の選考を受けているか、どの段階まで進んでいるか、どのような質問をいつ、どのような面接官から受けたか、詳しく聞かれた。	サービス	理系男子
自分の短所を複数答えさせたうえで、回答し終えたあとも、「他には？」と短所をあげることを強いられる。	金融	文系男子
面接官が30分遅刻した挙げ句「何故こんな会社受けるの？」と高圧的な態度で聞かれた。	製造	文系男子
「100万円あげるのでおもしろいことをしてください。何をしますか？」	製造	理系女子

3-1. 当初志望度別の接触回数

- 就職活動開始当初の志望度別に見ると、接触回数の平均は「本命企業」で4.3回、「練習企業」で3.4回と約1社の差。
- 「練習企業」では、接触が「少ないと感じた」が3割超（33.0%）と「本命企業」「滑り止め企業」の2倍以上に上る。



* 志望度の目安

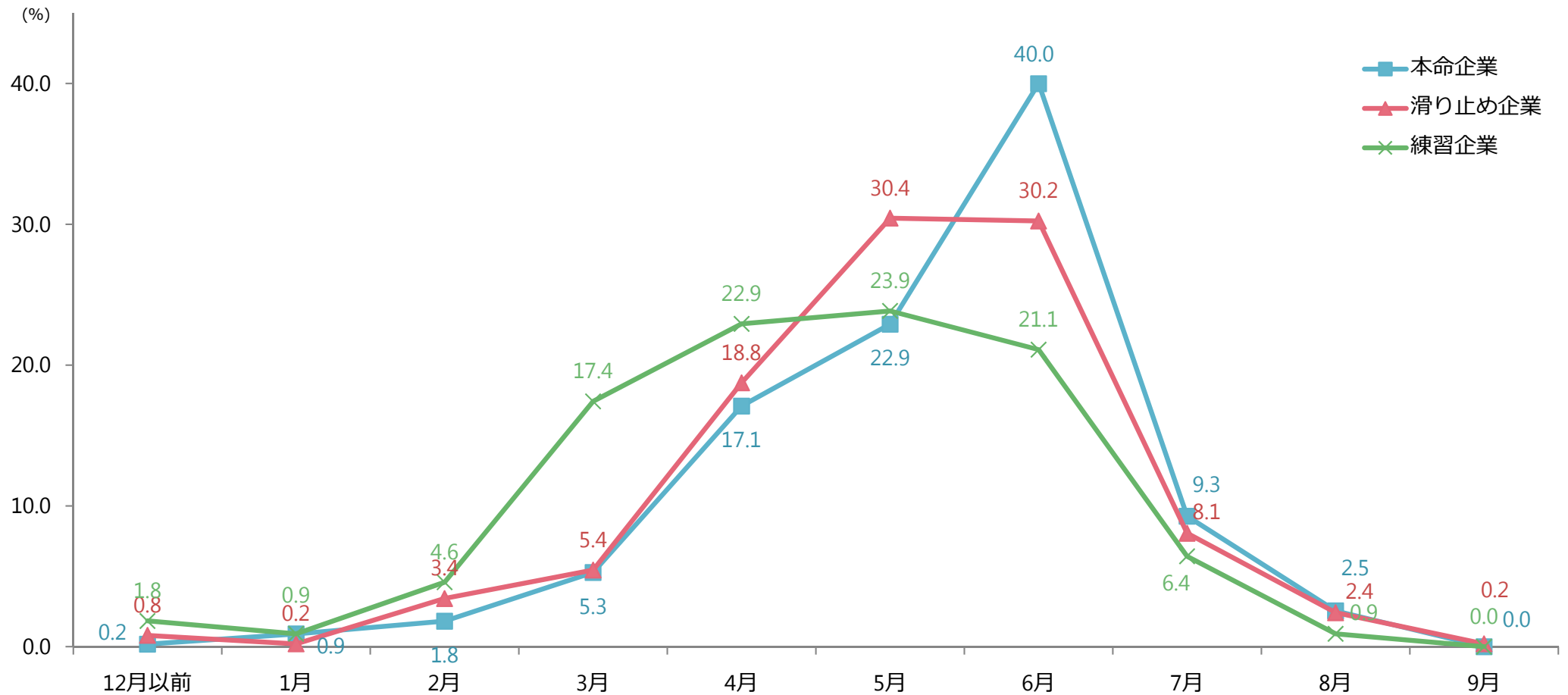
本命企業 = 内定をもらえたら入社したい企業

滑り止め企業 = 本命に内定が出なかったら入ってもいい企業

練習企業 = 内定が出ても入社するつもりはない企業

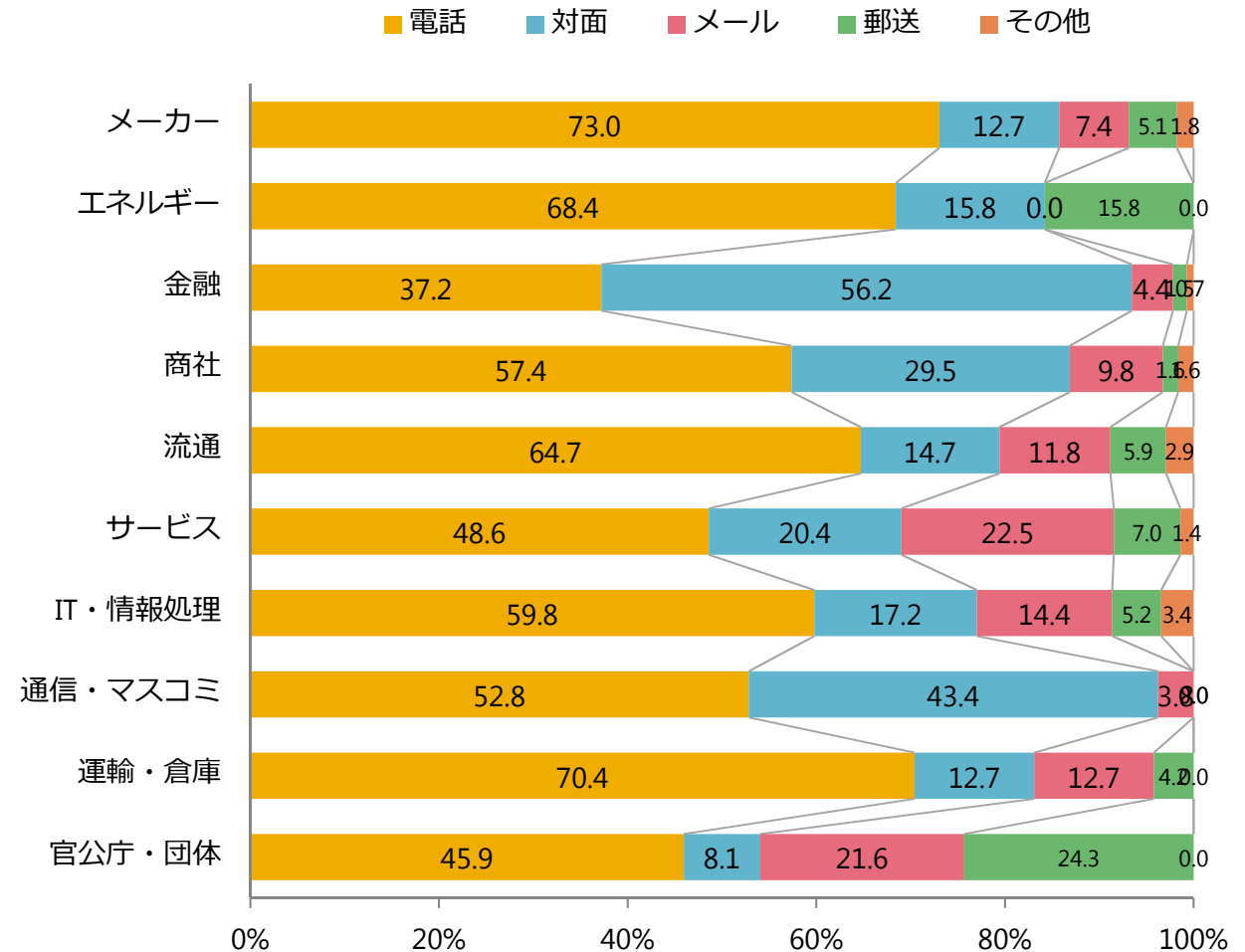
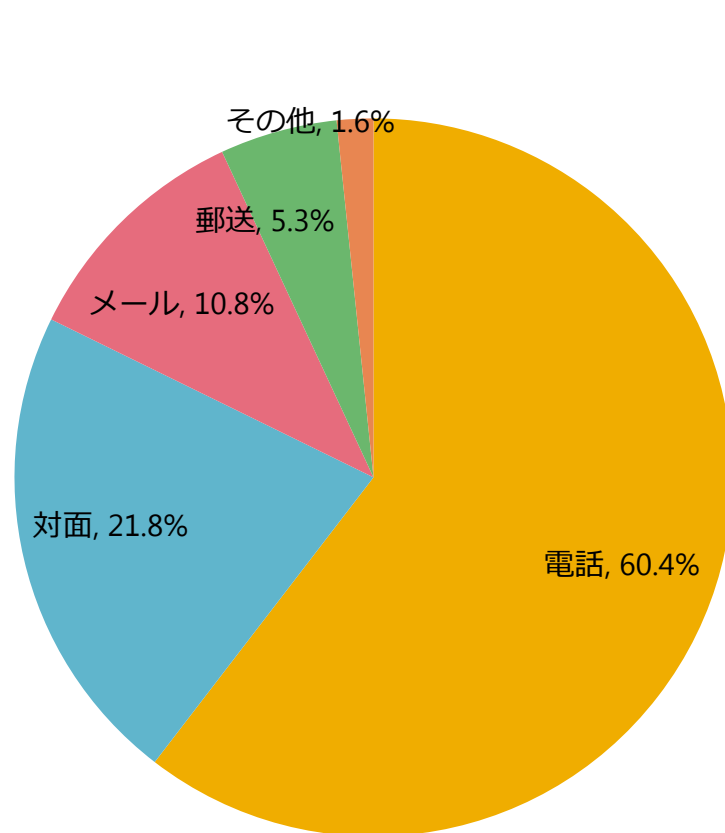
3-2. 当初志望度別の内定時期

- 内定を得た時期を当初志望度別に見ると、差が鮮明。
- 「本命企業」では6月に集中しているのに対し（40.0%）、「滑り止め企業」では5月と6月がともに約3割。
- 「練習企業」では3月から6月がいずれも2割前後と早期から高く、5月までの合計が7割を超える（71.5%）。
- 「練習企業」の後に、「滑り止め」「本命」と選考を受け、内定を獲得する学生の動きが確認できる。



4-1. 内定通知方法

- 電話での内定通知が最も多く約6割（60.4%）。とりわけメーカー、運輸・倉庫は7割を超える。
- 金融において対面での通知が5割強と多いのが目立つ（56.2%）。



4-2. 内定通知のシチュエーション・文言

通知方法	内定通知のシチュエーション・文言	業界	属性
電話	「是非一緒に働きたい、あなたの希望・理想を叶えられる環境がある」とのお言葉を頂きました。	製造	理系女子
	「面接官の中でもとても高得点だった。是非とも一緒に働きたい」と言われ、フィードバックもいただいた。	サービス	文系女子
	「インターンのおかげから、論理的で、積極的で知識が深い」と教えてくれた。インターンも評価されていると感じた。	金融	理系男子
	面接当日の18時くらいに一度電話がかかってきていたが、全く気付かずに、20時くらいにかけたらすぐに対応してくれた。「早く合格を伝えたかったので！」と言ってくれたのは嬉しかったです。	IT・情報	文系女子
	「厳しいかもしれませんが期待しています」と言われ、頑張ろうと感じました。	製造	文系女子
	最終面接での評価をいただいた(たくさん褒めてもらった)。内定承諾については、もちろん承諾してもらえれば嬉しいが、まだ時期が早いので焦らず考えてほしいとのことだった。	サービス	理系女子
	5月中旬に、リクレーター社員(大学のOB)から内々定の話を直接対面でいただき、その後6月1日に東京支社で正式に内々定をもらった。	製造	文系女子
対面	電話で内定通知があった後、最終面接で正式に文書を渡された。悩んでいることを伝えると、個別に先輩社員と接触する機会を与えてくださった。	製造	理系女子
	「握手しましょう」と言われ、ポカーンとしていると「内定です」と言われた。	金融	文系女子
	10分ほど「本当にうちに入社する意思があるのか？」という押し問答があった。「入ります！」と言い続けた結果、「じゃあ一緒にやりましょう！」と内定をもらった。	製造	文系男子
	内々定の名前入り手紙を渡され、「あなたは優秀者枠だから、将来会社を引っ張る人材として是非一緒に働きたい」と言われた。	流通	理系男子
	面接の終わりに「内定とさせていただきます」と言われた。なんだかあっさり拍子抜けした。	金融	文系女子
メール	面接後、帰りの新幹線の切符を買いに行き、清算してもらいに戻ってきたところで「内定です」と伝えられた。	IT・情報	文系女子
	「面接などで感じ取れる性格や雰囲気などから当社にとっても合うし、ぜひ一緒に働きたいと面接官満場一致したので内定を出したいと思います。」	商社	文系女子
	先にメールが届き、「合格しました」という普通の文面だった。その後電話で30分くらい人事の方と話し、どこで選ばれたのか、不安な点について質問などをした。	製造	文系女子
郵送	メールでwebのマイページを確認するよう連絡があり、マイページを開いたら、メール箱に内々定の知らせが届いていた。	流通	文系女子
	メールで少し味気ない感じだった。	製造	文系女子
郵送	「あなたは弊社に内定した」と郵送で送られてきた。内定承諾書付きでした。	運輸・倉庫	文系男子
	「決して給料が高いわけでもないし、待遇が良いわけでもないが一緒に働こう」といった手書きのメッセージが書いてあった。	商社	理系女子

4-3. 内定を承諾した理由

承諾理由	当初志望度	業界	属性
初めて接触した時から、丁寧に誠意ある対応をしてくれた。	本命	通信・マスコミ	文系女子
業務内容、給料、社員の人柄、同期、全てに魅力を感じたため。	本命	エネルギー	理系男子
人柄と理念に惹かれ、知っている先輩も働いていたので安心感があった。	本命	IT・情報	文系女子
やりたいことができ、面接で一番受け答えができたため。	本命	運輸・倉庫	理系男子
働く環境が良いと思った。幹部候補生として期待していると言ってもらえたので。	本命	製造	文系男子
インターンシップや説明会などを通じて最も自分に合っており、仕事に魅力を感じたため。	本命	金融	理系男子
一番従業員規模が大きく、安定していると感じた。	本命	製造	文系男子
面接での印象が良かった。	本命	サービス	理系女子
自分に似た人柄の人が多く、希望の職種で働けるから。	本命	金融	理系女子
企業理念、お客様の雰囲気などを見て1番自分に合ってる会社だと思ったため。	本命	サービス	理系女子
安定した業界かつ人事の方が良い人だった。	本命	製造	文系女子
自分の働きたい分野であり、なおかつ勤務地、会社の規模などを総合的に考え判断。	滑り止め	製造	理系男子
面接官や社員の方が親切で親しみやすかったので、雰囲気の良い職場だと感じたから。	滑り止め	金融	文系女子
専門性を活かせるから。	滑り止め	サービス	理系男子
今まで受けたどの企業よりも面倒見がよく、ミスマッチがないように配慮してくれていると感じたから。	滑り止め	IT・情報	文系男子
自分の強みを最大限に発揮できる環境で、かつ楽しく仕事できそうだから。	滑り止め	IT・情報	文系男子
20代で挑戦できる場が用意されていること。	滑り止め	サービス	文系男子
内定後のインターンシップで社内の雰囲気が合っていると思った	滑り止め	商社	文系女子
今後伸びる業界、事業だと感じたから。	練習	通信・マスコミ	文系女子
自分の目指すものと会社の将来性が似ていたから。	練習	IT・情報	理系男子

4-4. 内定を辞退した理由

辞退理由	当初志望度	業界	属性
やりたい仕事はあるが、将来的な年収が低すぎる。	本命	運輸・倉庫	理系男子
成長性。企業の規模が大きすぎること。	本命	IT・情報	文系男子
ここでは自身が望む業務内容は難しいと感じ、他社に魅力を感じたから。	滑り止め	商社	理系女子
社員が堅苦しく、なんとなく自分に合わなそうだった。	滑り止め	IT・情報	文系男子
内定者懇親会でいろんな先輩社員とお話をして違うと思ったから。	滑り止め	サービス	理系男子
仕事のできる規模が小さかったため。	滑り止め	金融	文系男子
大量採用の中に埋もれそうだと感じた。	滑り止め	IT・情報	文系男子
教育体制など不安な面があったから。	滑り止め	商社	文系女子
斜陽業界であるため。入社後のキャリアが不明に感じる点が多かったため。	滑り止め	流通	文系女子
オワハラがひどかったため、志望度が日に日に下がりました。	滑り止め	製造	理系女子
勤務地・待遇等は気に入っていたものの、他企業の選考が返答期間までに終わらなかったため。	滑り止め	IT・情報	理系男子
厳しい業界だと家族に反対されたから。	滑り止め	金融	文系女子
友人や先輩から否定的な意見が多かったため。	滑り止め	製造	理系女子
口コミと社員の方の様子から、かなり残業が多そうであったことが気になったため。	滑り止め	IT・情報	文系女子
将来的に自分のやりたい事ができるかわからず、収入面での不安もあったから。	練習	サービス	理系男子
頻繁に全国転勤があるから。	練習	製造	文系女子
自分の本心とは違う返答を面接でたくさんしてしまったから。	練習	サービス	文系女子
面接官の態度が悪かったから。学生を下に見ている態度で、選考過程もかなり不透明だった。	練習	製造	理系女子
選考されているという気がしなかった、入社してくれれば誰でもいいのだと思ったから。	練習	金融	文系女子
離職者が多いと聞き、長く続けにくい会社だと感じたため。	練習	製造	理系女子